

496179-2026 - Verseny

Franciaország – Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások – Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

OJ S 136/2026 17/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Opéra national de Paris

E-mail-cím: correspondre@aws-france.com

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

Leírás: Le présent marché recouvre la fourniture, la mise en oeuvre, l'intégration et les maintenances d'un SI intégré appelé SI DESMA 2030 et des équipements associés, couvrant les domaines fonctionnels définis dans le PFD, tels que : - La gestion et vente de la billetterie (spectacles/visites/activités) et des produits associés (dons, assurance annulation, programmes, etc.) sur tous les canaux de vente numériques et physiques, incluant les briques de paiement et de sécurité associées, pour l'ensemble des publics de l'OnP, - La gestion des outils du personnel de l'accueil et du contrôle billetterie sur le site, - La collecte et la consolidation de l'information dans un entrepôt de données, - La mise à disposition, via les outils ad hoc (API, Widgets, etc.) de ces données?: - pour la plateforme de connaissance client de type CDP associée à une plateforme de Marketing relationnel automatisée, - à l'outil décisionnel d'élaboration de reporting de tableaux de bord, - à un autre SI Opéra ou partenaire notamment la plateforme Web operadeparis.fr - L'intégration de données et de fonctionnalités de gestion des demandes et réclamations client, - La gestion des échanges de données intra et extra SI DESMA 2030. Certaines fonctionnalités du système pourront être utilisées par l'Opéra national de Paris et par tout partenaire lié à l'Opéra, notamment le Centre d'appels externe, l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra national de Paris) et les autres prestataires de l'Opéra

Eljárásazonosító: 1166b375-dce0-4d38-83b7-9296c817f881

Belső azonosító: MP-26-DES-051

Az eljárás típusa: Versenypárbeszéd

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 30144200 Jegykiadó gépek, 48480000 Értékesítő, marketing- és üzletiintelligencia-szoftvercsomag, 72227000 Szoftverintegrálási tanácsadó szolgáltatások

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 23 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: Les besoins et exigences de l'Acheteur sont précisés dans le projet de programme fonctionnel. Un programme fonctionnel détaillé sera diffusé en phase "Offres". Les modalités du dialogue compétitif et les critères d'attribution sont détaillés dans le Règlement de consultation. Calendrier Indicatif Du Dialogue Sélection des candidatures : Octobre 2026 Remise d'offres initiales : Janvier 2027 Phases de dialogues : Février à juillet 2027 Remise des offres finales : Septembre 2027 Notification : Novembre 2027 Non Allotissement Le marché n'est pas alloti. Les raisons du non-allotissement sont détaillées dans le Règlement de consultation mis en ligne dans le dossier d'appel à candidatures. Type De Contrat Le marché est traité à prix mixte. Il comprend?: - une part conclue sous la forme d'un marché ordinaire. Son prix est forfaitaire et il est détaillé dans la Décomposition du prix global et forfaitaire (Dpgf)?; - une part conclue sous la forme d'un accord-cadre à bons de commandes. Les prix sont unitaires, et sont indiqués dans le Bordereau des prix unitaires (Bpu). Montant Maximum De L'Accord-Cadre La part à bons de commande ne comporte pas de minimum et un montant maximum de commande fixé à 32 millions d'euros Ht décomposés comme suit : - Montant maximum de 21 M euro(s) Ht pour les prestations de monétique du Bpu, dont 15 M euro(s) Ht à compter de la date de notification jusqu'à la fin de la période ferme du marché et 3 M euro(s) Ht sur chaque période de reconduction ; - Montant maximum de 11 M euro(s) Ht pour les prestations hors monétique du Bpu, dont 7 M euro(s) Ht à compter de la date de notification jusqu'à la fin de la période ferme du marché et 2m euro(s) Ht sur chaque période de reconduction

