

507238-2026 - Verseny

Hollandia – Telefonos üzenetrögzítő szolgáltatások – Beheer en hosting Nationaal

Storingsnummer

OJ S 139/2026 22/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Netbeheer Nederland

E-mail-cím: secretariaat@netbeheernederland.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Különleges vagy kizárólagos jogokkal rendelkező jogi személy

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Villamos energiával kapcsolatos tevékenységek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Leírás: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheren van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Eljárásazonosító: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Belső azonosító: SL200726

Az eljárás típusa: Zárt

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79510000 Telefonos üzenetrögzítő szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások, 72415000 Webtárhely-szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Leírás: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79510000 Telefonos üzenetrögzítő szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások, 72415000

Webtárhely-szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Zie Selectieleidraad

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 5

További információk a megújításról: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 0

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Költség

Megnevezés: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Leírás: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 100

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Zie Selectieleidraad

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

A titoktartási megállapodással kapcsolatos kiegészítő információk: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: -

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Netbeheer Nederland

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Netbeheer Nederland

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Netbeheer Nederland

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Netbeheer Nederland

Regisztrációs szám: 227768864

Szervezeti egység: Netbeheer Nederland

Postacím: Anna van Buerenplein 43

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595 DA

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Vincent Gorissen

E-mail-cím: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefonszám: +31 702055000

Internetcím: <http://www.netbeheernederland.nl>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <http://www.netbeheernederland.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Netbeheer Nederland

Postacím: Postbus 90608

Város: Den Haag

Irányítószám: 2509LP

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: M Artz

E-mail-cím: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefonszám: +31 702055000

Internetcím: <http://www.netbeheernederland.nl/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 507238-2026

HL S kiadás száma: 139/2026

A közzététel dátuma: 22/07/2026