

489972-2026 - Verseny

Norvégia – Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások – Procurement - Process support and system tool for the prevention and reduction of sick leave, 2026

OJ S 134/2026 15/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Ålesund kommune

E-mail-cím: jonette.valaas.skare@alesund.kommune.no

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Procurement - Process support and system tool for the prevention and reduction of sick leave, 2026

Leírás: The contracting authority would like to use this procurement to enter into a contract with one tenderer, including a service framework agreement for process support and SSA-L for system tools, as well as a set of joint contract terms (see the contract terms). The objective of the agreement is to cover the contracting authority's need for process support and the use of system tools for the prevention and reduced sick leave.

Eljárásazonosító: 91690aa5-8bbb-456e-94ab-a403904a9d12

Belső azonosító: 26/490

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79400000 Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72000000

IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 79000000 Üzleti szolgáltatások: jog, marketing, tanácsadás, munkaerő-felvétel, nyomtatás és biztonság, 79410000 Üzleti és vezetői tanácsadói szolgáltatások, 79414000 Humánpolitikai üzletviteli tanácsadó szolgáltatások, 79420000 Vezetéssel kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Ország: Norvégia

További információk: Ålesund municipality.

2.1.4. Általános információk

További információk: Regarding contract form and scope: The contracting authority would like to enter into a contract with one tenderer, including a service framework agreement for

process support and SSA-L for system tools, as well as a set of joint contract terms (see the contract terms). Process support is regulated as a service framework agreement, and for this part the estimated frame as well as the upper roof are to be stated. The system will be regulated as an ongoing contract through SSA-L, and for this part only a rough estimate is given. This does not apply to any frame or upper roof. For process support, the contracting authority estimates the value per annum to approx. NOK 500,000 - 2,000,000 excluding VAT. I. e. NOK 2-8 million excluding VAT over 4 years. The scope of this framework agreement part of the contract will vary from year to year and it is dependent on various factors. The contracting authority has therefore set an upper limit on this part, in order to ensure continuity of the deliveries and increased predictability for the customer and the chosen tenderer. The upper ceiling for the framework agreement part is set at NOK 10 million excluding VAT, including options. The contracting authority reserves the right to end this part of the contract if the procurement exceeds the stated upper ceiling before the contract period expires and this is considered a significant change. The contracting authority estimates that the total value over 4 years for the system part is approx. NOK 2- 4 million over four years.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

Korrupció: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, by enforceable judgement been convicted of corruption by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Corruption as defined in Article 3 of the Convention on Combating Corruption, involving European Communities or European Union member states (EUT C 195 of 25.6.1997, s. 1), and in Article 2, point 1, in the Council's framework decision 2003/568/RIA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector (EUT L 192 of 31.7.2003, p. 54). This rejection reason also includes corruption as defined in national law for the contracting authority or supplier.

Csalás: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted of fraud has been convicted of fraud by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies?

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of money laundering or financing terrorism by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies?

Bűnszervezetben való részvétel: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted verdict of participation in a criminal organisation by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Participation in a criminal organisation as defined in Article 2 of the Council's framework decision 2008/841/RIA of 24 October 2008 on control of organised crime (EUT L 300 of 11.11.2008, p. 42)

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration,

management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of acts of terrorism or criminal acts connected to terrorist activities by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set directly in the judgement that still applies? Acts of terrorism or criminal acts relating to terrorist activity as defined in Article 1 and 3 of the Council's framework decision 2002/475/RIA of 13 June 2002 on combating terrorism (EFT L 164, af 22.6.2002, p. 3). This rejection reason also includes incitement to, participation or attempts to commit such actions as included in Article 4 in the mentioned framework decision.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of child labour and other forms of human trafficking by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Child labour and other forms of human trafficking as defined in Article 2 of the European Parliament and council directive 2011/36/EU of 5. 1 April 2011 on the prevention and control of human trafficking and the protection of its victims and for compensation of the Council's framework decision 2002/629/RIA (EUT L 101 of 15.4.2011, p. 1).

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of environmental provisions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of provisions on working conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of provisions on social conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Has the tenderer entered into agreement(s) with other tenderers with the intention of turning the competition?

Súlyos szakmai köteleességszegés: Has the tenderer committed serious errors in professional practice? If relevant, see the definitions in national law, the relevant notice or procurement documents.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Has the tenderer: a) given grossly incorrect information with the notification of the information required to verify that there is no basis for rejection, or of the qualification requirements being fulfilled, b) failed to provide such information, c) made reservations immediately to present the supporting documents requested by the contracting authority, or d) improperly affected the contracting authority's decision process to acquire confidential information that could give this an unlawful advantage in connection with competition, or negligently has given misleading information that can have a significant influence on decisions on rejection, selection or award?

