

495826-2026 - Verseny

Németország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás –
Managed Service IT-Dienstleistungen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

E-mail-cím: ausschreibungen@big-direkt.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi
intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Managed Service IT-Dienstleistungen

Leírás: Die sich ändernden Rahmenbedingungen im Umfeld der gesetzlichen Kassen und die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt erfordern einen ständigen Wandel. Die Organisation und die Prozesse der BIG direkt gesund werden kontinuierlich überprüft und an die Bedürfnisse angepasst, mit dem Ziel, Leistungs- und Verwaltungsausgaben zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. Insbesondere bei der Einführung von KI-gestützten Prozessen und Self-Services steht die Kundenorientierung im Vordergrund. Von dem Wandel sind Anpassungen hinsichtlich der IT-Infrastruktur nicht ausgenommen. Neben den in der sog. GKV-spezifischen Infrastruktur verarbeiteten Daten (Bestandssystem BITMARCK_21c|ng), die durch ein Rechenzentrum der BITMARCK betrieben werden, werden alle Nicht-GKV-spezifischen Systeme in einer Private Cloud bei einem Managed-Service-Provider betrieben. Dieser Vertrag endet, so dass die Leistungen entsprechend neu ausgeschrieben werden. Die Überführung der Leistungen zum neuen Provider ist ab dem 2. Quartal 2027 vorgesehen. Die BIG direkt gesund sucht einen Partner, der zunächst den Betrieb der – nicht-GKV-spezifischen- IT-Infrastruktur übernimmt (Lift and Shift) und darüber hinaus BIG direkt gesund bedarfsgerecht bei ihrer "Journey to Cloud" begleitet und unterstützt (Planung, Migration, Implementierung, 2nd-Level-Support) – stets unter der Prämisse, dass jede Migration einen klaren geschäftlichen Mehrwert bietet. Hiermit wird diese Leistung unter der Bezeichnung „Managed Service IT-Dienstleistungen“ für die Dauer von vier Jahren mit der Option einer Verlängerung von zwei Mal jeweils einem Jahr in einem Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb EU-weit ausgeschrieben und trägt die Vergabenummer BO-7041.

Eljárásazonosító: a043dc69-825b-45bc-9399-74283e1577ff

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos /
tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Ország: Németország

2.1.4. Általános információk

További információk: Der Zugang zu den Vergabeunterlagen betreffend den Teilnahmewettbewerb setzt eine Freischaltung des jeweiligen Interessenten durch die Auftraggeberin voraus. Grund hierfür ist, dass die Unterlagen u.a. Informationen, die die System- und Sicherheitsstruktur der Auftraggeberin betreffen, enthalten. Der Zugang zu den Vergabeunterlagen für den Teilnahmewettbewerb für potentielle Bieter ist daher erst nach vorheriger Freischaltung durch die Auftraggeberin möglich. Voraussetzung für die Freischaltung ist die entsprechende Registrierung, Antragstellung zur Freischaltung auf der Vergabepattform "subreport" und die Zusendung einer vorgegebenen vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Vertraulichkeitserklärung als pdf-Datei per E-Mail an: caroline.mosler@big-direkt.de Die Vertraulichkeitserklärung steht barrierefrei zum Download unter <https://www.big-direkt.de/de/geschaeftspartner/ausschreibungen> zur Verfügung.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

vgy -

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Managed Service IT-Dienstleistungen

Leírás: Die sich ändernden Rahmenbedingungen im Umfeld der gesetzlichen Kassen und die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt erfordern einen ständigen Wandel. Die Organisation und die Prozesse der BIG direkt gesund werden kontinuierlich überprüft und an die Bedürfnisse angepasst, mit dem Ziel, Leistungs- und Verwaltungsausgaben zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. Insbesondere bei der Einführung von KI-gestützten Prozessen und Self-Services steht die Kundenorientierung im Vordergrund. Von dem Wandel sind Anpassungen hinsichtlich der IT-Infrastruktur nicht ausgenommen. Neben den in der sog. GKV-spezifischen Infrastruktur verarbeiteten Daten (Bestandssystem BITMARCK_21c|ng), die durch ein Rechenzentrum der BITMARCK betrieben werden, werden alle Nicht-GKV-spezifischen Systeme in einer Private Cloud bei einem Managed-Service-Provider betrieben. Dieser Vertrag endet, so dass die Leistungen entsprechend neu ausgeschrieben werden. Die Überführung der Leistungen zum neuen Provider ist ab dem 2. Quartal 2027 vorgesehen. Die BIG direkt gesund sucht einen Partner, der zunächst den Betrieb der – nicht-GKV-spezifischen- IT-Infrastruktur übernimmt (Lift and Shift) und darüber hinaus BIG direkt gesund bedarfsgerecht bei ihrer "Journey to Cloud" begleitet und unterstützt (Planung, Migration, Implementierung, 2nd-Level-Support) – stets unter der Prämisse, dass jede Migration einen klaren geschäftlichen Mehrwert bietet. Hiermit wird diese Leistung unter der Bezeichnung „Managed Service IT-Dienstleistungen“ für die Dauer von vier Jahren mit der

Option einer Verlängerung von zwei Mal jeweils einem Jahr in einem Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb EU-weit ausgeschrieben und trägt die Vergabenummer BO-7041.

Belső azonosító: LOT-0001 BO-7041

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Ország: Németország

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Beschreibung erfolgt nach Durchführung des Teilnahmewettbewerbs bei Aufforderung zur (ersten) Angebotsabgabe.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Beschreibung erfolgt nach Durchführung des Teilnahmewettbewerb bei Aufforderung zur (ersten) Angebotsabgabe.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német

A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt: <https://www.subreport.de/E57653984>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.subreport.de/E57653984>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos összes dokumentum benyújtható egy későbbi időpontban.

További információk: Die Auftraggeberin behält sich vor, Bieter nach Maßgabe des § 56 Abs. 2 und 3 VgV unter Berücksichtigung der Grundsätze der Transparenz und Gleichbehandlung dazu aufzufordern, bei Angebotsabgabe fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Hinweis: Dies gilt nicht für leistungsbezogene Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen und grundsätzlich auch für Preisangaben. Preisangaben dürfen nicht nachgefordert werden, es sei denn, es handelt sich um unwesentliche Einzelpositionen, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Die nachgeforderten Unterlagen, sind in diesem Fall binnen angemessener Nachfrist ab Aufforderung über die Vergabeplattform „subreport ELViS“ einzureichen. Die o.g. formellen Anforderungen gelten entsprechend. Angebote, die nicht die geforderten oder nachgeforderten Unterlagen enthalten, werden ausgeschlossen (§ 57 Abs. 1 Nr. 2 VgV).

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Megengedett
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Regisztrációs szám: Leitweg-ID 992-80035-45

Postacím: Markgrafenstr. 22

Város: Berlin

Irányítószám: 10117

Ország alegysége (NUTS): Berlin (DE300)

Ország: Németország

E-mail-cím: ausschreibungen@big-direkt.de

Telefonszám: +49231 55570

Internetcím: <https://www.big-direkt.de>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Regisztrációs szám: Leitweg ID: 991-02380-92

Város: Bonn

Irányítószám: 53113

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefonszám: +4922894990

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Regisztrációs szám: 0204:994-DOEVD-83

Város: Bonn

Irányítószám: 53119

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefonszám: +49228996100

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: b217af48-c10c-4bac-8dd3-9f47d3ce7a87 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 15/07/2026 08:57:30 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 495826-2026

HL S kiadás száma: 136/2026

A közzététel dátuma: 17/07/2026