

489145-2026 - Verseny

Γörögország – Μűszaki támogatási szolgáltatások – 5/2026 ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

OJ S 134/2026 15/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

E-mail-cím: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szociális védelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: 5/2026 ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

Leírás: Στόχος της συγκεκριμένης σύμβασης είναι η τεχνική υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας του Εξειδικευμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης όπως αυτό έχει διαμορφωθεί και πέραν της πιλοτικής εφαρμογής της υπηρεσίας «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία» αλλά και η υποστήριξη των χρηστών σε 2ο επίπεδο τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας της επέκτασης εφαρμογής του έργου, στο χρονικό ορίζοντα της παρούσας σύμβασης Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με την ΚΥΑ 28458 /2022 «Υλοποίηση Πιλοτικού Προγράμματος “Προσωπικός Βοηθός για άτομα με αναπηρία”», για τις ανάγκες του προγράμματος λειτουργούν στον ΟΠΕΚΑ τα ακόλουθα πληροφοριακά συστήματα: (α) Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης, το οποίο υποστηρίζει την επιχειρησιακή λειτουργία του Προγράμματος και συγκεκριμένα την διαδικασία υποβολής των αιτήσεων ένταξης Ωφελουμένων στο Πρόγραμμα, την διαδικασία επιλογής τους, την λειτουργία των Ειδικών Επιτροπών Αξιολόγησης Διεπιστημονικού Χαρακτήρα, τις αιτήσεις ένταξης και την λειτουργία του Μητρώου Προσωπικών Βοηθών, την επιλογή Προσωπικού Βοηθού από κάθε Ωφελούμενο, την παρακολούθηση και την πιστοποίηση της παροχής Προσωπικής Βοήθειας καθώς και την καταβολή των αντίστοιχων αποζημιώσεων, (β) Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης της Κατάρτισης των Προσωπικών Βοηθών. Το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης της Κατάρτισης των Προσωπικών Βοηθών καλύπτει τις ανάγκες εκπαίδευσης των Προσωπικών Βοηθών και των βεβαιώσεων ολοκλήρωσής τους. Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες που σχετίζονται με το Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης: Α. Υποστήριξη των χρηστών του Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης κατά την περίοδο μετά τη λήξη της πιλοτικής λειτουργίας και για χρονική περίοδο δώδεκα (12) μηνών, μέσω της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών ανά κατηγορία χρήστη όπως, 1) τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του

πληροφοριακού συστήματος που έχουν πρόσβαση με διαπιστευτήρια διαχειριστή για λογαριασμό των εμπλεκόμενων φορέων του προγράμματος, 2) τα μέλη των ειδικών επιτροπών αξιολόγησης και 3) υποστήριξη εξειδικευμένων αιτημάτων που προέρχονται από το Helpdesk του πιλοτικού προγράμματος και αφορούν σημαντικά τεχνικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι ωφελούμενοι – άτομα με αναπηρία και οι προσωπικοί βοηθοί. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την πλήρη υποστήριξη για το σύνολο της διάρκειας της περιόδου εφαρμογής, κάνοντας χρήση της εφαρμογής λήψης και αναφοράς προβλημάτων μέσω Ticketing συστήματος καθώς και της ειδικής διαδικασίας υποστήριξης που έχει δημιουργηθεί για τις ανάγκες του πιλοτικού προγράμματος στο πλαίσιο του Helpdesk. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και τον φορέα λειτουργίας του έργου σε μηνιαία βάση μέσα από τη δημιουργία μηνιαίων αναφορών προόδου τεχνικής υποστήριξης χρηστών. Επιπρόσθετα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα αναλάβει την επικαιροποίηση για όλη τη διάρκεια του έργου εγχειριδίων χρήσης τα οποία θα είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα σε όλες τις κατηγορίες χρηστών διαχειριστών. Παράλληλα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να οργανώνει και να υλοποιεί εκπαιδευτικές συνεδρίες για όλους του εμπλεκόμενους φορείς σχετικά με θέματα που άπτονται στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης και κατά τη δημιουργία προσαρμογών και προσθηκών όπως περιγράφεται παρακάτω. Αναλυτική περιγραφή του τεχνικού αντικειμένου υπάρχει στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης. Β. Υπηρεσία Προσαρμογής και Προσθήκης της υπάρχουσας λειτουργικότητας του Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης στη βάση αναγκών που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος και καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης. Στο πλαίσιο αυτό ο υποψήφιος Ανάδοχος θα βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τον ΟΠΕΚΑ, τον Φορέα Λειτουργίας του έργου και τον Ανάδοχο του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης της κατάρτισης των προσωπικών βοηθών, για την άμεση προσαρμογή, αναβάθμιση και προσθήκη λειτουργιών στην υφιστάμενη λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος. Στο πλαίσιο της καθημερινής υποστήριξης της πλατφόρμας, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει γνώση των ατελειών και των διορθώσεων που πρέπει να γίνουν στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Παράλληλα, μέσω της διαρκούς επικοινωνίας με τους εμπλεκόμενους στη εφαρμογή, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να συγκεντρώνει, σχεδόν σε πραγματικό χρόνο, όλη την πληροφορία για την υλοποίηση της υπηρεσίας προσαρμογής των λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος ενώ παράλληλα, σε συνέχεια των συναντήσεων με τους φορείς να μπορεί να προβεί στις απαιτούμενες προσθήκες της υπάρχουσας λειτουργικότητας.

