

465092-2026 - Verseny

Spanyolország – Számítógépes felülvizsgálati tanácsadó és hardveres tanácsadó szolgáltatások – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail-cím: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Leírás: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente a las personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Eljárásazonosító: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Belső azonosító: SER/2026/0000004804

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72150000 Számítógépes felülvizsgálati tanácsadó és hardveres tanácsadó szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 527 038,91 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Az ajánlattevőnek valamennyi részre be kell nyújtania ajánlatot

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítélt oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

Fizetéseképtelenség: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia decontratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones paracontratar.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Leírás: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72150000 Számítógépes felülvizsgálati tanácsadó és hardveres tanácsadó szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 1 Év

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 254 356,08 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 48

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 14

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 8

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 4.- Precio por incidencia..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Las Palmas de Gran Canaria.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.
Leírás: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo
Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72150000 Számítógépes felülvizsgálati tanácsadó és hardveres tanácsadó szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)
Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 1 Év

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 272 682,83 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.
Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény
Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 48

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 14

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de reoslución de incidencias..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 8

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 4.- Precio por incidencia..

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Las Palmas de Gran Canaria.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: hasta 2026-07-29+02:00

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Regisztrációs szám: 21608840204644

Regisztrációs szám: S3511001D

Város: Las Palmas de Gran Canaria

Irányítószám: 35071

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail-cím: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefonszám: 928455770

Internetcím: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Város: Las Palmas de Gran Canaria

Irányítószám: 35071

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 465092-2026

HL S kiadás száma: 128/2026

A közzététel dátuma: 07/07/2026