

460186-2026 - Verseny

Finnország – Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások – SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu
OJ S 126/2026 03/07/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Oy Apotti Ab

E-mail-cím: julkisethankinnat@apotti.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

Leírás: Hankinnan kohteena on SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu, jonka avulla hankintayksikkö voi lähettää tekstiviestejä eri tietojärjestelmistä luotettavasti, tietoturvallisesti ja toimintavarmasti. Palvelua käytetään muun muassa tiedotteisiin, hälytyksiin sekä ajanvaraus- ja muistutusviesteihin. Hankinta toteutetaan julkisena hankintana hankintalain 1397/2016 mukaisesti. Hankintamenettelynä on avoin menettely. Tavoitteena on hankkia kokonaistaloudellisesti edullisin SMS-palveluratkaisu, joka täyttää tarjouspyynnössä asetetut toiminnalliset, tekniset sekä tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ja soveltuu hankintayksikön käyttöön. Hankittavan palvelun tulee sisältää SMS-viestien lähetys Suomeen ja tarvittaessa ulkomaille, rajapinnat hankintayksikön tietojärjestelmiin sekä palvelun käytön hallinta, raportointi, tekninen tuki ja ylläpito. Hankintaan ei sisälly vähimmäisostovelvoitetta. Hankintayksikkönä ja ainoana sopimuskumppanina valitulle toimittajalle toimii tässä hankinnassa Oy Apotti Ab. Hankinnasta on järjestetty hankintamenettelyä edeltävä hankintalain 65 § mukainen markkinakartoitus ja siitä on julkaistu ilmoitus HILMA-portaalissa. Katso tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä olevat asiakirjat saadaksesi lisätietoja.

Eljárásazonosító: 958789e2-f585-47ff-be16-db220ff0ad31

Belső azonosító: 602247

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Hankintamenettely on hankintalain mukainen avoin menettely.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhon az Európai Gazdasági Térségen belül

2.1.4. Általános információk

További információk: Hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen hankintakokonaisuuden eikä sitä voida jakaa osiin. Esitetyt arviot palvelun volyymista ovat alustavia eivätkä ne sido hankintayksikköä. Valittavalla sopimustoimittajalla ei ole yksinmyyntioikeutta. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

Korrupció: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Csalás: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Bűnszervezetben való részvétel: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Gyermezmunka és az emberkereskedelem más formái: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Súlyos szakmai köteleességszegés: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan

vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennaikaisesti kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Csőd: Tarjoaja on konkurssissa.

Csődegyezés hitelezőkkel: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Fizetéképtelenség: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Felszámoló által kezelt vagyon: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

Leírás: Hankinnan kohteena on SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu, jonka avulla hankintayksikkö voi lähettää tekstiviestejä eri tietojärjestelmistä luotettavasti, tietoturvallisesti ja toimintavarmasti. Palvelua käytetään muun muassa tiedotteisiin, hälytyksiin sekä ajanvaraus- ja muistutusviesteihin. Hankinta toteutetaan julkisena hankintana hankintalain 1397/2016 mukaisesti. Hankintamenettelynä on avoin menettely. Tavoitteena on hankkia kokonaistaloudellisesti edullisin SMS-palveluratkaisu, joka täyttää tarjouspyynnössä asetetut toiminnalliset, tekniset sekä tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ja soveltuu hankintayksikön käyttöön. Hankittavan palvelun tulee sisältää SMS-viestien lähetys Suomeen ja tarvittaessa ulkomaille, rajapinnat hankintayksikön tietojärjestelmiin sekä palvelun käytön hallinta, raportointi, tekninen tuki ja ylläpito. Hankintaan ei sisälly vähimmäisostovelvoitetta. Hankintayksikkönä ja ainoana sopimuskumppanina valitulle toimittajalle toimii tässä

hankinnassa Oy Apotti Ab. Hankinnasta on järjestetty hankintamenettelyä edeltävä hankintalain 65 § mukainen markkinakartoitus ja siitä on julkaistu ilmoitus HILMA-portaalissa. Katso tarkemmin tarjouspyynnön liitteinä olevat asiakirjat saadaksesi lisätietoja.
Belső azonosító: 602247

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségben belül

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Korlátlan

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: Hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen hankintakokonaisuuden eikä sitä voida jakaa osiin. Esitetty arviot palvelun volyymista ovat alustavia eivätkä ne sido hankintayksikköä. Valittavalla sopimustoimittajalla ei ole yksinmyyntioikeutta. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A környezeti hatások csökkentését célzó módszer: A körforgásos gazdaságra való átállás

A követett szociális cél: Az emberi jogokra vonatkozó átvilágítás a globális ellátási láncokban, Tisztességes munkafeltételek

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

Kritérium: Átlagos éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Tarjoajan viimeisimmän vahvistetun tilikauden liikevaihdon tulee olla vähintään 1 500 000 euroa (€) vuodessa. Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä, riittää jos yksi ryhmittymän jäsen täyttää liikevaihtovaatimuksen. Sen sijaan alihankkijoiden, lukuun ottamatta voimavara-alihankkijoita, liikevaihtovaatimusten täyttymistä ei huomioida. Tarjoajat toimittavat selvityksen liikevaihtovaatimuksen täyttymisestä tarjouksensa liitteinä. Mikäli yritys on vasta perustettu, tulee sen toimittaa puolueettoman arvioijan, esimerkiksi tilintarkastajan, laatima selvitys siitä, että sen liikevaihtovaatimus tulee olemaan kuluvan tilikauden aikana vaadittua tasoa.

