

Egyesült Királyság-London: Közúti szállítási szolgáltatások**OJ S 178/2021 14/09/2021****Tájékoztató az eljárás eredményéről****Szolgáltatások****Jogalap:**

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1. Név és címek

Hivatalos név: Transport for London

Postai cím: Palestra, 197 Blackfriars Road

Város: London

NUTS-kód: UKI London

Postai irányítószám: SE1 8NJ

Ország: Egyesült Királyság

Kapcsolattartó személy: Miss Jessica Denton

E-mail: JESSDENTON@TFL.GOV.UK

Telefon: +44 3432221234

Internetcím(ek):Az ajánlatkérő általános címe: <https://tfl.gov.uk>A felhasználói oldal címe: <https://tfl.gov.uk>**I.4. Az ajánlatkérő típusa**

Közjogi intézmény

I.5. Fő tevékenység

Általános közszolgáltatások

II. szakasz: Tárgy

II.1. A beszerzés mennyisége**II.1.1. Elnevezés**

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Hivatkozási szám: DN456625

II.1.2. Fő CPV-kód

60100000 Közúti szállítási szolgáltatások

II.1.3. A szerződés típusa

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4. Rövid meghatározás

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

II.1.6. Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll: igen

II.1.7. A beszerzés végleges összértéke

Érték áfa nélkül: 103 000 000,00 GBP

II.2. Meghatározás

II.2.1. Elnevezés

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services
Rész száma: 1

II.2.2. További CPV-kód(ok)

22454000 Jogosítvány, 32427000 Hálózati rendszerek, 48170000 Megfelelés-ellenőrző szoftvercsomag, 48218000 Licenckezelő szoftvercsomag, 72212170 Megfelelést biztosító (compliance) szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72212218 Licenckezelő szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások

II.2.3. A teljesítés helye

NUTS-kód: UK United Kingdom

II.2.4. A közbeszerzés ismertetése

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

II.2.5. Értékelési szempontok

Minőségi kritérium - Név: Quality criterion - Name: System Design / Súlyszám: 35

Minőségi kritérium - Név: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Súlyszám: 25

Minőségi kritérium - Név: Quality criterion - Name: Service Management / Súlyszám: 25

Minőségi kritérium - Név: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Súlyszám: 15

Minőségi kritérium - Név: Price - Weighting: PQP / Súlyszám: PQP

Ár - Súlyszám: PQP

II.2.11. Opciókra vonatkozó információ

Opciók: nem

II.2.13. Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos : nem

II.2.14. További információk

II.2. Meghatározás

II.2.1. Elnevezés

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Rész száma: 2

II.2.2. További CPV-kód(ok)

22454000 Jogosítvány, 60120000 Taxiszolgáltatás, 60130000 Különleges közúti személyszállítási szolgáltatások, 63712000 Közúti szállítást támogató szolgáltatások, 71631200 Gépjárművel kapcsolatos műszaki ellenőrzési szolgáltatások, 75100000 Közigazgatási szolgáltatások

II.2.3. A teljesítés helye

NUTS-kód: UK United Kingdom

II.2.4. A közbeszerzés ismertetése

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles)

Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

II.2.5. Értékelési szempontok

Minőségi kritérium - Név: Quality Criterion - Name: Operational Services / Súlyszám: 40

Minőségi kritérium - Név: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Súlyszám: 25

Minőségi kritérium - Név: Quality Criterion - Name: Service Management / Súlyszám: 25

Minőségi kritérium - Név: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Súlyszám: 10

Minőségi kritérium - Név: Price - Weighting: PQP / Súlyszám: PQP

Ár - Súlyszám: PQP

II.2.11. Opciókra vonatkozó információ

Opciók: nem

II.2.13. Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos : nem

II.2.14. További információk

IV. szakasz: Eljárás

IV.1. Meghatározás

IV.1.1. Az eljárás fajtája

Versenypárbeszéd

IV.1.3. Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

IV.1.8. A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: nem

IV.2. Adminisztratív információk

IV.2.1.

Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: [2020/S 007-011424](#)

IV.2.8. Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

IV.2.9. Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: tfl_scp_001789

Rész száma: 1

Elnevezés:

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Szerződés/rész odaítélésre került: igen

V.2. Az eljárás eredménye

V.2.1. A szerződés megkötésének dátuma

28/07/2021

V.2.2. Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 3

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el: nem

V.2.3. A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: Tata Consultancy Services Limited

Postai cím: 18 Grosvenor Place

Város: London

NUTS-kód: UK United Kingdom

Postai irányítószám: SW1X 7HS

Ország: Egyesült Királyság

A nyertes ajánlattevő kkv: nem

V.2.4. A szerződés/rész értékére vonatkozó információk

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke: 8 900 000,00 GBP

A szerződés/rész végleges összértéke: 12 000 000,00 GBP

V.2.5. Alvállalkozásra vonatkozó információk

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: tfl_scp_001789

Rész száma: 2

Elnevezés:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Szerződés/rész odaítélésre került: igen

V.2. Az eljárás eredménye

V.2.1. A szerződés megkötésének dátuma

17/08/2021

V.2.2. Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 2

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el: nem

V.2.3. A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: Marston (Holdings) Limited

Postai cím: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Város: Birmingham,

NUTS-kód: UK United Kingdom

Postai irányítószám: B3 2JR

Ország: Egyesült Királyság

A nyertes ajánlattevő kkv: nem

V.2.4. A szerződés/rész értékére vonatkozó információk

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke: 22 400 000,00 GBP

A szerződés/rész végleges összértéke: 54 600 000,00 GBP

V.2.5. Alvállalkozásra vonatkozó információk

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3. További információk

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

VI.4. Jogorvoslati eljárás

VI.4.1. A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Transport for London

Postai cím: Palestra, 197 Blackfriars Road

Város: London

Postai irányítószám: SE1 8NJ

Ország: Egyesült Királyság

VI.4.2. A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Transport for London

Postai cím: Palestra, 197 Blackfriars Road

Város: London

Postai irányítószám: SE1 8NJ

Ország: Egyesült Királyság

VI.5. E hirdetmény feladásának dátuma

09/09/2021