

505177-2026 - Verseny

Olaszország – Írói ügynökségi szolgáltatások – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-mail-cím: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szociális védelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Leírás: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Eljárásazonosító: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Belső azonosító: 6480081

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 92312211 Írói ügynökségi szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

További információk: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

d.lgs. 36/2023

A határokon átnyúlóan alkalmazandó jog: no

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: 6480081 - SuperAbile Inail

Leírás: 6480081 - SuperAbile Inail

Belső azonosító: LOTTO 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 92312211 Írói ügynökségi szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Roma (IT43)

Ország: Olaszország

További információk: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.acquistinretepa.it>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: olasz

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 270 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: TAR LAZIO

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: come da disciplinare

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Regisztrációs szám: 01165400589

Postacím: Piazzale Giulio Pastore 6

Város: ROMA

Irányítószám: 00144

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

E-mail-cím: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefonszám: +39 335 428 429

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: TAR LAZIO

Regisztrációs szám: 80195990587

Szervezeti egység: Tribunale amministrativo regionale

Postacím: via Flaminia 189

Város: Roma

Irányítószám: 00196

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: olasz

A hirdetmény közzétételi száma: 505177-2026

HL S kiadás száma: 139/2026

A közzététel dátuma: 22/07/2026