

425361-2026 - Verseny

Görögország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás –
Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον
τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

OJ S 118/2026 22/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok

Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

E-mail-cím: tender@hraf.gr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Közrend és biztonság

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες
στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Leírás: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του
απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός
Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές
Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό
εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία
στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της
εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των
εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής
Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων
Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος
που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα
Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα
ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη
αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό
– Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Eljárásazonosító: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Belső azonosító: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές
αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 30200000 Számítógépek és tartozékaik, 80533100 Számítógépes képzési szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Αθήνα

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Ροδόπη

Ország alegysége (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Αλεξανδρούπολη

Ország alegysége (NUTS): Έβρος (EL511)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: ορεστιάδα

Ország alegysége (NUTS): Έβρος (EL511)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Ξάνθη

Ország alegysége (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Δράμα

Ország alegysége (NUTS): Δράμα (EL514)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Καβάλα

Ország alegysége (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Σάμος

Ország alegysége (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Λέσβος

Ország alegysége (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Χίος

Ország alegysége (NUTS): Χίος (EL413)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Ρόδος

Ország alegysége (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Κως

Ország alegysége (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Ország: Görögország

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Σύρος

Ország alegysége (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Ország: Görögország

2.1.3. Érték

A becsült érték hÉa (Áfa) nélkül: 33 936 129,04 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Leírás: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Belső azonosító: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 30200000 Számítógépek és tartozékaik, 80533100 Számítógépes képzési szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Αθήνα

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Ροδόπη

Ország alegysége (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Αλεξανδρούπολη

Ország alegysége (NUTS): Έβρος (EL511)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Ορεστιάδα

Ország alegysége (NUTS): Έβρος (EL511)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Ξάνθη

Ország alegysége (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Δράμα

Ország alegysége (NUTS): Δράμα (EL514)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: ρόδος

Ország alegysége (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Κως

Ország alegysége (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Σύρος

Ország alegysége (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Χίος

Ország alegysége (NUTS): Χίος (EL413)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Λέσβος

Ország alegysége (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Ország: Görögország

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Καβάλα

Ország alegysége (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Ország: Görögország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 18 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 33 936 129,04 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%,

χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

A közbeszerzési dokumentumok címe: www.eprocurement.gov.gr

5.1.12. **A közbeszerzésre irányadó feltételek**

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: görög

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 12 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. **Sajátos beszerzési módszerek**

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. **További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Όπως στη Διακήρυξη

8. Szervezetek

8.1. **ORG-0001**

Hivatalos név: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Regisztrációs szám: 10570000000000.0001

Város: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Irányítószám: 11527

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

Kapcsolattartó pont: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

E-mail-cím: tender@hraf.gr

Telefonszám: 21032274400

Internetcím: www.astynomia.gr

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Regisztrációs szám: 1000.E00961.0001

Postacím: ΔΩΡΟΥ 7-9

Város: ΑΘΗΝΑ

Irányítószám: 10432

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

E-mail-cím: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefonszám: +302132141227

Internetcím: www.eadhsy.gr

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union

Regisztrációs szám: PUBL

Város: Luxembourg

Irányítószám: 2417

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)

Ország: Luxemburg

E-mail-cím: ted@publications.europa.eu

Telefonszám: +352 29291

Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 63369e24-ea17-4e7b-8d1d-9240eef0b46f - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 19/06/2026 12:29:21 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: görög

A hirdetmény közzétételi száma: 425361-2026

HL S kiadás száma: 118/2026

A közzététel dátuma: 22/06/2026