

425254-2026 - Verseny

Franciaország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

OJ S 118/2026 22/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: AEROPORTS DE PARIS

E-mail-cím: dhasi@adp.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Repülőtéri tevékenységek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Leírás: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Eljárásazonosító: 24033c99-6b83-4c81-a77d-8e7cb51a7124

Belső azonosító: SPA022806

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Seul un dossier de candidature est attendu. La consultation s'exerce en deux phases : - Une première phase dite "d'appel à candidature" qui vise à la sélection des candidats. Les candidats ne doivent pas remettre d'offre mais doivent fournir les documents précisés dans le présent avis JOUE. Les documents mis à disposition des candidats ne constituent pas le DCE final et sont susceptibles d'évoluer ou d'être précisés au DCE final qui sera remis aux candidats admis à soumissionner lors de la phase d'appel d'offre. Les candidatures devront être déposées sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> La séance d'ouverture des candidatures n'est pas publique. Sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr>, les candidats peuvent également consulter le mode opératoire accessible depuis la page d'accueil. En cas de problème lié à l'utilisation du portail achats vous pouvez contacter le support téléphonique au +33149754321 (0,34 EUR/min). - Une deuxième phase dite "d'appel d'offre" au cours de laquelle les candidats retenus à l'issue de la précédente phase seront invités à soumettre une offre sur la base du dossier de consultation. Ainsi, après la clôture de la phase candidature Aéroports de Paris invitera, par courrier électronique (émis par courriel du nom de domaine : @adp.fr.), les candidats retenus à présenter une offre et à venir télécharger, sur leur espace personnel accessible depuis le portail achats

<https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> (page d'accueil > cadre mes consultations), les pièces listées au règlement de la consultation. Les négociations pourront être organisées en phases successives et n'être poursuivies qu'avec le ou les candidats ayant présenté la ou les offres les plus intéressantes.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 1 rue de France

Város: tremblay

Írányítószám: 93290

Ország alegysége (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Ország: Franciaország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 275 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Hirdetmény

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel:

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Leírás: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Belső azonosító: SPA023238

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: Le marché sera renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 1 rue de France
Város: Tremblay-en-France
Irányítószám: 93290
Ország alegysége (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 5 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: Le marché prend effet à sa date de signature pour une durée d'un (1) an ferme et renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 275 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 1 275 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Leírás: Le marché pourra être renouvelé en 2031

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: Le montant maximum du marché tient compte des aléas d'exploitation inhérents à l'activité d'un aéroport pendant la durée du marché (notamment ceux résultant de facteurs externes : politique des transporteurs aériens, décisions des pouvoirs publics, aménagements d'organisation interne ou tous aléas). Ce montant maximum ne constitue pas un engagement de commande de la part d'ADP. Les quantités estimées (non contractuelles) figurent dans la pièce "Bordereau des prix" du DCE. Les candidats pourront proposer une ou plusieurs variante(s) au cahier des charges rédigé par Aéroports de Paris. La ou les variantes doivent permettre d'améliorer la performance qualitative et / ou économique d'un accord-cadre. Les éléments de la variante tant sur le plan technique que financier pourront être discutés et ajustés lors des négociations. Les offres soumises avec variante(s) ne devront toutefois pas entraîner de modification substantielle du besoin émis par Aéroports de Paris. Toutefois, chacune de ces propositions devra être détaillée dans ses modalités techniques et financières tel qu'en dispose le guide de rédaction du mémoire technique. La remise d'une offre de base est obligatoire. L'offre en variantes n'est pas imposée.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Les candidats devront transmettre : - Un document de présentation succinct démontrant leurs capacités techniques et professionnelles. - La fiche de renseignement des entreprises (FRE) renseignée (à remplir par le candidat via un formulaire de saisie en ligne directement accessible dans son compte); - Un KBIS de moins de 3 mois (ou équivalent); - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il n'entre pas dans l'un des cas visés par le Règlement (UE) 2022/576 du Conseil du 8 avril 2022 modifiant le règlement (UE) n°833/2014 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie

déstabilisant la situation en Ukraine, en particulier les dispositions du 1) de l'article 5 duodecies dudit règlement; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il respecte les régimes d'interdiction d'importation de produits en provenance de Russie ou de Biélorussie en vertu des règlements (UE) 833/2014 du 31 juillet 2014 et le règlement (UE) 765/2006 du Conseil du 18 mai 2006 ; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - Le cas échéant, préciser que les candidats fourniront leur autorisation à exercer leur activité et tout autre document nécessaire.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Les candidats devront exprimer leur chiffre d'affaires sur les 3 dernières années. ainsi que dans le domaine d'activité concerné. La limite du chiffre d'affaires annuel acceptable ne pourra être inférieure à 1,5 fois le montant de l'estimation annuelle du marché.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: Les candidats devront décrire leurs moyens matériels et humains nécessaires à l'exécution du marché.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Les candidats devront justifier de références professionnelles dans le domaine en lien avec l'objet du marché.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Kritérium: Információbiztonság

Kiválasztási kritérium leírása: Le niveau de maturité en cybersécurité du candidat sera évalué pendant la phase de candidature afin de juger de la recevabilité de la candidature. Les candidats certifiés AirCyber par BoostAerospace devront transmettre le document officiel attestant de leur certification. Les candidats non-certifiés AirCyber seront évalués quotidiennement pendant la phase de candidature au moyen de la solution logicielle "Security Rating" de la société Board of cyber. Ces candidats devront avoir obtenu au moins une fois la note de 620/1000, note en dessous de laquelle la candidature sera jugée comme irrecevable. La notation « Security Rating » s'effectue autour de sept mesures d'analyse dont quatre mesures de contrôle (surface d'attaque, messagerie, web TSL/SSL, contrôle de sécurité) et trois mesures de performance (vulnérabilités potentielles, performances de mise à jour, incidents de sécurité). Pour ce faire des tests sont réalisés sur trois types d'actifs publics incorporels (accessibles depuis Internet) : adresse IP, URL et noms de domaine. Les candidats non-certifiés AirCyber devront demander, à l'adresse électronique suivante : ODL@adp.fr, qu'un accès individuel à la plateforme « Security Rating » leur soit créé afin qu'ils puissent prendre connaissance de leur notation dans le but de l'améliorer."

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia
A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Jelenleg ismeretlen

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: .

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: Le marché est financé par les fonds propres d'Aéroports de Paris.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitásával

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Greffe du Tribunal de Paris

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal judiciaire de Paris

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Référé précontractuel pouvant être exercé dès le début de la procédure de passation et jusqu'à la signature du marché (article 5 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Référé contractuel pouvant être déposé après la signature du marché (article 11 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Recours en nullité (relative ou absolue) : 5 ans.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: AEROPORTS DE PARIS

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: AEROPORTS DE PARIS

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Greffe du Tribunal de Paris

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: AEROPORTS DE PARIS

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: AEROPORTS DE PARIS

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: AEROPORTS DE PARIS
Regisztrációs szám: 552 016 628
Szervezeti egység: DHASI
Postacím: 1 rue de France
Város: Tremblay-en-France
Irányítószám: 93290
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: DHASI
E-mail-cím: dhasi@adp.fr
Telefonszám: 01 74 22 21 84
Internetcím: <http://www.parisaeroport.fr/>
Információcsere végpontja (URL): <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Greffe du Tribunal de Paris
Regisztrációs szám: NC
Postacím: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Város: Paris
Irányítószám: 75859
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tj-paris@justice.fr
Telefonszám: 0144325151

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Tribunal judiciaire de Paris
Regisztrációs szám: -
Postacím: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Város: Paris
Irányítószám: 75859
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tj-paris@justice.fr
Telefonszám: 0144325151

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union
Regisztrációs szám: PUBL

Város: Luxembourg
Irányítószám: 2417
Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg
E-mail-cím: ted@publications.europa.eu
Telefonszám: +352 29291
Internetcím: <https://op.europa.eu>
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 768fd8-2872-4faa-8a97-05c8b6fabbd2 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 17
A hirdetmény megküldésének dátuma: 19/06/2026 08:33:23 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia
A hirdetmény közzétételi száma: 425254-2026
HL S kiadás száma: 118/2026
A közzététel dátuma: 22/06/2026