

471479-2026 - Verseny

Franciaország – Kormányzati kisegítő szolgáltatások – Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

OJ S 129/2026 08/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

E-mail-cím: achats@cnil.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Leírás: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Eljárásazonosító: 42e03d6b-a1c5-4ed4-94d4-7e94ecf98ea1

Belső azonosító: 26_CNIL_03

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 75130000 Kormányzati kisegítő szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

További információk: Les prestations seront exécutées dans les locaux du titulaire

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 334 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande fixant toutes les stipulations contractuelles. Sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 125000€ HT. Le besoin est estimé à 334000€ HT sur sa durée totale (reconductions comprises). Le marché est conclu pour une durée de 12 mois ferme à compter de sa date de notification. Il est reconductible de manière expresse, 3 fois, par période successive de 12 mois. Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel avant la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-6 du Code de justice administrative. Un référé contractuel à compter de la signature conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du même code, dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de la validité du contrat conformément à l'arrêt

du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 "Tarn et Garonne" dans un délais de 2 mois suivant l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

Sans objet

A határokon átnyúlóan alkalmazandó jog: Sans objet

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Leírás: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Belső azonosító: 26_CNIL_03

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 75130000 Kormányzati kisegítő szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 334 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: Le marché comprend une condition d'exécution relative à la communication du BEGES (cf CCAP). La valeur indiquées dans le champs "nombre maximal de participants" n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Valeur technique

Leírás: Valeur technique

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Prix

Leírás: Prix

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 180 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 150

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Comité Consultatif de règlement amiable

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Paris

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Regisztrációs szám: 11000012200033

Város: PARIS

Irányítószám: 75007

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Service des finances de la commande publique et des moyens généraux

E-mail-cím: achats@cnil.fr

Telefonszám: 0153732500

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal administratif de Paris

Regisztrációs szám: 17750005500013

Postacím: 7 rue de jouy paris cedex 04

Város: PARIS

Irányítószám: 75004

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: TA de Paris

E-mail-cím: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefonszám: 0144594400

Internetcím: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Comité Consultatif de règlement amiable

Regisztrációs szám: 12000009600020

Postacím: 6 rue Louise Weiss

Város: Paris

Irányítószám: 75703

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Secrétaire du CCNRA

E-mail-cím: ccra.daj@finances.gouv.fr

Telefonszám: 0144970422

E szervezet szerepei:

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 18e41328-1400-4d4c-b5ea-dbf762800d28 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 06/07/2026 17:40:21 (UTC+02:00) Kelet-európai idő,
nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 471479-2026

HL S kiadás száma: 129/2026

A közzététel dátuma: 08/07/2026