

513573-2026 - Verseny

Németország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás –
Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

OJ S 141/2026 24/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

E-mail-cím: a.engel@warnow-west.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

Leírás: Der Auftraggeber beabsichtigt, den technischen Betrieb seiner gesamten Informationstechnik an einen qualifizierten externen Dienstleister zu vergeben. Die derzeit vorhandene Serverinfrastruktur soll vollständig in eine professionelle Rechenzentrumsumgebung überführt werden. Gleichzeitig ist die bestehende Terminalserverumgebung grundlegend zu modernisieren und durch eine leistungsfähige Plattform zur zentralen Bereitstellung virtueller Anwendungen und Desktops zu ersetzen.

Eljárásazonosító: 8ca714f4-cc78-4a5c-b8fa-b813d117fc91

Belső azonosító: 10-2026-47-O-VgV

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Schulweg 1a

Város: Kritzmow

Irányítószám: 18198

Ország alegysége (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)

Ország: Németország

2.1.4. Általános információk

További információk: #Bekanntmachungs-ID: CXVHYDEYT12GYAX3# Abweichende Liefer-, Vertrags-und Zahlungsbedingungen des Bieters sowohl als Allgemeine Geschäftsbedingungen als auch in Form einzelfallbezogener Klauseln (individuelle

Formulierung im Sinne des Beschlusses des OLG Düsseldorf v. 12.02.2020 - Verg 24/19) sind nicht Vertragsbestandteil. Angebote dürfen ausschließlich verschlüsselt (über den dafür vorgesehenen Bereich innerhalb der Vergabeplattform) eingereicht werden. Angebote, die per E-Mail oder über die Funktion "Kommunikation" eingehen, werden aufgrund der Nichteinhaltung der Form gemäß § 42 Absatz 1 Punkt 1 UVgO ausgeschlossen. Grundsätzlich erfolgt die Kommunikation über das "Deutsche Vergabeportal" (DTVP), über die Funktion "Kommunikation". Enthalten die Vergabeunterlagen nach Auffassung des Bieters Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder Fehler, so ist die Vergabestelle unverzüglich über den Kommunikationsbereich der Vergabeplattform darauf hinzuweisen.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

vgv -

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése:

Bűnszervezetben való részvétel:

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása:

Csalás:

Korrupció:

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái:

Az adófizetési kötelezettség megszegése:

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése:

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése:

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése:

Munkajogi kötelezettségek megszegése:

Fizetéseketelenség:

Felszámoló által kezelt vagyon:

Üzleti tevékenység felfüggesztése:

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet:

Súlyos szakmai köteleességszegés:

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel:

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség:

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében:

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók:

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról:

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

Leírás: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Übernahme des vollständigen technischen Betriebs der Informationstechnik des Auftraggebers. Hierzu gehören insbesondere - Betrieb sämtlicher Server in einer externen Rechenzentrums Umgebung, - Bereitstellung der Virtualisierungsplattform, - Bereitstellung einer zentralen Anwendungs- und Desktopvirtualisierung, - Betrieb der Microsoft-Serverumgebung, - Bereitstellung und Betrieb der Microsoft-365-Dienste, - Betrieb der Messaging-Infrastruktur, - Betrieb der Netzwerk- und

Sicherheitskomponenten, - Datensicherung und Notfallwiederherstellung, - Monitoring sämtlicher Systemkomponenten, - Patch- und Release-Management, - Softwareverteilung, - Benutzer- und Berechtigungsverwaltung, - technische Administration sämtlicher Fachverfahren, - Clientmanagement, - Anwenderunterstützung, - Störungsmanagement, - Dokumentation, - Projektmanagement während der Migration. Nicht Gegenstand der Ausschreibung sind die Lieferung der Arbeitsplatzhardware sowie die fachliche Administration der eingesetzten Fachverfahren. Diese verbleiben beim Auftraggeber.
Belső azonosító: 10-2026-47-O-VgV

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Schulweg 1a
Város: Kritzmow
Irányítószám: 18198
Ország alegysége (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)
Ország: Németország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4
További információk a megújításról: Nach Ablauf der Festlaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Kalenderjahr, sofern er nicht von einer Vertragspartei mit einer Frist von acht Monaten zum Ende eines Kalenderjahres schriftlich gekündigt wird.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Nachweis der Erfahrung mit mindesten drei kommunalen Auftraggebern und Betriebsumgebungen mit CN-LAVINE-Anbindung (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Bieter hat mindestens drei Referenzkunden aus dem kommunalen Bereich (Gemeinden, Ämter oder Landkreise) nachzuweisen, bei denen er die ausgeschriebenen oder vergleichbare Leistungen bereits im laufenden Betrieb erbringt. Die Referenzkunden müssen an das Corporate Network Landesverwaltungsnetz Mecklenburg-Vorpommern (CN LAVINE) angebunden sein und durch den Bieter im Rahmen des laufenden