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Is the tenderer aware of a conflict of interest as stated in national law, the relevant notice or procurement documents?

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Has the tenderer or an entity associated with the supplier advised the contracting authority or in another way been involved in the planning of the competition?

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Has the tenderer committed significant breaches of contract in connection with the fulfilment of a previous public contract, a previous contract with a public contracting authority or a previous

concession contract, where the breach has led to the cancellation of the contract, compensation or other similar sanctions?

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Have tenderers failed to fulfil all their social security obligations in the country where they are established and in their member state, if this is a different country than what he is established in?

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Has the tenderer not fulfilled all of his tax and duty obligations in both the country where he is established and in the contracting authority's member state, if this is a different country than what he is established in?

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Has the tenderer's business conduct been stopped?

Csőd: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Csődegyezség hitelezőkkel: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Fizetésképtelenség: Is the tenderer in an insolvency situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Felszámoló által kezelt vagyon: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Is the tenderer in a similar situation in accordance with an equivalent procedure set in the national law? See the national law, the relevant notice or procurement documents.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Procurement - Process support and system tool for the prevention and reduction of sick leave, 2026

Leírás: The contracting authority would like to use this procurement to enter into a contract with one tenderer, including a service framework agreement for process support and SSA-L for system tools, as well as a set of joint contract terms (see the contract terms). The objective of the agreement is to cover the contracting authority's need for process support and the use of system tools for the prevention and reduced sick leave.

Belső azonosító: 26/490

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79400000 Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 79000000 Üzleti szolgáltatások: jog, marketing, tanácsadás, munkaerő-felvétel, nyomtatás és biztonság, 79410000 Üzleti és vezetői tanácsadói szolgáltatások, 79414000 Humánpolitikai üzletviteli tanácsadó szolgáltatások, 79420000 Vezetéssel kapcsolatos szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: NOTE: Regarding options for duration: different rules for different parts of the contract - see the tender documentation.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Ország: Norvégia

További információk: Ålesund municipality.

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 2 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: Renewal lenght is 12 months

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: Regarding contract form and scope: The contracting authority would like to enter into a contract with one tenderer, including a service framework agreement for process support and SSA-L for system tools, as well as a set of joint contract terms (see the contract terms). Process support is regulated as a service framework agreement, and for this part the estimated frame as well as the upper roof are to be stated. The system will be regulated as an ongoing contract through SSA-L, and for this part only a rough estimate is given. This does not apply to any frame or upper roof. For process support, the contracting authority estimates the value per annum to approx. NOK 500,000 - 2,000,000 excluding VAT. I. e. NOK 2-8 million excluding VAT over 4 years. The scope of this framework agreement part of the contract will vary from year to year and it is dependent on various factors. The contracting authority has therefore set an upper limit on this part, in order to ensure continuity of the deliveries and increased predictability for the customer and the chosen tenderer. The upper ceiling for the framework agreement part is set at NOK 10 million excluding VAT, including options. The contracting authority reserves the right to end this part of the contract if the procurement exceeds the stated upper ceiling before the contract period expires and this is considered a significant change. The contracting authority estimates that the total value over 4 years for the system part is approx. NOK 2- 4 million over four years.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba

Kiválasztási kritérium leírása: Tenderers are registered in a professional register in the member state in which the tenderer is established. As described in annex XI of directive 2014/24/EU; suppliers from certain member states may have to fulfil other requirements in the mentioned annex.

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: The tenderer is registered in a company register or a trade register in the member state in which the tenderer is established. As described in annex XI of directive 2014/24/EU; suppliers from certain member states may have to fulfil other requirements in the mentioned annex.

Kritérium: Engedély vagy tagság szükséges egy adott szervezetben a szolgáltatási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: Is it necessary to have specific authorisation from a particular organisation in order to provide the service in the tenderer's home country?

Kritérium: Engedély vagy tagság szükséges egy adott szervezetben a szolgáltatási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: Is it necessary to have a particular membership in a particular organisation in order to provide the service in the tenderer's home country?

Kritérium: Minőségbiztosítási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: For goods or services that are complicated or that in exceptional cases shall be used for a particular purpose: Will the tenderer allow checks of the tenderer's production capacity or technical capacity and, where necessary, of the survey and research facilities that the tenderer has at its disposal and of quality control measures? The inspections shall be undertaken by the contracting authority or the contracting authority can leave it to a competent public body in the country where the tenderer is established.

