

432294-2026 - Verseny

Spanyolország – Üzleti műveletekkel kapcsolatos igazgatási szolgáltatások – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Eljárást megindító hirdetmény – enyhébb szabályozás

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-mail-cím: contratacion@loradelrio.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Leírás: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Eljárásazonosító: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Előző hirdetmény: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Belső azonosító: 10084/2025

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 75112000 Üzleti műveletekkel kapcsolatos igazgatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Sevilla (ES618)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 991 651,18 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Leírás: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Belső azonosító: 10084/2025

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 75112000 Üzleti műveletekkel kapcsolatos igazgatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Sevilla (ES618)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 4 Évek

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Otros

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Ampliación del horario de mañana..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 8

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Ampliación del horario de tardes..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 13

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: OFERTA ECONÓMICA.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 49

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Regisztrációs szám: 30895820133342

Regisztrációs szám: P4105500E

Város: Lora del Río

Irányítószám: 41440

Ország alegysége (NUTS): Sevilla (ES618)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-mail-cím: contratacion@loradelrio.es

Telefonszám: +34 955802025

Fax: +34 955803378

Internetcím: <https://loradelrio.es/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

Város: Sevilla

Irányítószám: 41001

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefonszám: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Internetcím: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Város: Sevilla

Irányítószám: 41004

Ország alegysége (NUTS): Sevilla (ES618)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefonszám: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Internetcím: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító hirdetmény – enyhébb szabályozás

A hirdetmény altípusa: 20

A hirdetmény megküldésének dátuma: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) Kelet-európai idő,
nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 432294-2026

HL S kiadás száma: 120/2026

A közzététel dátuma: 25/06/2026

