

451801-2026 - Verseny

Spanyolország – Szoftvercsomag és információs rendszerek – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail-cím: contratacionmit@xunta.gal

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Leírás: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Eljárásazonosító: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Belső azonosító: AMT-2026-0104

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Város: Santiago de Compostela

Irányítószám: 15781

Ország alegysége (NUTS): A Coruña (ES111)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 300 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Leírás: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Belső azonosító: AMT-2026-0104

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): A Coruña (ES111)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Precio

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 100

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: spanyol, galíciai

A közbeszerzési dokumentumok címe: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: www.conselleriadefacenda.es/silex

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol, galíciai

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Regisztrációs szám: Q1500382E

Szervezeti egység: Departamento de Contratación

Postacím: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Város: Santiago de Compostela

Irányítószám: 15781

Ország alegysége (NUTS): A Coruña (ES111)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Departamento de Contratación

E-mail-cím: contratacionmit@xunta.gal

Telefonszám: +34981545285

Fax: +34 981545274

Internetcím: <https://amtega.xunta.gal/es>

Információcsere végpontja (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.contratosdeg Galicia.gal/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Regisztrációs szám: A12023977

Postacím: Rúa Raxeira 52-2º

Város: Santiago de Compostela
Írányítószám: 15781
Ország alegysége (NUTS): A Coruña (ES111)
Ország: Spanyolország
E-mail-cím: tacgal@xunta.gal
Telefonszám: +34 881995480

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union
Regisztrációs szám: PUBL
Város: Luxembourg
Írányítószám: 2417
Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg
E-mail-cím: ted@publications.europa.eu
Telefonszám: +352 29291
Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol
A hirdetmény közzétételi száma: 451801-2026
HL S kiadás száma: 124/2026
A közzététel dátuma: 01/07/2026