Eljárásazonosító: de68a953-b062-43a4-a6ad-b4a0c01acd17

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 71356300 Műszaki támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Város: ΑΘΗΝΑ

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 152 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: 5/2026 ANAΘEΣH YΠHPEΣIΩN TEΧNIKHΣ YΠOCTHPIΞHΣ KAI ΠPOCAPMOΓΩN ΠΛHPOΦOPIAKOY CYCTHMATOC TOY EPΓOY «ΠPOCΩΠIKOC BOHΘOC ΓIA ATOMA ME ANAΠHPIA»

Leírás: Στόχος της συγκεκριμένης σύμβασης είναι η τεχνική υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας του Εξειδικευμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης όπως αυτό έχει διαμορφωθεί και πέραν της πιλοτικής εφαρμογής της υπηρεσίας «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία» αλλά και η υποστήριξη των χρηστών σε 2ο επίπεδο τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας της επέκτασης εφαρμογής του έργου, στο χρονικό ορίζοντα της παρούσας σύμβασης Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με την ΚΥΑ 28458 /2022 «Υλοποίηση Πιλοτικού Προγράμματος “Προσωπικός Βοηθός για άτομα με αναπηρία”», για τις ανάγκες του προγράμματος λειτουργούν στον ΟΠΕΚΑ τα ακόλουθα πληροφοριακά συστήματα: (α) Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης, το οποίο υποστηρίζει την επιχειρησιακή λειτουργία του Προγράμματος και συγκεκριμένα την διαδικασία υποβολής των αιτήσεων ένταξης Ωφελουμένων στο Πρόγραμμα, την διαδικασία επιλογής τους, την λειτουργία των Ειδικών Επιτροπών Αξιολόγησης Διεπιστημονικού Χαρακτήρα, τις αιτήσεις ένταξης και την λειτουργία του Μητρώου Προσωπικών Βοηθών, την επιλογή Προσωπικού Βοηθού από κάθε Ωφελούμενο, την παρακολούθηση και την πιστοποίηση της παροχής Προσωπικής Βοήθειας καθώς και την καταβολή των αντίστοιχων αποζημιώσεων, (β) Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης της Κατάρτισης των Προσωπικών Βοηθών. Το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης της Κατάρτισης των Προσωπικών Βοηθών καλύπτει τις ανάγκες εκπαίδευσης των Προσωπικών Βοηθών και των βεβαιώσεων ολοκλήρωσής τους. Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες που σχετίζονται με το Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης: Α. Υποστήριξη των χρηστών του Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης κατά την περίοδο μετά τη λήξη της πιλοτικής λειτουργίας και για χρονική περίοδο δώδεκα (12) μηνών, μέσω της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών ανά κατηγορία χρήστη όπως, 1) τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος που έχουν πρόσβαση με διαπιστευτήρια διαχειριστή για λογαριασμό των εμπλεκόμενων φορέων του προγράμματος, 2) τα μέλη των ειδικών επιτροπών αξιολόγησης και 3) υποστήριξη εξειδικευμένων αιτημάτων που προέρχονται από το Helpdesk του πιλοτικού προγράμματος και αφορούν σημαντικά τεχνικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι ωφελούμενοι – άτομα με αναπηρία και οι προσωπικοί βοηθοί. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την πλήρη υποστήριξη για το σύνολο της διάρκειας της περιόδου εφαρμογής, κάνοντας χρήση της εφαρμογής λήψης και αναφοράς προβλημάτων μέσω Ticketing συστήματος καθώς και της ειδικής διαδικασίας υποστήριξης που έχει δημιουργηθεί για τις ανάγκες του πιλοτικού προγράμματος στο πλαίσιο του Helpdesk. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και τον φορέα λειτουργίας του έργου σε μηνιαία βάση μέσα από τη δημιουργία μηνιαίων αναφορών προόδου τεχνικής υποστήριξης χρηστών. Επιπρόσθετα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα αναλάβει την επικαιροποίηση για όλη τη διάρκεια του έργου εγχειριδίων χρήσης τα οποία θα είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα σε όλες τις

