

423241-2026 - Verseny

Horvátország – Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások – Usluge Microsoft EAS
OJ S 117/2026 19/06/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: HP - Hrvatska pošta d.d.

E-mail-cím: info.javnanabava@posta.hr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Postai szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Usluge Microsoft EAS

Leírás: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Eljárásazonosító: ea892918-ce9a-49af-bd5c-1922076f793b

Belső azonosító: 26.2.96

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Ország: Horvátország

További információk: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 5 625 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupció: Korupcija
Csalás: Prijevara
Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma
Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza
A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Csőd: Stečaj
Fizetésképtelenség: Nesolventnost
Felszámoló által kezelt vagyon: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Csődegyezség hitelezőkkel: Nagodba s vjerovnicima
Üzleti tevékenység felfüggesztése: Suspendiranje poslovne aktivnosti
A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Usluge Microsoft EAS

Leírás: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Belső azonosító: 26.2.96

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Ország: Horvátország

További információk: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/08/2026

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 5 625 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képesítések

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Minőségbiztosítási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 90

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Leírás: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 3

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Leírás: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 3

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Leírás: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 2

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Dodatni certificirani trener: Microsoft Certified Trainer

Leírás: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 2

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát, horvát

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvaćanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ili okvirnog sporazuma Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje

traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 150 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

További információk: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na rusku vladu i gospodarstvo te ograničiti resurse ...

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 999

További ajánlatkérő-típusok: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: HP - Hrvatska pošta d.d.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: HP - Hrvatska pošta d.d.
Regisztrációs szám: 87311810356
Postacím: Poštanska ulica 9
Város: Velika Gorica
Irányítószám: 10410
Ország alegysége (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)
Ország: Horvátország
Kapcsolattartó pont: Nabava
E-mail-cím: info.javnanabava@posta.hr
Telefonszám: +385 14981079
Internetcím: <https://www.posta.hr/>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.posta.hr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Regisztrációs szám: 95857869241
Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V
Város: Zagreb
Irányítószám: 10000
Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Ország: Horvátország
Kapcsolattartó pont: Kontakt
E-mail-cím: dkom@dkom.hr
Telefonszám: +385 14559 930
Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Narodne novine d.d.
Regisztrációs szám: TED94
Regisztrációs szám: HR64546066176
Postacím: Savski gaj XIII. 6
Város: Zagreb
Irányítószám: 10020
Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Ország: Horvátország
Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk
E-mail-cím: eojn@nn.hr
Telefonszám: +385 16652889
Internetcím: <https://www.nn.hr/>

E szervezet szerepei:

TED eSender

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

3058966e-e634-4ea2-8583-8c22c76254f0-01

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

Leírás

:

Predmetna izmjena temelji se na upitu zaprimljenom od gospodarskog subjekta.

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A változtatások ismertetése: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj mijenja dio sadržaja podtočke 5.3.3.3. i podtočke 5.3.3.4., točke 5.3.3. Tehnička oprema i mjere za osiguranje kvalitete Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama Dokumentacije o nabavi.

A közbeszerzési dokumentumokat ebben az időpontban módosították: 20/06/2026

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A változtatások ismertetése: Rok za dostavu - Naručitelj kao novi rok za dostavu ponude određuje 29.06.2026. godine u 13:00 sati.

A közbeszerzési dokumentumokat ebben az időpontban módosították: 20/06/2026

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A változtatások ismertetése: Izmjena troškovnika - Naručitelj objavljuje izmijenjeni Troškovnik iz Dokumentacije o nabavi. Ovom Izmjenom Dokumentacije o nabavi stupa na snagu novi Troškovnik "TROŠKOVNIK - Usluge Microsoft EAS - v4.xlsx", dok se dosadašnji stavlja izvan snage. Odgovarajuće izmijenjeni Troškovnik preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

A közbeszerzési dokumentumokat ebben az időpontban módosították: 20/06/2026

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A változtatások ismertetése: Ostalo - Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Rok, načini i uvjeti plaćanja“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Rok, načini i uvjeti plaćanja“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

A közbeszerzési dokumentumokat ebben az időpontban módosították: 20/06/2026

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: PROCEDURE

A változtatások ismertetése: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) -

Naručitelj mijenja dio sadržaja dokumenta „Opis predmeta nabave“ koji je sastavni dio

Dokumentacije o nabavi. Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Opis predmeta

nabave“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Opis predmeta nabave“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

A közbeszerzési dokumentumokat ebben az időpontban módosították: 20/06/2026

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: f7ef7e31-d521-4fda-bd3b-3afff5cf13fa - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 18/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát

A hirdetmény közzétételi száma: 423241-2026

HL S kiadás száma: 117/2026

A közzététel dátuma: 19/06/2026