

483349-2026 - Verseny

Norvégia – Távközlési szolgáltatások – Telephony services for FKN

OJ S 132/2026 13/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Troms Fylkeskommune

E-mail-cím: postmottak@tromsfylke.no

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Telephony services for FKN

Leírás: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost

efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Eljárásazonosító: 409b88dd-5c90-4804-b12e-c05424437293

Belső azonosító: cmrdhjwzl000304ifjfa44od

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: See the attached tender documentation.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 64212300 Multimédiás üzenet szolgáltatás (MMS), 64227000

Integrált távközlési szolgáltatások, 64211000 Közcélú távbeszélő-szolgáltatások, 64212000

Mobiltávbeszélő-szolgáltatások, 64215000 IP-telefonnal kapcsolatos szolgáltatások, 64000000

Postai és távközlési szolgáltatások, 64211200 Távolsági távbeszélő-szolgáltatások, 64213000

Közös telefonhálózati szolgáltatások üzleti célokra, 64210000 Távbeszélő és adatátviteli

szolgáltatások, 64211100 Helyi távbeszélő-szolgáltatások, 64220000 Távközlési

szolgáltatások a távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások kivételével, 64212100 Rövid

szöveges üzenet szolgáltatás (SMS)

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Postboks 6600

Város: Tromsø

Irányítószám: 9296

Ország alegysége (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Ország: Norvégia

További információk: Norway

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 750 000 000,00 NOK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Telephony services for FKN

Leírás: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview.

Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Belső azonosító: cmrdhix11000604ifx9arkzqt

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 64212300 Multimédiás üzenet szolgáltatás (MMS), 64227000

Integrált távközlési szolgáltatások, 64211000 Közcélú távbeszélő-szolgáltatások, 64212000

Mobiltávbeszélő-szolgáltatások, 64215000 IP-telefonnal kapcsolatos szolgáltatások, 64000000

Postai és távközlési szolgáltatások, 64211200 Távolsági távbeszélő-szolgáltatások, 64213000

Közös telefonhálózati szolgáltatások üzleti célokra, 64210000 Távbeszélő és adatátviteli

szolgáltatások, 64211100 Helyi távbeszélő-szolgáltatások, 64220000 Távközlési

szolgáltatások a távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások kivételével, 64212100 Rövid

szöveges üzenet szolgáltatás (SMS)

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Postboks 6600

Város: Tromsø

Irányítószám: 9296

Ország aleggysége (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Ország: Norvégia
További információk: Norway

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 23 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 750 000 000,00 NOK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Coverage and development measures

Leírás: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 25

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Administration system and cost control

Leírás: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Customer Service

Leírás: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Technical quality and implementation

Leírás: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Price

Leírás: The price form will be assessed under this criteria.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 35

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Climate and environment

Leírás: It is considered for this part of the procurement that concerns telephony and associated services that the nature of the procurement carries an immaterial climate footprint and environmental impact. The services mainly consist of using the existing network infrastructure, administration of subscriptions and customer follow-up. Any climate footprint and environmental impacts from the above are estimated to be outside that which can be connected to procurement art. DFØ's climate and environmental risk assessments classify telephony services as a procurement with low climate intensity, and assess telephony services and mobile telephony to be a procurement that, in its nature, has climate footprint and environmental impact that is immaterial. The market dialogue demonstrated that there are no suitable climate and environmental elements that can be used as award criteria in a way that provides real competition. Based on this, it has been considered that telephony has an immaterial climate footprint and environmental impact, and the exclusionary provision in the Public Procurement Regulations § 7-9 fifth paragraph will apply for telephony, so that requirements or criteria related to climate and the environment are not deemed required. For an option for the procurement of mobile telephones, moderate climate and environmental risks have been identified, mainly related to extraction of raw materials and the production phase, which makes up most of the product's total climate footprint. Both DFØ, the European Commission's Joint Research Centre and relevant guidelines point out that the most efficient way the contracting authority can reduce climate and environmental impact is by setting requirements that promote long lifetime, repairability and reduced replacement. The market dialogue also showed limited maturity for the use of environmentally labelled products and lifetime data as the award criteria. There are, therefore, concrete requirements in the requirement specification for i.a. guarantees, repairs, robustness and handling in line with the waste hierarchy. These requirements are assessed to give better climate and environmental effect than the use of award criteria, and the alternative provision in the FOA § 7-9 fourth paragraph is, thus, a basis for this part of the procurement. For a more comprehensive description refer to Annex - Assessment and justification climate and environment consideration PPR §7-9

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 0

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://hyyr.no/procurement/cmdrhjwzl000304ifjna44od>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://hyyr.no/procurement/cmdrhjwzl000304ifjna44od>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: norvég, angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: See Tender Documents

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem
Pénzügyi megállapodás: See tender documents

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Troms Fylkeskommune

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Hyyr AS

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Regisztrációs szám: 926723022

Postacím: Fr Nansens plass 17

Város: TROMSØ

Irányítószám: 9008

Ország alegysége (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Ország: Norvégia

Kapcsolattartó pont: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Hyyr AS

Regisztrációs szám: 924998687

Postacím: Gaustadalléen 21

Város: Oslo

Irányítószám: 0349

Ország alegysége (NUTS): Oslo (NO081)

Ország: Norvégia

Kapcsolattartó pont: Hyyr Support

E-mail-cím: admin@hyyr.no

Telefonszám: +47 90 63 65 38

E szervezet szerepei:

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Troms Fylkeskommune

Regisztrációs szám: 930068128

Postacím: Postboks 6600

Város: Tromsø

Irányítószám: 9296

Ország alegysége (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Ország: Norvégia

Kapcsolattartó pont: Troms Fylkeskommune

E-mail-cím: postmottak@tromsfylke.no

Telefonszám: +47 77788000

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 42f6b4b4-560c-4071-8b29-c6bee8974e7f - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 10/07/2026 14:51:07 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 483349-2026

HL S kiadás száma: 132/2026

A közzététel dátuma: 13/07/2026