

49538-2026 - Verseny

Svédország – Távközlési szolgáltatások – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Inera AB

E-mail-cím: Cen.Chen@inera.se

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Leírás: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Eljárásazonosító: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Belső azonosító: 2026010002

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 32000000 Rádiós, televíziós, hírközlési, távközlési és kapcsolódó berendezések

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Svédország

Bárhol az adott országban

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Leírás: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Belső azonosító: 2026010002

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 32000000 Rádiós, televíziós, hírközlési, távközlési és kapcsolódó berendezések

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Svédország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 10 Évek

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Társadalmi célkitűzések teljesítése

Leírás: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

A követett szociális cél: Egyéb

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: svéd
Elektronikus katalógus: Megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00)
Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Förvaltningsrätten

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Under mars 2026

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Förvaltningsrätten

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Inera AB

Regisztrációs szám: 5565594230

Szervezeti egység: Inköpssektionen

Város: STOCKHOLM

Irányítószám: 11882

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

Kapcsolattartó pont: Cen Chen

E-mail-cím: Cen.Chen@inera.se

Telefonszám: 08-4527160

Internetcím: <http://inera.se>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Förvaltningsrätten

Regisztrációs szám: 202100-2742

Város: Stockholm

Irányítószám: 115 76

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

E-mail-cím: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefonszám: 08-561 680 00

Internetcím: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

E szervezet szerepei:

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: svéd

A hirdetmény közzétételi száma: 49538-2026

HL S kiadás száma: 15/2026

A közzététel dátuma: 22/01/2026