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

Leírás: Le présent marché recouvre la fourniture, la mise en oeuvre, l'intégration et les maintenances d'un SI intégré appelé SI DESMA 2030 et des équipements associés, couvrant les domaines fonctionnels définis dans le PFD, tels que : - La gestion et vente de la billetterie (spectacles/visites/activités) et des produits associés (dons, assurance annulation, programmes, etc.) sur tous les canaux de vente numériques et physiques, incluant les briques de paiement et de sécurité associées, pour l'ensemble des publics de l'OnP, - La gestion des outils du personnel de l'accueil et du contrôle billetterie sur le site, - La collecte et la consolidation de l'information dans un entrepôt de données, - La mise à disposition, via les outils ad hoc (API, Widgets, etc.) de ces données?: - pour la plateforme de connaissance client de type CDP associée à une plateforme de Marketing relationnel automatisée, - à l'outil décisionnel d'élaboration de reporting de tableaux de bord, - à un autre SI Opéra ou partenaire notamment la plateforme Web operadeparis.fr - L'intégration de données et de fonctionnalités

de gestion des demandes et réclamations client, - La gestion des échanges de données intra et extra SI DESMA 2030. Certaines fonctionnalités du système pourront être utilisées par l'Opéra national de Paris et par tout partenaire lié à l'Opéra, notamment le Centre d'appels externe, l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra national de Paris) et les autres prestataires de l'Opéra

Belső azonosító: S-PF-1850254

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 30144200 Jegykiadó gépek, 48480000 Értékesítő, marketing- és üzletiintelligencia-szoftvercsomag, 72227000 Szoftverintegrálási tanácsadó szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: La part forfaitaire du marché comporte les tranches optionnelles suivantes?: To1 - étude Cdp/Ma Réalisation d'une étude d'opportunité, de cadrage et de faisabilité relative à la mise en oeuvre d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma). Cette étude comprendra notamment une analyse comparative des solutions de Cdp/Ma avec une analyse d'écarts des points de vue fonctionnel, technique, économique. To2 - Acquisition Cdp/Ma Fourniture et mise à disposition d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma) ou d'une solution équivalente. To3 - Intégration Cdp/Ma Prestations d'intégration, de paramétrage et de mise en oeuvre d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma) ou d'une solution tierce équivalente. Par ailleurs, l'Opéra se réserve la possibilité de conclure avec le Titulaire des marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles du présent marché, conformément à l'article R2122-7 du Ccp

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2028

Időtartam: 96 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: La durée du marché commence à courir à compter de sa date de notification. La notification du marché vaut démarrage de la phase de conception (Build), dont la durée prévisionnelle est estimée à 2 ans. Cette durée respecte obligatoirement la date butoir fixée par le Pfd. Au terme de cette période, une décision de Mise en production (Mep) est notifiée au titulaire. La durée ferme d'exploitation court à compter de la notification de cette décision. Elle est fixée à Huit (8) ans. Le marché peut être reconduit deux (2) fois par période de deux (2) ans. La reconduction est tacite. En cas de non-reconduction, un courrier est envoyé au plus tard 3 mois avant la date anniversaire de la notification du marché. Le titulaire ne peut refuser la reconduction

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 23 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 4

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1850254>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: AW Solutions

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1850254>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Les conditions particulières sont détaillées dans le Cahier des clauses administratives particulières (CCAP) du marché

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Paris

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif de Paris

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Avenue-Web Systèmes

Regisztrációs szám: 2A321DAD-B821-CA18-E973EF3D717A43B7

Város: Seyssinet-Pariset

Irányítószám: 38170

Ország alegysége (NUTS): Isère (FRK24)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: publications-joue@aws-france.com
Telefonszám: +33480041260
E szervezet szerepei:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Opéra national de Paris
Regisztrációs szám: 64479
Postacím: 120 rue de Lyon
Város: Paris
Irányítószám: 75012
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: NEEF Alexander
E-mail-cím: correspondre@aws-france.com
Telefonszám: 0140012186
Internetcím: <http://www.operadeparis.fr>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.info>
E szervezet szerepei:
Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Tribunal administratif de Paris
Regisztrációs szám: 2A321DD0-9AC9-EB27-8207EFABCEEE709B
Postacím: 7 rue de Jouy
Város: Paris
Irányítószám: 75181
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefonszám: 0144594400
Fax: 0144594646
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Tribunal administratif de Paris
Regisztrációs szám: 2A321E03-C580-069D-6B9C904B7AA91214
Postacím: 7 rue de Jouy
Város: Paris
Irányítószám: 75181
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefonszám: 0144594400
Fax: 0144594646
E szervezet szerepei:
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 21e9abbf-287c-47ff-8886-46de5f539298 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/07/2026 13:10:07 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 496179-2026

HL S kiadás száma: 136/2026

A közzététel dátuma: 17/07/2026