

## 506334-2026 - Verseny

Horvátország – Informatikai szoftver karbantartása – ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH

OJ S 139/2026 22/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: GRAD ZAGREB

E-mail-cím: [javna.nabava@zagreb.hr](mailto:javna.nabava@zagreb.hr)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

E-mail-cím: [zeljka.mesic@zet.hr](mailto:zeljka.mesic@zet.hr)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Lakásszolgáltatás és közműellátás

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH

Leírás: Predmet nabave je održavanje, funkcionalna nadogradnja i oprema sustava za nadzor i upravljanje prometom proizvođača ATRON, prema tehničkom opisu sustava -Prilog 1 i

Tehničkoj specifikaciji – Prilog 2. CPV oznaka i naziv: 72267100-0 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Eljárásazonosító: c0eea392-6f38-4588-854c-996ac68d48c3

Belső azonosító: 026-33-2026-EVV

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72267100 Informatikai szoftver karbantartása

##### 2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Grad Zagreb, Ozaljska ulica 105.

##### 2.1.3. Érték

A becsült érték hea (áfa) nélkül: 1 800 000,00 EUR

#### 2.1.4. Általános információk

##### Jogalap:

2014/24/EU irányelv

#### 2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korrupció: Korupcija

Csalás: Prijevara

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Tisztán nemzeti kizárási okok: Neisplata plaće

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Súlyos szakmai köteleességszegés: Teški profesionalni propust

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Rész

---

### 5.1. Rész: LOT-0000

Cím: ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH

Leírás: Predmet nabave je održavanje, funkcionalna nadogradnja i oprema sustava za nadzor i upravljanje prometom proizvođača ATRON, prema tehničkom opisu sustava -Prilog 1 i

Tehničkoj specifikaciji – Prilog 2. CPV oznaka i naziv: 72267100-0 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Belső azonosító: 026-33-2026-EVV

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72267100 Informatikai szoftver karbantartása

#### 5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Grad Zagreb, Ozaljska ulica 105.

#### 5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/10/2026

Időtartam: 48 Hónapok

#### 5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

#### 5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 800 000,00 EUR

#### 5.1.6. Általános információk

##### Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

#### 5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve az alábbi indoklás szerint

Indoklás: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

#### 5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Odaítelési szempontok

##### Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 90

##### Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Vrijeme utvrđivanja uzroka kvara

Leírás: Maksimalno ponuđeno vrijeme za utvrđivanje uzroka kvara je 8h od trenutka prijave kvara elektroničkom poštom. Ponuđeno vrijeme utvrđivanja uzroka kvara mora se iskazati kao jedinstveni rok isporuke za cjelokupan predmet nabave

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

#### 5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/91306>

##### Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

##### A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/91306>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát  
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 50.000,00 € (pedesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH, evidencijski broj nabave: 026-33-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani plog u traženom iznosu. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

**A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:**

Megnyitás dátuma: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

További információk: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

**A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Nije definirano

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

**5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**

**Keretmegállapodás:**

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 999

További ajánlatkérő-típusok: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**

Nem dinamikus beszerzési rendszer

**5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: GRAD ZAGREB

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: GRAD ZAGREB

## 8. Szervezetek

---

**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: GRAD ZAGREB

Regisztrációs szám: 61817894937

Postacím: Trg Stjepana Radića 1

Város: Grad Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Javna nabava

E-mail-cím: [javna.nabava@zagreb.hr](mailto:javna.nabava@zagreb.hr)

Telefonszám: +385 16506578

Internetcím: <https://www.zagreb.hr>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.zagreb.hr>

**E szervezet szerepei:**

Vevő

Csoportvezető

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

**8.1. ORG-0002**

Hivatalos név: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Regisztrációs szám: 82031999604

Postacím: Ozaljska ulica 105  
Város: Grad Zagreb  
Írányítószám: 10000  
Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Ország: Horvátország  
Kapcsolattartó pont: Željka Mesic  
E-mail-cím: [zeljka.mesic@zet.hr](mailto:zeljka.mesic@zet.hr)  
Telefonszám: +385 013651936  
Internetcím: <https://zet.hr>  
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://zet.hr>

**E szervezet szerepei:**

Vevő

**8.1. ORG-0003**

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Regisztrációs szám: 95857869241  
Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V  
Város: Zagreb  
Írányítószám: 10000  
Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Ország: Horvátország  
Kapcsolattartó pont: Kontakt  
E-mail-cím: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telefonszám: +385 14559 930  
Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

**E szervezet szerepei:**

Felülvizsgálati szervezet

**8.1. ORG-0004**

Hivatalos név: Narodne novine d.d.  
Regisztrációs szám: TED94  
Regisztrációs szám: HR64546066176  
Postacím: Savski gaj XIII. 6  
Város: Zagreb  
Írányítószám: 10020  
Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Ország: Horvátország  
Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk  
E-mail-cím: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Telefonszám: +385 16652889  
Internetcím: <https://www.nn.hr/>

**E szervezet szerepei:**

TED eSender

## A hirdetményre vonatkozó információk

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: ba63e1c8-3eee-4eda-aa0b-eecf9c23406b - 01  
Hirdetményminta típusa: Verseny  
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő,  
nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát

A hirdetmény közzétételi száma: 506334-2026

HL S kiadás száma: 139/2026

A közzététel dátuma: 22/07/2026