

430386-2026 - Verseny

Litvánia – Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások – Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

OJ S 119/2026 24/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: UAB ILTE

E-mail-cím: jurate.straksiene@ilte.lt

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Leírás: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Eljárásazonosító: 46b7f4b3-a2ba-4f89-b0e3-f4dce9afeb75

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország aleggysége (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Ország: Litvánia

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Leírás: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Belső azonosító: 0

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Ország: Litvánia

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 37 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.
Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés
Zöld közbeszerzési kritériumok: A zöld közbeszerzésre vonatkozó nemzeti kritériumok
A követett szociális cél: Tisztességes munkafeltételek

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: litván
Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: angol
A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8329597>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező
A benyújtásra használható cím: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8329597>
Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: litván, angol
Elektronikus katalógus: Nem megengedett
Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett
Az ajánlatok beérkezésének határideje: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő
Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 90 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 30/07/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő
Hely: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8329597>

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vilniaus apygardos teismas

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: UAB ILTE

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: UAB ILTE

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: UAB ILTE

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: UAB ILTE

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: UAB ILTE

Regisztrációs szám: 110084026

Postacím: Ukmergės g. 124, Vilnius

Város: Vilnius

Irányítószám: 08100

Ország alegysége (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Ország: Litvánia

E-mail-cím: jurate.straksiene@ilte.lt

Telefonszám: +37069424734

Internetcím: www.ilte.lt

Az ajánlatkérő szervezet profilja: www.ilte.lt

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Vilniaus apygardos teismas

Regisztrációs szám: 193312970

Postacím: Gedimino pr. 40

Város: Vilnius

Irányítószám: 01501

Ország alegysége (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Ország: Litvánia

E-mail-cím: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefonszám: +370 70668369

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: European Dynamics S.A.

Regisztrációs szám: 002024901000
Szervezeti egység: European Dynamics S.A.
Város: Athens
Irányítószám: 15125
Ország alegysége (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Ország: Görögország
E-mail-cím: eproc-esender@eurodyn.com
Telefonszám: +30 2108094500
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d553bb93-18c3-4235-b6bb-8883409643f1 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/06/2026 14:06:42 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: litván
A hirdetmény közzétételi száma: 430386-2026
HL S kiadás száma: 119/2026
A közzététel dátuma: 24/06/2026