

413367-2026 - Verseny

Hollandia – Szoftvermegvalósítási szolgáltatások – Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

OJ S 114/2026 16/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gemeente Den Helder

E-mail-cím: info@denhelder.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

Leírás: De Aanbestedende dienst is van plan om met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst aan te gaan voor de levering van een compleet klantgeleidingssysteem, inclusief de daarmee samenhangende implementatie en dienstverlening. De aanbestedende dienst wil een geïntegreerde softwareoplossing, die minimaal de volgende functionaliteiten bevat: - Klantgeleiding (oproepsysteem bij de balie) - Online afsprakenbeheer - Betalingsverwerking (Ondersteuning van zowel pin- als contante betalingen, geïntegreerd in het klantgeleidingsproces) - Management informatie en rapportage. Het uiteindelijke doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig klantgeleidingssysteem dat bijdraagt aan een klantgerichte en effectieve dienstverlening van de gemeente Den Helder. 1

Eljárásazonosító: 65c3f220-e782-474e-9681-79c8a5b6bcf0

Belső azonosító: 379748

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 79342320

Értékesítés utáni szolgáltatások, 79998000 Betanítási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhon az adott országban

További információk: Den Helder

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 150 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

Leírás: De Aanbestedende dienst is van plan om met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst aan te gaan voor de levering van een compleet klantgeleidingssysteem, inclusief de daarmee samenhangende implementatie en dienstverlening. De aanbestedende dienst wil een geïntegreerde softwareoplossing, die minimaal de volgende functionaliteiten bevat: - Klantgeleiding (oproepsysteem bij de balie) - Online afsprakenbeheer - Betalingsverwerking (Ondersteuning van zowel pin- als contante betalingen, geïntegreerd in het klantgeleidingsproces) - Management informatie en rapportage. Het uiteindelijke doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig klantgeleidingssysteem dat bijdraagt aan een klantgerichte en effectieve dienstverlening van de gemeente Den Helder. 1

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 79342320

Értékesítés utáni szolgáltatások, 79998000 Betanítási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar die eenzijdig door de gemeente Den Helder maximaal één (1) maal met twaalf (12) optiemaanden kan worden verlengd.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Den Helder

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: maximaal één (1) maal met twaalf (12) optiemaanden te verlengen.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 150 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Inschrijfsom

Leírás: Inschrijfsom

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: 4.3.1 Kwaliteit van de implementatie en dienstverlening (plan van aanpak)

Leírás: Zie paragraaf 4.3.1 van de offerteaanvraag.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 25

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: 4.3.2 Toekomstbestendigheid, integratiekracht en duurzaamheid

Leírás: Zie paragraaf 4.3.2 van de offerteaanvraag.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: 4.3.3 Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en praktische toepasbaarheid (Demo)

Leírás: Zie paragraaf 4.3.3 van de offerteaanvraag

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 25

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 27/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429186>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429186>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 24/08/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Felülvizsgálati szervezet: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Gemeente Den Helder - Via TenderNed

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Gemeente Den Helder - Via TenderNed

8. Szervezetek**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: Gemeente Den Helder

Regisztrációs szám: 391946993

Postacím: Willemsoord, Gebouw 66

Város: Den Helder

Irányítószám: 1781 AS

Ország alegysége (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Zita Smerk

E-mail-cím: info@denhelder.nl

Telefonszám: +31 223671200

Internetcím: <http://www.denhelder.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Via TenderNed

Postacím: Postbus 93144

Város: Den Haag

Irányítószám: 2509 AC

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: TenderNed

E-mail-cím: servicedesk@tenderned.nl

Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Via TenderNed

Postacím: Postbus 93144

Város: Den Haag

Irányítószám: 2509 AC

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: TenderNed

E-mail-cím: servicedesk@tenderned.nl

Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Postacím: Postbus 1621

Város: Haarlem

Irányítószám: 2003 BR

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Rechtbank Noord-Holland

E-mail-cím: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Postacím: Postbus 1621

Város: Haarlem

Irányítószám: 2003 BR

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Rechtbank Noord-Holland

E-mail-cím: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Postacím: Postbus 1621

Város: Haarlem

Irányítószám: 2003 BR

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Rechtbank Noord-Holland

E-mail-cím: mediationbureau.rb-nho@rechtspraak.nl

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 2999f8c2-9a4b-4f28-9fd1-c0984518eb2f - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 15/06/2026 13:22:43 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 413367-2026

HL S kiadás száma: 114/2026

A közzététel dátuma: 16/06/2026