

405245-2026 - Verseny

Franciaország – Személyi számítógépek, irodai, távközlési és audiovizuális berendezések javítása, karbantartása és járulékos szolgáltatások – Infogérance support digital workplace de la RATP

OJ S 112/2026 12/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: RATP

E-mail-cím: cyrille.beysens@ratp.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Vasúti szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Infogérance support digital workplace de la RATP

Leírás: Le marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes sans montant minimum et avec montant maximum de 70 000 000 euros pour la durée du marché. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à l'infogérance du support pour les activités liées à l'environnement de travail digital de la RATP. Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont les suivantes : • Initialisation ; • Prestations d'infogérance ; • Prestations associées (déploiement d'équipements, déménagements, installations, assistances techniques...) ; • Prestations complémentaires (autres prestations d'infogérance à intégrer dans la durée du marché) ; • Réversibilité. Les prestations d'infogérance décrites au CCTP concernent : • Infogérance des services à distance • Infogérance de proximité • Infogérance de la logistique matérielle • Infogérance de la maintenance spécifique • Infogérance des prestations de packaging • Prestations de gouvernance du contrat A titre indicatif, les prestations d'infogérance portent sur un parc notamment constitué d'environ : 27 000 postes de travail (PC fixes et portables), 34 000 écrans, 19 000 stations d'accueil, 4 000 imprimantes, scanners et fax, 20 000 téléphones fixes, 31 000 matériels de mobilité (smartphones, tablettes et GSM) ainsi que divers autres périphériques bureautiques ou mobilité. Le marché, objet de la présente consultation, est propice à un partenariat avec le secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT) par l'activité économique (EI, ACI, ...). Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Eljárásazonosító: 5b1aec10-2218-4bba-8558-3a3e6efcf2f8

Belső azonosító: DHA_2025SFD21408

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 50300000 Személyi számítógépek, irodai, távközlési és audiovizuális berendezések javítása, karbantartása és járulékos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 50312000 Számítógépes berendezések karbantartása és javítása, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

További információk: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.4. Általános információk

További információk: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21408 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 16 heures à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC MN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où

la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

Tisztán nemzeti kizárási okok: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Infogérance support digital workplace de la RATP

Leírás: Le marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes sans montant minimum et avec montant maximum de 70 000 000 euros pour la durée du marché. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à l'infogérance du support pour les activités liées à l'environnement de travail digital de la RATP. Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont les suivantes : • Initialisation ; • Prestations d'infogérance ; • Prestations associées (déploiement d'équipements, déménagements, installations, assistances techniques...) ; • Prestations complémentaires (autres prestations d'infogérance à intégrer dans la durée du marché) ; • Réversibilité. Les prestations d'infogérance décrites au CCTP concernent : • Infogérance des services à distance • Infogérance de proximité • Infogérance de la logistique matérielle • Infogérance de la maintenance spécifique • Infogérance des prestations de packaging • Prestations de gouvernance du contrat A titre indicatif, les prestations d'infogérance portent sur un parc notamment constitué d'environ : 27 000 postes de travail (PC fixes et portables), 34 000 écrans, 19 000 stations d'accueil, 4 000 imprimantes, scanners et fax, 20 000 téléphones fixes, 31 000 matériels de mobilité (smartphones, tablettes et GSM) ainsi que divers autres périphériques bureautiques ou mobilité. Le marché, objet de la présente consultation, est propice à un partenariat avec le secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT) par l'activité économique (EI, ACI, ...). Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Belső azonosító: DHA_2025SFD21408

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 50300000 Személyi számítógépek, irodai, távközlési és audiovizuális berendezések javítása, karbantartása és járulékos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 50312000 Számítógépes berendezések karbantartása és javítása, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

További információk: L'exécution du marché est en Ile de France

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 2 555 Napok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: Le marché est conclu pour une durée initiale de 48 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 3 périodes de 12 mois chacune.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 70 000 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 70 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: D74 - Systèmes d'information et télécom - Matériels et services bureautiques - Infogérance et maintenance bureautique

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Webcím: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Elektronikus számlázás: Kötelező

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Pénzügyi megállapodás: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: RATP

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administratif de Paris

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

A közbeszerzési eljárásban további információt nyújtó szervezet: RATP

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: RATP

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: RATP

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: RATP

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: RATP

Regisztrációs szám: 77566343801906

Postacím: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Város: Paris

Irányítószám: 75599

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Cyrille Beysens-Mang

E-mail-cím: cyrille.beysens@ratp.fr

Telefonszám: 01 58 78 20 20

Internetcím: <https://www.ratp.fr>

Információcsere végpontja (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Administratif de Paris

Regisztrációs szám: 17750005500013

Postacím: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Város: Paris

Irányítószám: 75181

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefonszám: 0144594400

Internetcím: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 028978a7-b7f0-404b-8580-0add1e5c70d8 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 10/06/2026 14:10:14 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 405245-2026

HL S kiadás száma: 112/2026

A közzététel dátuma: 12/06/2026