

411124-2026 - Verseny

Spanyolország – Értékesítés utáni szolgáltatások – Servicios auxiliares de atención y venta al cliente y abonado y atención personalizada de reclamaciones, para la Fundación del Teatro Real FSP

OJ S 114/2026 16/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

E-mail-cím: contratos@teatroreal.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicios auxiliares de atención y venta al cliente y abonado y atención personalizada de reclamaciones, para la Fundación del Teatro Real FSP

Leírás: Servicios auxiliares de atención y venta al cliente y abonado y atención personalizada de reclamaciones, para la Fundación del Teatro Real FSP

Eljárásazonosító: 7f8cb468-47a6-4c3d-86f5-252bb57c9cd0

Belső azonosító: CL_024/2026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342320 Értékesítés utáni szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 577 678,07 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Bűnszervezetben való részvétel: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Csőd: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Üzleti tevékenység felfüggesztése: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Csődegyezés hitelezőkkel: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Csalás: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Súlyos szakmai köteleességszegés: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Felszámoló által kezelt vagyon: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Az adófizetési kötelezettség megszegése: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Korrupció: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Fizetéseképtelenség: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Servicios auxiliares de atención y venta al cliente y abonado y atención personalizada de reclamaciones, para la Fundación del Teatro Real FSP

Leírás: Servicios auxiliares de atención y venta al cliente y abonado y atención personalizada de reclamaciones, para la Fundación del Teatro Real FSP

Belső azonosító: CL_024/2026

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342320 Értékesítés utáni szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Se podrá prorrogar el contrato por periodos adicionales de 12 meses hasta un máximo de dos veces. Estas prórrogas serán acordadas por el órgano de

contratación y de obligado cumplimiento para el adjudicatario siempre y cuando se preavise con una antelación de dos meses.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/11/2026

Időtartam: 2 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: Se podrá prorrogar el contrato por periodos adicionales de 12 meses hasta un máximo de dos veces. Estas prórrogas serán acordadas por el órgano de contratación y de obligado cumplimiento para el adjudicatario siempre y cuando se preavise con una antelación de dos meses.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 51

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: ENTREGA MATERIAL, CHARLAS, FORMACIONES PREVIAS, OBLIGATORIAS Y ESPECÍFICAS.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 6

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Metodología para la selección de personal..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Organigrama y perfiles del personal adscrito al servicios propuesto.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 9

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Plan de carrera profesional.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 4

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Procedimientos de control de calidad y correcta prestación del servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 16

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Sistema de funcionamiento de la bolsa de trabajadores.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 6

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Uniformidad.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 3

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kwmX1Kluw0Rq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kwmX1Kluw0Rq1DdmE7eaXg%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 4 Évek

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 16/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Megnyitás dátuma: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Megnyitás dátuma: 16/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Fundación del Teatro Real F.S.P.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: La empresa adjudicataria deberá desarrollar durante la ejecución del contrato medidas dirigidas al ahorro y eficiencia energética. En este sentido, el personal asignado a la ejecución del servicio deberá estar formado en cuanto al impacto medioambiental de su trabajo..

Elektronikus számlázás: Nem megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: hasta 2026-07-15+02:00

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

8. Szervezetek**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Regisztrációs szám: 50335820063262

Regisztrációs szám: G81352247

Város: Madrid

Irányítószám: 28013

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

E-mail-cím: contratos@teatroreal.es

Telefonszám: 619679164

Internetcím: <http://www.teatroreal.es>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Fundación del Teatro Real FSP

Város: Madrid

Irányítószám: 28013

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: contratos@teatroreal.es

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Fundación del Teatro Real FSP

Város: Madrid

Irányítószám: 28013

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 99e85008-1eaf-4f8e-84e0-347f4b7e680c - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 14/06/2026 23:53:46 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 411124-2026

HL S kiadás száma: 114/2026

A közzététel dátuma: 16/06/2026