

493447-2026 - Verseny

Belgium – Képzési szolgáltatások – L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

OJ S 135/2026 16/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: SPF Intérieur

E-mail-cím: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

Leírás: L'accord-cadre porte sur l'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur. Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking. L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester par an est l'organisation de 3 formations de base néerlandophones.

Eljárásazonosító: 63c6f135-71b3-4a40-8a01-abec5a218779

Belső azonosító: MAP2026-515-20

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 80500000 Képzési szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Belgium

Bárhol az adott országban

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

Leírás: L'accord-cadre porte sur l'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur. Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking. L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester par an est l'organisation de 3 formations de base néerlandophones.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 80500000 Képzési szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Belgium

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 1 Év

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/documents>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Webcím: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/forum>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/general>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland, francia

Elektronikus katalógus: Megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 180 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 5

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Conseil d'Etat

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: En application de l'article 11 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, l'autorité adjudicatrice respectera un délai d'attente de 15 jours à partir du lendemain de la date d'envoi de la présente notification avant de passer à la conclusion de l'accord-cadre. Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013

relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>. Cette communication n'est à considérer que comme une simple communication au sens de la loi du 17 juin 2013 et, le cas échéant, au sens de l'article 19 des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: SPF Intérieur

Regisztrációs szám: 0308356862_4595

Szervezeti egység: Direction Générale de la Sécurité Civile

Postacím: Rue de Louvain 3

Város: Bruxelles

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

E-mail-cím: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Telefonszám: +32 2 488 50 01

Fax: +32 2 488 19 54

Internetcím: <https://www.civieleveiligheid.be>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: SPF Stratégie et Appui

Regisztrációs szám: BE001

Postacím: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Város: Bruxelles

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

E-mail-cím: revise@publicprocurement.be

Telefonszám: +32 2 740 80 00

Internetcím: <https://bosa.belgium.be>

E szervezet szerepei:

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Conseil d'Etat

Regisztrációs szám: 0308.356.862

Város: Bruxelles

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 5841b9e0-3d77-4b82-97e9-b157aa411bb8 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia, holland

A hirdetmény közzétételi száma: 493447-2026

HL S kiadás száma: 135/2026

A közzététel dátuma: 16/07/2026