

421904-2026 - Verseny

Franciaország – Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások –
Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

OJ S 117/2026 19/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: France Galop

E-mail-cím: magallois@france-galop.com

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött
közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

Leírás: La présente consultation a pour objet la sélection d'un ou plusieurs opérateurs en vue de la mise en place et de l'exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP (Customer Data Platform), destinée à couvrir les besoins de France Galop sur les périmètres : - B2C (grand public, billetterie, marketing relationnel) - B2B/Revenus (hospitalités, MICE, acteurs des courses, pilotage commercial).

Eljárásazonosító: 12ba80d5-c795-487e-89e2-5b2210f5ed81

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos /
tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével
kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítéltető oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: LOT 1 - Socle CRM, Date et Marketing automation

Leírás: Cf. RC

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 5 Évek

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 4

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A keretmegállapodás időtartamának indoklása: Cf. RC

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Judiciaire de Paris

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Judiciaire de Paris

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: LOT 2 - Applications métiers B2B/Revenus spécifiques France Galop

Leírás: Cf. RC

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 5 Évek

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 4

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A keretmegállapodás időtartamának indoklása: Cf. RC

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Judiciaire de Paris

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Judiciaire de Paris

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: France Galop

Regisztrációs szám: 40141550000255

Postacím: 15 boulevard de Douaumont

Város: Paris

Irányítószám: 75017

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: magallois@france-galop.com

Telefonszám: +33 149102323

Internetcím: <https://www.france-galop.com/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://francegalop.e-marchespublics.com>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Judiciaire de Paris

Regisztrációs szám: 17750111101763

Város: Paris

Irányítószám: 75017

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: DEMATIS

Regisztrációs szám: 45072478600030

Város: Paris
Irányítószám: 75015
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: contact@dematis.com
Telefonszám: +33 172365548
Internetcím: www.dematis.com
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: fbd99b69-fd53-4c6e-b037-8bb388940ed2 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 17/06/2026 18:10:02 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia
A hirdetmény közzétételi száma: 421904-2026
HL S kiadás száma: 117/2026
A közzététel dátuma: 19/06/2026