

457254-2026 - Verseny

Spanyolország – Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-mail-cím: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: 26000064

Leírás: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesforce Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Eljárásazonosító: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Előző hirdetmény: 77315-2026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72266000 Szoftver-tanácsadási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Barcelona (ES511)

Ország: Spanyolország

További információk: Barcelona

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: 26000064

Leírás: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesforce Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72266000 Szoftver-tanácsadási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Barcelona (ES511)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 29 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://licitacions.bcn.cat/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: katalán, spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Regisztrációs szám: P5801908D

Postacím: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Város: Barcelona

Irányítószám: 08018

Ország alegysége (NUTS): Barcelona (ES511)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefonszám: +34 932918100

Fax: +34 932918261

Internetcím: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contractaciopublica.cat>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Regisztrációs szám: S0811001G

Postacím: Via Laietana 14

Város: Barcelona

Irányítószám: 08003

Ország alegysége (NUTS): Barcelona (ES511)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefonszám: +34 938876200

Fax: +34 932681125

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union

Regisztrációs szám: PUBL

Város: Luxembourg

Irányítószám: 2417

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)

Ország: Luxemburg

E-mail-cím: ted@publications.europa.eu

Telefonszám: +352 29291

Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 457254-2026

HL S kiadás száma: 126/2026

A közzététel dátuma: 03/07/2026