

412690-2026 - Verseny

Hollandia – Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 114/2026 16/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Solido

E-mail-cím: inkopen@solido-it.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Leírás: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Eljárásazonosító: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Belső azonosító: PITCT-1479

Az eljárás típusa: Zárt

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Heerlen

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Leírás: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Heerlen

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 72 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 5

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Subgunningscriterium Kwaliteit

Leírás: Subgunningscriterium Kwaliteit

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Subgunningscriterium Prijs

Leírás: Subgunningscriterium Prijs

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

Eljárási feltételek:

Az ajánlattételi felhívás közzétételének becsült dátuma: 13/10/2026

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás részben a verseny újbóli megnyitása nélkül, részben azzal együtt

A résztvevők maximális száma: 1

A keretmegállapodás időtartamának indoklása: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht

Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Solido - Solido - Bemiddeling

Felülvizsgálati szervezet: Solido - Rechtbank Maastricht

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Solido

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Solido - Solido - Beroepsprocedures

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Solido

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Solido

Regisztrációs szám: 846435084

Postacím: CBS-weg 2

Város: Heerlen

Irányítószám: 6412EZ

Ország alegysége (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Fabian van Eck

E-mail-cím: inkopen@solido-it.nl

Telefonszám: +31 653491187

Internetcím: <http://www.solido-it.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Solido - Bemiddeling

Postacím: CBS-Weg 2

Város: Heerlen

Irányítószám: 6412 EZ

Ország alegysége (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Solido

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Maastricht

Postacím: Sint Annadal 1

Város: Maastricht

Irányítószám: 6214PA

Ország alegysége (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Rechtbank Maastricht

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Solido - Beroepsprocedures

Postacím: CBS-Weg 2

Város: Heerlen

Irányítószám: 6412 EZ

Ország alegysége (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Solido

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 12/06/2026 17:21:04 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 412690-2026

HL S kiadás száma: 114/2026

A közzététel dátuma: 16/06/2026