Kritérium: Szakmai kockázati felelősségbiztosítás

Kiválasztási kritérium leírása: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava: 300 000 €

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Tilaaajavastuu Tarjoaja sitoutuu antamaan Oy Apotti Ab:lle tarjouksensa jättämisen yhteydessä ja viimeistään ennen sopimuksen tekemistä tilaaajavastuulain 5 §:ssä (Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)) määritetyt tiedot. Selvitystenantovelvollisuus koskee myös ulkomaisia tarjoajia. Linkki: (Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)) <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20061233> Selvitykseksi käy esimerkiksi Vastuugroup.fi:n Tilaaajavastuu-raportti. Selvitykset tai raportti eivät saa olla yli kolme kuukautta vanhoja niiden esittämispäivästä lukien.

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Tarjoajan luottokelpoisuutta koskeva vaatimus Tarjoajan taloudelliset edellytykset ovat vähintään Suomen Asiakastieto Oy:n rating Alfa luokituksessa A tai Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa 1 - 3 tai Intrum Oy: n luottoluokituksessa A taikka niiden voidaan katsoa tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Tarjoajan referenssit (vähimmäisvaatimus): Soveltuvuutta koskevilla referenssivaatimuksilla Oy Apotti Ab pyrkii varmistumaan tarjoajan kyvystä ja osaamisesta toteuttaa hankinta. Referenssillä tarkoitetaan tarjoajan (yrityksen) päävastuullisena sopimuskumppanina toteuttamaa palvelua referenssiasiakkaan kanssa, jonka perusteella Oy Apotti Ab voi arvioida tarjoajan kyvykkyyttä hankinnan kohteena olevien palveluiden palveluntuottajana. Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) asiakasreferenssiä tämän tarjouspyynnön kohteena olevaa hankintaa vastaavien palveluiden tuottamisesta. Kaikkien referenssien tulee täyttää seuraavat vaatimukset, jotta referenssi katsotaan tämän hankintailmoituksen kohteena olevaa hankintaa vastaavaksi. Yksittäisiä referenssejä koskevat erilliset vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 5 "Referenssiliite".

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képzések

Kiválasztási kritérium leírása: Tarjoajalla tai sen alihankkijalla joka käsittelee hankinnan piirissä henkilötietoja tai viestiliikennettä tulee olla hankittavan palvelun kohteeseen liittyvä voimassa oleva ISO / IEC 27001: 2022 (tai uudempi) -sertifikaatti tai tarjoaja esittää vastaavalla selvityksellä, että sen toiminta on edellä mainitun sertifikaatin vaatimusten mukaista. Sertifikaatin soveltamisalan tai selvityksen tulee kattaa seuraavat palvelut / toiminnot hankinnan kohteena olevasta palvelusta: * SMS-viestien välitys ja hallinta * rajapinnat ja integraatiot * henkilötietojen käsittely * tietoturvallisuuden hallinta palvelun koko elinkaarella (kehitys, tuotanto, tuki). Tarjoaja todistaa sertifikaatin toimittamalla siitä kopion hankintayksikön sitä pyytäessä tai selvityksen vastaavuudesta. Jos tarjoajalla ei ole sertifikaattia vaan tämä esittää vaatimuksen täyttymisen selvityksellä, tulee selvityksestä käydä ilmi TP liitteessä 7 edellytetyt tiedot.

5.1.10. Odaítelési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Kokonaisvertailuhinta

Kategória az odaítelési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 100

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 25/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=602247&tpk=7b92cb22-a130-417f-b055-ab0b2aaba21b>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=602247&tpk=7b92cb22-a130-417f-b055-ab0b2aaba21b>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 10/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 10/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 14 vuorokautta hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Oy Apotti Ab

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

E szervezet szerepei:

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Oy Apotti Ab

Regisztrációs szám: 2699989-5

Postacím: Valimotie 17-19

Város: Helsinki

Irányítószám: 00380

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Julkiset Hankinnat

E-mail-cím: julkisethankinnat@apotti.fi

Telefonszám: +358 207191850

Internetcím: <http://www.apotti.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1a

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: eSender

E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefonszám: 029 55 636 30

Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 1dc803c6-42c4-4fcd-a6fe-d35dd045057a - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 02/07/2026 10:45:02 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 02/07/2026 10:45:03 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn

A hirdetmény közzétételi száma: 460186-2026

HL S kiadás száma: 126/2026

A közzététel dátuma: 03/07/2026