κατηγορίες χρηστών διαχειριστών. Παράλληλα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να οργανώνει και να υλοποιεί εκπαιδευτικές συνεδρίες για όλους του εμπλεκόμενους φορείς σχετικά με θέματα που άπτονται στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης και κατά τη δημιουργία προσαρμογών και προσθηκών όπως περιγράφεται παρακάτω. Αναλυτική περιγραφή του τεχνικού αντικειμένου υπάρχει στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης. Β. Υπηρεσία Προσαρμογής και Προσθήκης της υπάρχουσας λειτουργικότητας του Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης στη βάση αναγκών που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος και καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης. Στο πλαίσιο αυτό ο υποψήφιος Ανάδοχος θα βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τον ΟΠΕΚΑ, τον Φορέα Λειτουργίας του έργου και τον Ανάδοχο του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης της κατάρτισης των προσωπικών βοηθών, για την άμεση προσαρμογή, αναβάθμιση και προσθήκη λειτουργιών στην υφιστάμενη λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος. Στο πλαίσιο της καθημερινής υποστήριξης της πλατφόρμας, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει γνώση των ατελειών και των διορθώσεων που πρέπει να γίνουν στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Παράλληλα, μέσω της διαρκούς επικοινωνίας με τους εμπλεκόμενους στη εφαρμογή, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να συγκεντρώνει, σχεδόν σε πραγματικό χρόνο, όλη την πληροφορία για την υλοποίηση της υπηρεσίας προσαρμογής των λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος ενώ παράλληλα, σε συνέχεια των συναντήσεων με τους φορείς να μπορεί να προβεί στις απαιτούμενες προσθήκες της υπάρχουσας λειτουργικότητας.

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 71356300 Műszaki támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Város: ΑΘΗΝΑ

Irányítószám: 10170

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/09/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 31/08/2027

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 152 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: görög

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. **A közbeszerzésre irányadó feltételek**

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: görög

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 30/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 360 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. **Sajátos beszerzési módszerek**

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. **További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 15 ημέρες από την δημοσίευση της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

8. Szervezetek

8.1. **ORG-0001**

Hivatalos név: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Regisztrációs szám: 1034.E00429.0001

Postacím: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Város: ΑΘΗΝΑ

Irányítószám: 10170

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

Kapcsolattartó pont: ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

E-mail-cím: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Telefonszám: 2131519254

Internetcím: <https://opeka.gr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Regisztrációs szám: 1000.E00961.0001

Város: ΑΘΗΝΑ

Irányítószám: 10432

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

E-mail-cím: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Telefonszám: 2132141227

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union

Regisztrációs szám: PUBL

Város: Luxembourg

Irányítószám: 2417

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)

Ország: Luxemburg

E-mail-cím: ted@publications.europa.eu

Telefonszám: +352 29291

Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: c7daca72-54ef-4d23-aa4c-730d4d64c541 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 14/07/2026 10:14:28 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: görög

A hirdetmény közzétételi száma: 489145-2026

HL S kiadás száma: 134/2026

A közzététel dátuma: 15/07/2026