

470404-2026 - Verseny

Spanyolország – Szociális gondozási szolgáltatások – Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

E-mail-cím: contratacion@madrid.org

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szociális védelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

Leírás: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

Eljárásazonosító: a1c4897a-b1ac-46e8-89fe-3496ee310ab3

Belső azonosító: 132/2026 (A/SER-013400/2026)

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: igen

A gyorsított eljárás indoklása: Con el fin de garantizar la continuidad del servicio y evitar cualquier interrupción o demora que pudiera suponer una desatención a personas en situación de dependencia, se considera necesario acudir a la tramitación de urgencia, de acuerdo con lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. La aplicación de este procedimiento permitirá acortar los plazos administrativos imprescindibles para la formalización del nuevo contrato, asegurando que el servicio se mantenga sin interrupciones y en condiciones adecuadas de calidad y cobertura en todo el territorio de la Comunidad de Madrid.

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Urgente, pluralidad de criterios

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 85310000 Szociális gondozási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Madrid

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 77 827 697,05 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

Egyéb

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 5

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Este
Leírás: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Belső azonosító: Lote 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 85310000 Szociális gondozási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 14 980 325,05 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: spanyol

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: spanyol

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

További információk: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgáló szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

A felülvizsgáló határidőkre vonatkozó információk: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noreste

Leírás: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que

permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Belső azonosító: Lote 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 85310000 Szociális gondozási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 16 404 018,25 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: spanyol
Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: spanyol

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

További információk: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Rész: LOT-0003

Cím: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noroeste

Leírás: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Belső azonosító: Lote 3

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 85310000 Szociális gondozási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 15 780 537,30 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok**Kritérium:**

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: spanyol

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: spanyol

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas

al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

További információk: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Rész: LOT-0004

Cím: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Oeste

Leírás: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones

tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Belső azonosító: Lote 4

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 85310000 Szociális gondozási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 15 601 167,65 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: spanyol

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: spanyol

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

További információk: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Rész: LOT-0005

Cím: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Sur

Leírás: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Belső azonosító: Lote 5

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 85310000 Szociális gondozási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 15 061 648,80 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: spanyol

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: spanyol

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

További információk: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Regisztrációs szám: S7800001E

Szervezeti egység: División de Contratación

Postacím: C/ O'Donnell, 50

Város: Madrid

Irányítószám: 28009

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: contratacion@madrid.org

Telefonszám: 913925742

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Regisztrációs szám: X00000000
Postacím: Calle Manuel Silvela, 15, 6ª planta
Város: Madrid
Irányítószám: 28010
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország
E-mail-cím: tribunal.contratacion@madrid.org
Telefonszám: 917206346

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union
Regisztrációs szám: PUBL
Város: Luxembourg
Irányítószám: 2417
Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg
E-mail-cím: ted@publications.europa.eu
Telefonszám: +352 29291
Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 2e550323-6821-428b-8fcd-ba0fdc55e821 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 07/07/2026 05:48:50 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 470404-2026

HL S kiadás száma: 129/2026

A közzététel dátuma: 08/07/2026