

501245-2026 - Verseny

Finnország – Megfigyelő és biztonsági rendszerek és eszközök – Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

OJ S 137/2026 20/07/2026

Eljäräst megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés - Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Lapin hyvinvointialue

E-mail-cím: joonas.rytkonen@lapha.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Leírás: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028.

Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankintayksikön tarkoitus on tehdä sopimus valitun toimittajan kanssa heti, kun tarjousaika on päättynyt, tarjoukset on vertailtu, hankintapäätös on tehty ja muutoksenhakuaika on päättynyt. Hankintayksikön arvion mukaan ajankohta on lokakuun 2026 aikana. Laittevaihtojen toteutuksen ja muiden käyttöönottoon liittyvien toimien aikataulut sovitaan yhdessä valitun toimittajan kanssa molempien osapuolten tarpeet huomioivalla tavalla. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten

vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta. Hankintailmoitus on julkaistu toisen kerran uudelleen, koska kaksi aiempaa hankintamenettelyä on täytynyt keskeyttää hankinta-asiakirjojen muutostarpeiden vuoksi.

Eljárásazonosító: 4b65cfd7-292d-4551-be52-627c11fe4979

Belső azonosító: LAPHA/12508/02.08.01/2026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen. Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 35120000 Megfigyelő és biztonsági rendszerek és eszközök

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72000000

IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 85000000

Egészségügyi és szociális gondozási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségben belül

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 700 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Leírás: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028. Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankintayksikön tarkoitus on tehdä sopimus valitun toimittajan kanssa heti, kun tarjousaika on päättynyt, tarjoukset on vertailtu, hankintapäätös on tehty ja muutoksenhaku-aika on päättynyt. Hankintayksikön arvion mukaan ajankohta on lokakuun 2026 aikana. Laitteenvaihtojen toteutuksen ja muiden käyttöönottoon liittyvien toimien aikataulut sovitaan yhdessä valitun toimittajan kanssa molempien osapuolten tarpeet huomioivalla tavalla. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta. Hankintailmoitus on julkaistu toisen kerran uudelleen, koska kaksi aiempaa hankintamenettelyä on täytynyt keskeyttää hankinta-asiakirjojen muutostarpeiden vuoksi.

Belső azonosító: LAPHA/12508/02.08.01/2026

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 35120000 Megfigyelő és biztonsági rendszerek és eszközök

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72000000

IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 85000000

Egészségügyi és szociális gondozási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségben belül

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 700 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Vertailuhinta

Leírás: Tarjouksen vertailuhinta

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 65

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Pisteytettävät vaatimukset

Leírás: Pisteytettävien vaatimusten pisteytys

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Hälytysten vastaanottojärjestelmän asiakastytyväisyyskysely

Leírás: Asiakastytyväisyyskyselyn pisteytys

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 21/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: [https://tarjouspalvelu.fi/lapha?](https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=621819&tpk=d4d20d70-a401-46e3-8d0e-61d416fc1773)

[id=621819&tpk=d4d20d70-a401-46e3-8d0e-61d416fc1773](https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=621819&tpk=d4d20d70-a401-46e3-8d0e-61d416fc1773)

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=621819&tpk=d4d20d70-a401-46e3-8d0e-61d416fc1773>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 11/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 14/09/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Markkinaoikeus

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <https://www.markkinaoikeus.fi>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Lapin hyvinvointialue

Regisztrációs szám: 3221332-6

Postacím: PL 8041

Város: Rovaniemi

Irányítószám: 96101

Ország alegysége (NUTS): Lappi (FI1D7)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Hankintapalvelut

E-mail-cím: joonas.rytkonen@lapha.fi

Telefonszám: +358 406656328

Internetcím: <http://www.lapha.fi/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)
Regisztrációs szám: FI09880841
Postacím: Mannerheiminaukio 1a
Város: Helsinki
Irányítószám: 00100
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
Kapcsolattartó pont: eSender
E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefonszám: 029 55 636 30
Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 021192ee-08c1-49b6-992b-5365291a41d5 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/07/2026 12:36:59 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 17/07/2026 06:41:58 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn
A hirdetmény közzétételi száma: 501245-2026
HL S kiadás száma: 137/2026
A közzététel dátuma: 20/07/2026