

424925-2026 - Verseny

Hollandia – Orvosi szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások – Digitaal Dossier
Jeugdgezondheidszorg
OJ S 118/2026 22/06/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: GGD Zaanstreek-Waterland
E-mail-cím: directie@ggdzw.nl
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg
Leírás: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.
Eljárásazonosító: 36839f63-9693-4266-8525-da559c5a0340
Belső azonosító: N.v.t.
Az eljárás típusa: Nyitott
Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72212180 Orvosi szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások
További osztályozás (cpv): 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Ország: Hollandia
További információk: Zaanstreek Waterland

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 4 183 050,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

Leírás: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.

Belső azonosság: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212180 Orvosi szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende aankopen te doen bij de contractant, mits deze binnen de scope van de aanbesteding vallen. Hieronder vallen onder andere uitbreiding van licenties, toename van gebruikers, additionele functionaliteiten (modules), koppelingen en aanvullende dienstverlening zoals implementatie, beheer en support. Deze uitbreidingen vinden plaats onder de voorwaarden en condities zoals overeengekomen in de overeenkomst.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Ország: Hollandia

További információk: Zaanstreek Waterland

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 8 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: De raamovereenkomst (ROK) heeft een initiële looptijd van vier jaar. De aanbestedende dienst kan deze maximaal twee keer met twee jaar verlengen, tot een totale looptijd van acht jaar. Een nadere overeenkomst mag de duur van de laatste ROK met maximaal twee jaar overschrijden.

5.1.5. Érték

A becsült érték hÉa (Áfa) nélkül: 4 183 050,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok be vannak építve

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektíós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: K1 Implementatieplan & Planning

Leírás: De kern van het implementatieplan & planning is de vertaling van doelen naar een concrete, operationele aanpak met duidelijke acties en tijdslijnen. Het legt vast wie verantwoordelijk is voor welke taken en welke middelen nodig zijn om de verandering succesvol door te voeren. Daarnaast bevat het beheersmaatregelen en mijlpalen om de voortgang te bewaken en de beoogde resultaten daadwerkelijk te borgen in onze organisatie.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 25

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: K2: Presentatie

Leírás: Inschrijver laat met deze presentatie zien dat voldaan wordt aan de getoonde functionaliteiten uit de use-cases en gesprekken dat de benodigde kennis en expertise aanwezig is. Dit doet de Inschrijver door dit uit te werken in een presentatie.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 35

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: K3: Service Level Agreement

Leírás: Een Service Level Agreement (SLA) heeft één centrale functie: duidelijk vastleggen welke dienstverlening wordt geleverd en tegen welke kwaliteitsniveaus.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: P1: Prijs

Leírás: De inschrijver dient een gespecificeerd overzicht aan te leveren van alle kosten die samenhangen met de implementatie en exploitatie van het SaaS-systeem. Dit overzicht omvat zowel de eenmalige kosten als de periodieke (vaste) kosten.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 25/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 15/10/2026 14:05:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A keretmegállapodás időtartamának indoklása: De keuze om de Raamovereenkomst voor acht (8) jaar mogelijk te maken, wordt gedragen door een combinatie van operationele noodzaak, economische verantwoording en het maximaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening. Ten eerste is sprake van substantiële transitie- en exit periodes die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige implementatie en beëindiging van de dienstverlening. De initiële implementatie van de dienst vergt naar verwachting zes (6) tot negen (9) maanden. Daarnaast dient bij beëindiging van de overeenkomst rekening te worden gehouden met een vergelijkbare periode voor overdracht en migratie. Deze periodes vormen, in samenhang met de stabilisatiefase, een wezenlijke ondergrens voor de benodigde looptijd van de overeenkomst; Ten tweede is na de implementatiefase een periode van circa één (1) jaar benodigd voor stabilisatie van de dienstverlening en het opbouwen van domein specifieke kennis bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. In deze fase worden werkprocessen ingeregeld, functionaliteiten geoptimaliseerd en koppelingen en rapportages verder ingericht. De daadwerkelijke meerwaarde van de dienstverlening, waaronder efficiëntieverbeteringen, kwaliteitsverhoging en data gedreven werken, wordt echter pas gerealiseerd ná deze stabilisatiefase. Een voldoende lange looptijd is daarom nodig om deze meerwaarde

daadwerkelijk te kunnen realiseren en benutten; Ten derde is een langere looptijd van belang vanuit investerings- en marktoptiek. De implementatie en doorontwikkeling van het DDJGZ vragen om substantiële initiële investeringen van de Opdrachtnemer, alsmede investeringen in kennisopbouw en samenwerking. Een maximale looptijd van acht (8) jaar (4 + 2 + 2) biedt enerzijds voldoende zekerheid om deze investeringen te rechtvaardigen en te vertalen naar een lagere Total Cost of Ownership over de gehele contractduur, en anderzijds voldoende flexibiliteit via de optie jaren. Tevens stelt deze looptijd partijen in staat om, in lijn met de visie van Opdrachtgever als lerende organisatie, gezamenlijk te werken aan continue verbetering, innovatie en doorontwikkeling van de dienstverlening. Kortom, een maximale looptijd van acht (8) jaar is proportioneel en passend om een kosten-efficiënte, stabiele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te realiseren, waarbij investeringen en de beoogde meerwaarde over de looptijd daadwerkelijk tot hun recht kunnen komen.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: GGD Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Noord-Holland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: GGD Zaanstreek-Waterland

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: GGD Zaanstreek-Waterland

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: GGD Zaanstreek-Waterland

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: GGD Zaanstreek-Waterland

Regisztrációs szám: 1829383

Postacím: Vurehout 2

Város: Zaandam

Irányítószám: 1507EC

Ország alegysége (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Marco Wiese

E-mail-cím: directie@ggdzw.nl

Telefonszám: +31 756519292

Internetcím: <http://www.ggdzw.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Noord-Holland

Postacím: Jansstraat 81

Város: Haarlem

Irányítószám: 2011 RW

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Sector civiel

E-mail-cím: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 8003611171

Fax: +31 8003610142

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 784e6bbb-259e-4c6c-b187-876a1ed15578 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 19/06/2026 10:58:36 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 424925-2026

HL S kiadás száma: 118/2026

A közzététel dátuma: 22/06/2026