

503441-2026 - Verseny

Hollandia – Szállítást támogató és kiegészítő szolgáltatások; utazási irodai szolgáltatások – EA
Reisagent Dienstreizen AFM

OJ S 138/2026 21/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Stichting Autoriteit Financiële Markten

E-mail-cím: inkoop@afm.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Leírás: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.

Eljárásazonosító: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798

Belső azonosító: 2026-170-18

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 63000000 Szállítást támogató és kiegészítő szolgáltatások; utazási irodai szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Leírás: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisoﬀerte incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen. De maximale opdrachtwaarde is € 4, 5 miljoen echter is eerder de waarde van € 3,6 miljoen gedeeld en dat is dan ook de maximale opdrachtwaarde die hier gehandhaafd moet worden. Op basis van de historie is het aannemelijk dat € 3 miljoen bedraagt in 6 jaar, + 20 % = € 3,6 miljoen euro.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 63000000 Szállítást támogató és kiegészítő szolgáltatások; utazási irodai szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 72 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 600 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Leírás: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties

Leírás: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: GC3-Duurzaam reizen & CO₂-reductie

Leírás: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Leírás: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: GC5- Prijsbijlage

Leírás: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 08/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434073>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434073>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 05/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 05/08/2026 13:02:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A keretmegállapodás időtartamának indoklása: Onderdeel van de opdracht is een veilige Booking tool, een veilige app voor reizigers met actuele informatie en adviezen op gebied van gezondheid en veiligheid en de mogelijkheid te boeken via de Booking tool na ontvangst en keuze reisofferte, rapportages over de CO2 uitstoot en reisbewegingen. De reisagent heeft op een beperkt deel van de opdrachtwaarde invloed. De terugverdiensdientijd van 6 jaar is reëel.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Stichting Autoriteit Financiële Markten

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Stichting Autoriteit Financiële Markten

8. Szervezetek**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Regisztrációs szám: 37377994

Postacím: Vijzelgracht 50

Város: AMSTERDAM

Irányítószám: 1017 HS

Ország alegysége (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Annika Rothengatter

E-mail-cím: inkoop@afm.nl

Telefonszám: +31 615423036

Internetcím: <http://www.afm.nl>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Den Haag

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595 AJ

Ország alegysége (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: info@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 883616161

Internet cím: <http://www.rechtspraak.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

de0cacfb-44cf-434d-b0db-ff6ebfb42dbd-01

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

Leírás

:

uitstel van 1 week voor het indienen van de Inschrijving.

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: bdcfb260-b7d5-4b40-8419-e84f7898018c - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 20/07/2026 14:14:42 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 503441-2026

HL S kiadás száma: 138/2026

A közzététel dátuma: 21/07/2026