

419749-2026 - Verseny

Olaszország – Telefonkezelői szolgáltatások – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Consip S.p.A. a socio unico

E-mail-cím: utg@consip.it

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Leírás: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Eljárásazonosító: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Belső azonosító: 2682

Az eljárás típusa: Zárt

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79511000 Telefonkezelői szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell' art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l' offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni

Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Leírás: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79511000 Telefonkezelői szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 49 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 1

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.acquistinretepa.it>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: olasz

Elektronikus katalógus: Megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Dinamikus beszerzési rendszer, amely az e hirdetményben nem felsorolt vevők által is használható

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Consip S.p.A. a socio unico

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Consip S.p.A. a socio unico

Regisztrációs szám: ID 2682

Postacím: Via Isonzo, 19/E

Város: Roma

Irányítószám: 00198

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

Kapcsolattartó pont: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

E-mail-cím: utg@consip.it

Telefonszám: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Internetcím: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.consip.it>

E szervezet szerepei:

Vevő

Más vevőknek szánt árukat és/vagy szolgáltatásokat beszerző központi beszerző szerv
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. **ORG-0002**

Hivatalos név: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Regisztrációs szám: 80195990587

Postacím: Via Flaminia 189

Város: Roma

Irányítószám: 00196

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

Telefonszám: +39 06328721

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. **ORG-0003**

Hivatalos név: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Regisztrációs szám: 80195990587

Postacím: Via Flaminia, 189

Város: Roma

Irányítószám: 00196

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

E-mail-cím: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefonszám: +39 06328721

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. **ORG-0000**

Hivatalos név: Publications Office of the European Union

Regisztrációs szám: PUBL

Város: Luxembourg

Irányítószám: 2417

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)

Ország: Luxembourg

E-mail-cím: ted@publications.europa.eu

Telefonszám: +352 29291

Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

410703-2023

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A változtatások ismertetése: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: olasz

A hirdetmény közzétételi száma: 419749-2026

HL S kiadás száma: 116/2026

A közzététel dátuma: 18/06/2026