473266-2026 - Verseny

Luxemburg – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
OJ S 130/2026 09/07/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Centre des technologies de l'information de l'Etat
E-mail-cím: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
Leírás: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.
Eljárásazonosító: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891
Belső azonosító: 2601720
Az eljárás típusa: Nyitott
Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg

2.1.4. Általános információk

További információk: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.
Jogalap:
2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:
Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2
A szerződés feltételei:
Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítélhető oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Lot 1
Leírás: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk
Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:
A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.
Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen
Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:
Típus: Ár
Leírás: Prix le plus bas
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 140
Kritérium:
Típus: Minőség
Leírás: Certifications et Expériences
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:
Elektronikus benyújtás: Kötelező
A benyújtásra használható cím: https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y
Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett
Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)
Változatok: Nem megengedett
Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 0 Hónap
A szerződés feltételei:
A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek
Keretmegállapodás:
Nincs keretmegállapodás
A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:
Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat
Felülvizsgálati szervezet: Juridictions administratives
A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Centre des technologies de l'information de l'Etat
A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Rész: LOT-0002
Cím: Lot 2
Leírás: Chef d’équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d’un (1) agent
Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél
A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye
Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg

5.1.3. Becsült időtartam
Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk
Fenntartott részvétel:
A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.
Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Prix le plus bas

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Certifications et Expériences

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 0 Hónap

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Juridictions administratives

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Centre des technologies de l'information de l'Etat

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Regisztrációs szám: LU10889245
Postacím: 560, rue de Neudorf
Város: Luxembourg
Irányítószám: 2220
Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg
Kapcsolattartó pont: Centre des technologies de l'information de l'Etat
E-mail-cím: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Telefonszám: +352 24781295
E szervezet szerepei:
Vevő
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet
A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet
Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Juridictions administratives
Regisztrációs szám: JURAD
Postacím: 1, rue du Fort Thüngen
Város: Luxembourg
Irányítószám: 1499
Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)
Ország: Luxemburg
Kapcsolattartó pont: Tribunal administratif - greffe
E-mail-cím: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Telefonszám: 42105-1
Internetcím: https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 473266-2026
HL S kiadás száma: 130/2026
A közzététel dátuma: 09/07/2026