

456197-2026 - Verseny

Írország – Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások – HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

OJ S 125/2026 02/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Health Service Executive (HSE)

E-mail-cím: procurement.helpdesk@hse.ie

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

Leírás: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Eljárásazonosító: 5407a373-a795-45f4-98d6-366e277ea728

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: igen

A gyorsított eljárás indoklása: Service Requirements

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72310000 Adatfeldolgozási szolgáltatások, 72300000 Adatkezelési szolgáltatások, 72400000 Internetszolgáltatások, 72420000 Internetfejlesztési szolgáltatások, 72230000 Egyedi, ügyfélspecifikus szoftverekkel kapcsolatos fejlesztési szolgáltatások, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)

Ország: Írország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

Az ajánlattevőnek valamennyi részre be kell nyújtania ajánlatot

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Lot 1 Simulated Email Phishing and Provision of Custom Cybersecurity Training and Awareness Training

Leírás: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72310000 Adatfeldolgozási szolgáltatások, 72300000 Adatkezelési szolgáltatások, 72400000 Internetszolgáltatások, 72420000 Internetfejlesztési szolgáltatások, 72230000 Egyedi, ügyfélspecifikus szoftverekkel kapcsolatos fejlesztési szolgáltatások, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)

Ország: Írország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: angol

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: angol

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 12 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hely: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: The High Court of Ireland

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Health Service Executive (HSE)

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: The High Court of Ireland

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Health Service Executive (HSE)

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Health Service Executive (HSE)

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Lot 2 Provision of simulated SMS smishing and Voice Vishing campaigns

Leírás: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72310000 Adatfeldolgozási szolgáltatások, 72300000 Adatkezelési szolgáltatások, 72400000 Internetszolgáltatások, 72420000 Internetfejlesztési szolgáltatások, 72230000 Egyedi, ügyfélspecifikus szoftverekkel kapcsolatos fejlesztési szolgáltatások, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)

Ország: Írország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyek a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: angol
Azok a nyelvek, amelyek a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: angol

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 12 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hely: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: The High Court of Ireland

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Health Service Executive (HSE)

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: The High Court of Ireland

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Health Service Executive (HSE)

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Health Service Executive (HSE)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Health Service Executive (HSE)

Regisztrációs szám: 0043024G

Postacím: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Város: Kildare

Irányítószám: RE
Ország alegysége (NUTS): Mid-East (IE062)
Ország: Írország
E-mail-cím: procurement.helpdesk@hse.ie
Telefonszám: +3531890200893
Internetcím: <https://www.hse.ie>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.hse.ie>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: The High Court of Ireland
Regisztrációs szám: The High Court of Ireland
Szervezeti egység: The High Court of Ireland
Postacím: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Város: Dublin
Irányítószám: D07 WDX8
Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
E-mail-cím: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefonszám: +353 1 8886000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: European Dynamics S.A.
Regisztrációs szám: 002024901000
Szervezeti egység: European Dynamics S.A.
Város: Athens
Irányítószám: 15125
Ország alegysége (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Ország: Görögország
E-mail-cím: eproc-esender@eurodyn.com
Telefonszám: +30 2108094500

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ef20f4d8-92e3-4f35-9178-800c07b562f4 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 01/07/2026 09:31:45 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 456197-2026

HL S kiadás száma: 125/2026

A közzététel dátuma: 02/07/2026