Kritérium: Minták, leírások vagy fényképek hitelesítő tanúsítvány nélkül

Kiválasztási kritérium leírása: Procurement of goods: The tenderer presents supplies that shall be delivered, requested samples, descriptions or photographs, which do not need to be accompanied by certificates that they are genuine.

Kritérium: Minták, leírások vagy fényképek hitelesítő tanúsítvánnyal a szállítási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: When procurement of goods: If requested, the tenderer further declares that they will deliver the requested certificates that they are genuine.

Kritérium: Minőségellenőrző intézetek által kiadott tanúsítványok

Kiválasztási kritérium leírása: Can tenderers submit the requested certificates issued by official bodies for quality control, and who can confirm that the goods, which are clearly identified by reference to technical specifications or standards, as determined in the notice or in the procurement documents, are in accordance with these?

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Can tenderers submit certificates issued by independent bodies that document that the tenderer fulfils the stated quality assurance standards, including universal design requirements?

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a környezetmenedzsment rendszerekről vagy szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Is the tenderer able to submit certificates issued by independent bodies as documentation that the tenderer fulfils the stated environmental management systems or standards?

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Requirement: Tenderers must have the financial capacity to fulfil the contract. Tenderers are required to be credit worthy, minimum A, in accordance with Dun & Bradstreet's service. RiskGuardian Suite, or have the financial capacity to execute the contract based on the contracting authority's judgement. Documentation requirement: The Contracting Authority will carry out an assessment of the tenderer's finances through the RiskGuardian Suite (RGS).

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: This requirement only applies to Norwegian tenderers. Requirement: Tenderers must have their tax, payroll tax and VAT in accordance with the legal provisions and the tenderer shall not have significant arrears. Any arrears or other irregularities must be justified. Documentation requirement: Documented by presenting the certificate "Information on taxes and duties". The certificate shall be of the type "RF-1507" and not "RF-1316". Tenderers can order such a certificate from the Norwegian Tax Administration on behalf of their activities. The tax certificate must not be older than six months calculated from the deadline for receipt of tenders.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Requirement: Tenderers, or employees at the tenderer are required to have experience from at least two assignments in the last three years, with a transferable value to this contract. This means the delivery of process support and system tools for the prevention and reduction of sick leave. Documentation requirement: Completed annex "The Tenderer's experience" or other document with equivalent information. If another document is used, the response shall be on maximum 1 A4 page. The response shall not include a cover page or table of contents. Any pages after page 1 will not be considered. Any links etc. in the reply will not be considered.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Price

Leírás: Tenderers shall fill in the attached price form in their cost calculations and submit it as an annex to the tender in Excel format. All fields in the attached price form marked with yellow shall be completed. Missing the price fields can cause difficulties in assessing the tender and the tender can then be rejected. See further information in the tender documentation.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Quality

Leírás: Tenderers are asked to describe the offered process and system in order to achieve the municipality's objective of the procurement, for the prevention and reduction of sick leave. See further information in the tender documentation.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 02/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94784>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94784&GoTo=Tender>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: norvég

Elektronikus katalógus: Megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 11/08/2026 10:00:58 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 89 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 11/08/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Sunnmøre tingrett

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: In accordance with the current regulations.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Ålesund kommune

Regisztrációs szám: 929911709

Szervezeti egység: Innkjøp

Postacím: Keiser Wilhelms gate 11

Város: Ålesund

Irányítószám: 6003
Ország alegysége (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)
Ország: Norvégia
Kapcsolattartó pont: Jonette Valaas Skare
E-mail-cím: jonette.valaas.skare@alesund.kommune.no
Telefonszám: +4770162000

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Sunnmøre tingrett
Regisztrációs szám: 935365201
Postacím: Postboks 1354 Sentrum
Város: Ålesund
Irányítószám: 6001
Ország alegysége (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)
Ország: Norvégia
E-mail-cím: sunnmore.tingrett@domstol.no
Telefonszám: 70 33 47 00
Internetcím: <https://www.domstol.no/no/domstoler/tingrett/sunnmore-tingrett/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

45a4b43e-7a06-401f-9a40-89d0fc3750ef-01

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

Leírás

:

The deadline for receipt of tenders is postponed with 1 day (the deadline for asking questions has been postponed equivalently).

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A változtatások ismertetése: The deadline for receipt of tenders is postponed with 1 day (the deadline for asking questions has been postponed equivalently).

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ce5f7ce4-a269-4f06-89fb-a2215945985b - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 14/07/2026 07:47:42 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 14/07/2026 08:01:12
(UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol
A hirdetmény közzétételi száma: 489972-2026
HL S kiadás száma: 134/2026
A közzététel dátuma: 15/07/2026