

508812-2026 - Verseny

Spanyolország – Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail-cím: contratacion@tragsa.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Környezetvédelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Leírás: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Eljárásazonosító: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Belső azonosító: TEC0007165

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 811 972,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Condenado por participación en una organización criminal

Fizetéseképtelenség: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Motivos de exclusión puramente nacionales

Csőd: Declaración de quiebra del proveedor

Csalás: Condenado en firme por fraude

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Impago de impuestos a los que estuviera obligado

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación

Korrupció: Condenado por corrupción

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Leírás: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Belső azonosító: TEC0007165

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/12/2026

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba

Kiválasztási kritérium leírása: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szállításokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Precio de la oferta.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 100

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Megnyitás dátuma: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Regisztrációs szám: 50011850002188

Regisztrációs szám: A79365821

Város: Madrid

Irányítószám: 28006

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail-cím: contratacion@tragsa.es

Telefonszám: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Internetcím: <http://www.tragsa.es>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Város: Madrid

Irányítószám: 28020

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefonszám: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internetcím: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Város: Madrid

Irányítószám: 28020

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefonszám: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internetcím: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 508812-2026

HL S kiadás száma: 140/2026

A közzététel dátuma: 23/07/2026