

447923-2026 - Verseny

Hollandia – Szoftvercsomag és információs rendszerek – Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

OJ S 123/2026 30/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gemeente Zaanstad

E-mail-cím: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Leírás: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Eljárásazonosító: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Belső azonosító: 2026-198

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: De opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem, de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-

systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Ország: Hollandia

További információk: Gemeente Zaanstad

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Leírás: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

Opciók:

A lehetőségek leírása: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Ország: Hollandia

További információk: Gemeente Zaanstad

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/03/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 28/02/2045

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 12

További információk a megújításról: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: G1 Prijs (max. 150 punten) G1.1 (135) en G1.2 (15)

Leírás: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G2 Kwaliteit (max. 850 punten) G2.1 (750) en G2.2 (100)

Leírás: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs)aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen

dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de belangrijkste uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 85

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430963>

5.1.12. **A közbeszerzésre irányadó feltételek**

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430963>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 02/10/2026 10:10:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. **Sajátos beszerzési módszerek**

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. **További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Közvetítő szervezet: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Felülvizsgálati szervezet: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Gemeente Zaanstad

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Gemeente Zaanstad

8. Szervezetek

8.1. **ORG-0001**

Hivatalos név: Gemeente Zaanstad

Regisztrációs szám: 49675616

Postacím: Stadhuisplein 100
Város: Zaandam
Írányítószám: 1506MZ
Ország alegysége (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Ország: Hollandia
Kapcsolattartó pont: Floor de Beurs
E-mail-cím: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Telefonszám: +31 14075
Internetcím: <http://www.zaanstad.nl>
Egyéb kapcsolattartó pontok:
Hivatalos név: Rechtbank Haarlem
Postacím: Postbus 1621
Város: Haarlem
Írányítószám: 2003 BR
Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Ország: Hollandia
E-mail-cím: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internetcím: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:
Hivatalos név: Niet van toepassing
Város: Niet van toepassing
Írányítószám: 1506 MZ
Ország alegysége (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Ország: Hollandia
E-mail-cím: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internetcím: <https://www.Zaanstad.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:
Hivatalos név: Gemeente Zaanstad
Postacím: Postbus 2000
Város: Zaandam
Írányítószám: 1500 GA
Ország alegysége (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Ország: Hollandia
Kapcsolattartó pont: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
E-mail-cím: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internetcím: <http://WWW.Zaanstad.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet
Felülvizsgálati szervezet
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet
Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 29/06/2026 09:23:54 (UTC+02:00) Kelet-európai idő,
nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 447923-2026

HL S kiadás száma: 123/2026

A közzététel dátuma: 30/06/2026