

501418-2026 - Verseny

Spanyolország – Rendszer-támogatási szolgáltatások – Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

OJ S 137/2026 20/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-mail-cím: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Leírás: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Eljárásazonosító: 223baf36-94be-4cdc-84a4-3f2292e028ed

Előző hirdetmény: b401c557-6429-480c-aab6-8e27c9f51c39-01

Belső azonosító: 2601CTRDT001

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253200 Rendszer-támogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): A Coruña (ES111)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lugo (ES112)

Ország: Spanyolország

- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Ourense (ES113)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Pontevedra (ES114)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Asturias (ES120)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Cantabria (ES130)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Bizkaia (ES213)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Navarra (ES220)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): La Rioja (ES230)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Huesca (ES241)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Teruel (ES242)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Zaragoza (ES243)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Ávila (ES411)
Ország: Spanyolország

- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Burgos (ES412)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): León (ES413)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Palencia (ES414)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Salamanca (ES415)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Segovia (ES416)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Soria (ES417)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Valladolid (ES418)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Zamora (ES419)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Albacete (ES421)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Cuenca (ES423)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Guadalajara (ES424)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Toledo (ES425)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Badajoz (ES431)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Cáceres (ES432)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Barcelona (ES511)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Girona (ES512)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lleida (ES513)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tarragona (ES514)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Valencia / València (ES523)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Mallorca (ES532)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Menorca (ES533)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Almería (ES611)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Cádiz (ES612)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Córdoba (ES613)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Granada (ES614)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Huelva (ES615)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Jaén (ES616)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Málaga (ES617)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Sevilla (ES618)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Murcia (ES620)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ceuta (ES630)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Melilla (ES640)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 125 266,61 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Hirdetmény

Munkajogi kötelezettségek megszegése: La empresa adjudicataria debe cumplir con la legislación en materia laboral

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Leírás: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Belső azonosító: 2601CTRDT001

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253200 Rendszer-támogatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): A Coruña (ES111)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lugo (ES112)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ourense (ES113)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Pontevedra (ES114)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Asturias (ES120)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Cantabria (ES130)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Bizkaia (ES213)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Navarra (ES220)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Rioja (ES230)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Huesca (ES241)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Teruel (ES242)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zaragoza (ES243)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ávila (ES411)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Burgos (ES412)

Ország: Spanyolország

- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): León (ES413)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Palencia (ES414)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Salamanca (ES415)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Segovia (ES416)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Soria (ES417)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Valladolid (ES418)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Zamora (ES419)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Albacete (ES421)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Cuenca (ES423)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Guadalajara (ES424)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Toledo (ES425)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Badajoz (ES431)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Cáceres (ES432)
Ország: Spanyolország

- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Barcelona (ES511)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Girona (ES512)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Lleida (ES513)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Tarragona (ES514)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Valencia / València (ES523)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Mallorca (ES532)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Menorca (ES533)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Almería (ES611)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Cádiz (ES612)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Córdoba (ES613)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Granada (ES614)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Huelva (ES615)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Jaén (ES616)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Málaga (ES617)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Sevilla (ES618)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Murcia (ES620)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ceuta (ES630)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Melilla (ES640)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

5.1.3. **Becsült időtartam**

Időtartam: 25 Hónapok

5.1.4. **Megújítás**

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: Se prevé por un plazo de 12 meses

5.1.6. **Általános információk**

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Empleados - 8

5.1.10. **Odaítélési szempontok**

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Precio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 51

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Oferta Técnica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 49

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. **A közbeszerzésre irányadó feltételek**

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Telemático

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Formación: La empresa adjudicataria deberá garantizar, durante la ejecución del contrato, la formación continua del personal adscrito al servicio, con el fin de favorecer la mejora de su cualificación profesional, la estabilidad y calidad del empleo y la adecuada adaptación a la evolución tecnológica de los sistemas objeto del contrato..

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Regisztrációs szám: 11674120211172

Regisztrációs szám: S2801506C

Város: Madrid

Irányítószám: 28046

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-mail-cím: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Telefonszám: 913286491

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Város: Madrid

Irányítószám: 28020

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 971ccfe5-1162-40f5-aefb-5dc5f1f3c3d2 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 17/07/2026 11:15:56 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 501418-2026

HL S kiadás száma: 137/2026

A közzététel dátuma: 20/07/2026