

Románia-București: Hívóközpont
OJ S 156/2021 13/08/2021
Tájékoztató az eljárás eredményéről
Szolgáltatások

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1. Név és címek

Hivatalos név: Ministerul Afacerilor Externe

Nemzeti azonosító szám: 4266863

Postai cím: Strada Modrogan, Nr. 14

Város: Bucuresti

NUTS-kód: RO321 București

Postai irányítószám: 011826

Ország: Románia

Kapcsolattartó személy: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii

E-mail: dfen@mae.ro

Telefon: +40 214311910

Fax: +40 213102179

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: www.mae.ro

I.4. Az ajánlatkérő típusa

Minisztérium vagy egyéb nemzeti vagy szövetségi hatóság, valamint regionális vagy helyi részlegeik

I.5. Fő tevékenység

Általános közszolgáltatások

II. szakasz: Tárgy

II.1. A beszerzés mennyisége

II.1.1. Elnevezés

Contract de servicii de centre de apel

Hivatkozási szám: 4266863202127

II.1.2. Fő CPV-kód

79512000 Hívóközpont

II.1.3. A szerződés típusa

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4. Rövid meghatározás

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll: nem

II.1.7. A beszerzés végleges összértéke

Érték áfa nélkül: 977 880,00 RON

II.2. Meghatározás

II.2.3. A teljesítés helye

NUTS-kód: RO321 București

A teljesítés fő helyszíne: București, sediul MAE.

II.2.4. A közbeszerzés ismertetése

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021).

În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. Értékelési szempontok

Ár

II.2.11. Opciókra vonatkozó információ

Opciók: nem

II.2.13. Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos : nem

II.2.14. További információk

IV. szakasz: Eljárás

IV.1. Meghatározás

IV.1.1. Az eljárás fajtája

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben

- Nem érkeztek be ajánlatok, illetve nem megfelelő ajánlatok/részvételi kérelmek érkeztek be meghívásos eljárás
- Az ajánlatkérő számára előre nem látható események által kiváltott rendkívüli sürgősség, az irányelvben megállapított szigorú feltételekkel összhangban

Magyarázat:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile

art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi procedurii de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

IV.1.8. A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: nem

IV.2. Adminisztratív információk

IV.2.8. Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

IV.2.9. Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Elnevezés:

Contract de servicii de centre de apel

Szerződés/rész odaítélésre került: igen

V.2. Az eljárás eredménye

V.2.1. A szerződés megkötésének dátuma

30/07/2021

V.2.2. Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 1

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma: 1

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 0

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el: nem

V.2.3. A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: ELICOM

Nemzeti azonosító szám: RO 1597056

Postai cím: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Város: Bucuresti

NUTS-kód: RO321 București
Postai irányítószám: 020339
Ország: Románia
E-mail: liana.dogaru@elicom.ro
Telefon: +40 2321214
Fax: +40 2322281
Internetcím: www.elicom.ro
A nyertes ajánlattevő kkv: nem

V.2.4. A szerződés/rész értékére vonatkozó információk

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke: 977 880,00 RON

A szerződés/rész végleges összértéke: 977 880,00 RON

V.2.5. Alvállalkozásra vonatkozó információk

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3. További információk

VI.4. Jogorvoslati eljárás

VI.4.1. A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Postai cím: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Város: București

Postai irányítószám: 030084

Ország: Románia

E-mail: office@cnscl.ro

Telefon: +40 213104641

Fax: +40 213104642 / +40 218900745

Internetcím: <http://www.cnscl.ro>

VI.4.3. Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. E hirdetmény feladásának dátuma

09/08/2021