

410808-2026 - Verseny

Hollandia – Súlyegység- és támogatási szolgáltatások – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-mail-cím: tenders@europol.europa.eu

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: EU-intézmény, -szerv vagy -ügynökség

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Service Desk Services

Leírás: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Eljárásazonosító: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Belső azonosító: EUROPOL/2026/OP/0008

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhon az adott országban

További információk: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Jogalap:

(EU, Euratom) 2024/2509 rendelet

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Service Desk Services

Leírás: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Belső azonosító: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72253100 Súlyegység-szolgáltatások, 72610000 Számítógépes támogatási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhon az adott országban

További információk: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Please consult the procurement documents.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Please consult the procurement documents.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: Funding and Tenders Portal

Webcím: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: bolgár, cseh, dán, német, görög, angol, spanyol, észt, finn, francia, ír, horvát, magyar, olasz, litván, lett, máltai, holland, lengyel, portugál, román, szlovák, szlovén, svéd

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Court of Justice of the European Union

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation
Regisztrációs szám: EUROPOL
Szervezeti egység: POL.E - Executive Director,POL.E.C - Capabilities Directorate,POL.E.C.C1 - ICT,POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations
Postacím: Postbus 90850
Város: The Hague
Írányítószám: NL-2509
Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Ország: Hollandia
E-mail-cím: tenders@europol.europa.eu
Telefonszám: +31 70 302 50 00
Internetcím: <https://www.europol.europa.eu>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Court of Justice of the European Union
Regisztrációs szám: CURIA
Postacím: Rue du Fort Niedergrünwald
Város: Luxembourg
Írányítószám: L-2925
Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg
E-mail-cím: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefonszám: +352 4303-1
Internetcím: <http://curia.europa.eu>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: European Commission
Regisztrációs szám: EUCOM
Postacím: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Város: Brussels
Írányítószám: B-1050
Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Ország: Belgium
E-mail-cím: tenders@europol.europa.eu
Telefonszám: +32 2 299 11 11
Internetcím: <https://commission.europa.eu/>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 410808-2026

HL S kiadás száma: 114/2026

A közzététel dátuma: 16/06/2026