

498700-2026 - Verseny

Hollandia – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – BHV-App ten behoeve van het Rijk

OJ S 137/2026 20/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

E-mail-cím: ienea@dji.minjus.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Közrend és biztonság

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: BHV-App ten behoeve van het Rijk

Leírás: De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen.

Eljárásazonosító: 290da245-7832-46da-ac59-14f933182f3e

Belső azonosító: IUCDJI/INKEA/JWLvH/2026-02

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Nederland

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 4 860 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: BHV-App ten behoeve van het Rijk

Leírás: De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen. Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: geen

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Nederland

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 76 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en circa 4 maanden. Opdrachtgever heeft de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, om de Overeenkomst twee (2) maal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden per keer.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 4 860 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Prijs

Leírás: Inschrijver dient de groene velden in formulier D Prijzenblad in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteit

Leírás: Inschrijver dient wens 1 t/m 4 te beantwoorden, zoals deze zijn opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433682>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433682>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 16/09/2026 11:15:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Inschrijvingsformulier en Akkoordverklaring

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A keretmegállapodás időtartamának indoklása: Dit heeft te maken met hoofdzakelijk: a. de noodzaak tot intensieve samenwerking met Opdrachtnemer; b. de intensieve implementatie van de met de aanbesteding beoogde Overeenkomst; c. de met de aanbesteding gemoeide tijd, energie en geld aan de zijde van zowel Opdrachtgever en de Deelnemende organisaties, als inschrijver; én d. de aantrekkelijkheid van de Opdracht die het voorwerp is van de aanbesteding. Ad a. Er moet een intensieve samenwerking plaatsvinden tussen de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer om efficiënt en betrouwbaar Diensten, onderhoud en beheer op de BHV-App uit te kunnen voeren. Er moet veel aandacht uitgaan naar het registreren en inrichten van iedere afzonderlijke locatie waar de BHV-App wordt gebruikt. Dit is een tijdsintensief doch zeer noodzakelijk onderdeel om te komen tot een werkende BHV-App die optimaal functioneert binnen een locatie van het Rijk en hiermee bijdraagt aan de veiligheid van de medewerkers. De samenwerking dient ook om op andere vlakken noodzakelijke verbeteringen door te voeren, zoals verbetering van processen. Het leren kennen van elkaar, inspelen op elkaar en vormgeven en uitnuttigen kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer investering in geld, energie en tijd. Om die investering goed te kunnen uitnuttigen en terugverdienen, is een langere samenwerking dan vier jaar noodzakelijk. Ad b en c. De implementatie van de met de aanbesteding beoogde raamovereenkomst kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer eveneens flinke investering in geld, energie en tijd. Het is redelijk ook deze investering te laten uitnuttigen voor langere periode dan de genoemde vier jaar en de investeringskosten te kunnen spreiden over langere periode. Dit geldt eveneens ook voor de aanbestedingsprocedure: het voorbereiden en doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure kost zowel Opdrachtgever alsook Opdrachtnemer veel geld, energie en tijd. Het is in het belang van alle Partijen om deze investering minder frequent dan elke vier jaar, zoals opgenomen in de Aanbestedingswet, te moeten doen en de kosten hiervan te kunnen spreiden over langere periode. Ad d. De mate van aantrekkelijkheid van de Opdracht ligt in het verlengde van het voorgaande. Een tijd-, geld- en energierovende opdracht moet aantrekkelijk genoeg worden gemaakt voor een Opdrachtnemer. Het gunnen van een overeenkomst voor langere duur maakt een opdracht aantrekkelijker voor een marktpartij. Onder andere omdat hieruit een zekere omzetgarantie volgt. Alles overziend, is de conclusie van Aanbestedende dienst dat een langere looptijd dan vier jaar noodzakelijk en proportioneel is. Voor het vaststellen welke looptijd passend is, wordt eveneens gekeken naar de eerdergenoemde punten a tot en met c: Om de noodzakelijke samenwerking met Opdrachtnemer in te vullen, implementatie van de Overeenkomst en een aantrekkelijke opdracht te krijgen, acht Aanbestedende dienst een initiële looptijd van zes jaar met vervolgens twee verlengingsopties van elk maximaal twaalf maanden passend.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Felülvizsgálati szervezet: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Rechtbank Den Haag
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Via www.Tenderned.nl

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Regisztrációs szám: 3814225
Postacím: Bezuidenhoutseweg 20
Város: Den Haag
Irányítószám: 2594 AV
Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Ország: Hollandia
Kapcsolattartó pont: Jolanda Karbaat-Waterreus
E-mail-cím: ienea@dji.minjus.nl
Telefonszám: +31 880754321
Internetcím: <http://www.dji.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Postacím: Turfmarkt 147
Város: Den Haag
Irányítószám: 2500 EH
Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Ország: Hollandia
E-mail-cím: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl
Internetcím: <http://www.dji.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Postacím: Turfmarkt 147
Város: Den Haag
Irányítószám: 2500 EH
Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Ország: Hollandia
E-mail-cím: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl
Internetcím: <http://www.dji.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Via www.Tenderned.nl
Város: Tenderned
Irányítószám: 2594 AV
Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Ország: Hollandia

E-mail-cím: info@tenderned.nl
Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Den Haag

Postacím: Prins Clauslaan 60

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595 AJ

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: ienea@dji.minjus.nl

Internetcím: <http://www.dji.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 030b0177-a2d4-44ae-9ed3-ce748da0ece9 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/07/2026 15:07:06 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 498700-2026

HL S kiadás száma: 137/2026

A közzététel dátuma: 20/07/2026