IT-Betriebes betreut werden. Der Nachweis hat mindestens folgende Angaben zu enthalten: - Bezeichnung des Referenzkunden, - Zeitraum der Leistungserbringung, - Anzahl der betreuten Nutzer, - Umfang der erbrachten Leistungen, - Ansprechpartner des Referenzkunden einschließlich Kontaktdaten.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Nachweis von Erfahrungen mit den beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Bieter hat nachzuweisen, dass er bereits Erfahrungen im Betrieb und in der technischen Betreuung der beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren besitzt. Hierzu sind Referenzen zu benennen, bei denen mindestens 5 der nachfolgend aufgeführten Fachverfahren durch den Bieter technisch betrieben, administriert oder betreut werden: - proDoppik - VOIS - SFirm - GISALpro - Vollkomm - Archivo - Novatime - AUGIAS - CC ECM Für jedes benannte Fachverfahren sind mindestens folgende Angaben zu machen: - Hersteller des Fachverfahrens, - Referenzkunde, - Zeitraum der Leistungserbringung, - Art der erbrachten Leistungen (z. B. Betrieb, Administration, Migration, Support), - Umfang der Betreuung (z. B. Anzahl der Nutzer, Anzahl der Mandanten oder Betriebsumfang), - Ansprechpartner des Referenzkunden einschließlich Kontaktdaten. Die Erfahrungen müssen sich auf produktive Betriebsumgebungen öffentlicher Auftraggeber beziehen. Die Referenzen müssen insbesondere Erfahrungen in folgenden Bereichen umfassen: - technische Administration der Fachverfahren, - Integration in Virtualisierungsumgebungen, - Integration in zentrale Authentifizierungs- und Berechtigungssysteme, - Datensicherung und Wiederherstellung, - Update- und Patchmanagement, - Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachverfahrensherstellern. Der Auftraggeber behält sich vor, die Angaben zu den Referenzen zu verifizieren und hierzu Kontakt mit den benannten Referenzkunden aufzunehmen.

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Nachweis einer gültigen Zertifizierung des eingesetzten Rechenzentrums gemäß ISO/IEC 27001 (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Das zur Leistungserbringung eingesetzte Rechenzentrum muss über eine gültige Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 verfügen. Die Zertifizierung muss zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültig sein und während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechterhalten werden. Der Auftraggeber behält sich vor, entsprechende Nachweise während der Vertragslaufzeit anzufordern.

Kritérium: Szállításbiztonság

Kiválasztási kritérium leírása: Nachweis der Sicherstellung einer qualifizierten Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten bei erforderlichen physischen Interventionen. (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Auftragnehmer hat sicherzustellen, dass bei Störungen, welche eine physische Intervention vor Ort erfordern, eine qualifizierte Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten nach Anforderung durch den Auftraggeber zur Verfügung steht. Dies gilt insbesondere für Störungen an: - Netzwerkkomponenten, - Sicherheitskomponenten, - Druck- und Scaninfrastrukturen, - lokalen Kommunikationssystemen, - Komponenten der CN-LAVINE-Anbindung, - sonstigen lokal betriebenen Infrastrukturbestandteilen. Der Bieter hat mit Angebotsabgabe darzulegen, durch welche organisatorischen und personellen Maßnahmen die Einhaltung dieser Reaktionszeit sichergestellt wird.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Erfahrung mit kommunalen Infrastrukturen und CN LAVINE - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 11.2: Nachweis der Erfahrung mit mindesten drei kommunalen Auftraggebern und Betriebsumgebungen mit CN-LAVINE-Anbindung und laufender Betreuung.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Erfahrung mit kommunalen Fachverfahren - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 11.3: Nachweis von Erfahrungen mit den beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren.

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Zertifizierung des Rechenzentrums - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 11.4: Nachweis einer gültigen Zertifizierung des eingesetzten Rechenzentrums gemäß ISO/IEC 27001.

Kritérium: Szállításbiztonság

Kiválasztási kritérium leírása: Nachweis Vor-Ort-Service - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 11.5: Nachweis der Sicherstellung einer qualifizierten Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten bei erforderlichen physischen Interventionen.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 31/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3/documents>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Webcím: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 53 Napok

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos összes dokumentum benyújtható egy későbbi időpontban.

További információk: entfällt

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Entsprechend Eignungskatalog

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vergabekammern des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Bieter, die einen Vergaberechtsverstoß erkennen, müssen diesen spätestens bis zum Ablauf der Angebotsfrist oder, falls der Verstoß erst später bekannt wird, binnen zehn Kalendertagen ab positiver Kenntnis schriftlich rügen (§ 160 Abs. 3 GWB). Sollte der Auftraggeber der Rüge nicht abhelfen, kann ein Nachprüfungsantrag binnen fünfzehn Kalendertagen nach Zugang der Nichtabhilfemitteilung bei der zuständigen Vergabekammer gestellt werden. Die Frist für den Vertragsschluss beträgt nach Absendung der Vorabinformation gem. § 134 GWB zehn Kalendertage (bei elektronischer Übermittlung/Fax) bzw. fünfzehn Kalendertage (bei Postversand) ab Bekanntgabe der Zuschlagsentscheidung.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

Regisztrációs szám: 13 0 72 963-K000-54

Postacím: Schulweg 1a

Város: Kritzmow

Irányítószám: 18198

Ország alegysége (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)

Ország: Németország

E-mail-cím: a.engel@warnow-west.de

Telefonszám: 03820763342

Internetcím: <https://www.amt-warnow-west.de/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Vergabekammern des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Regisztrációs szám: VKMV-13-L50010000000-78

Postacím: Johannes-Stelling-Straße 14

Város: Schwerin

Irányítószám: 19053

Ország alegysége (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Ország: Németország

E-mail-cím: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telefonszám: +49 38558815164

Internetcím: <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/wm/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Regisztrációs szám: 0204:994-DOEVD-83

Város: Bonn

Irányítószám: 53119

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefonszám: +49228996100

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 8c633753-a84f-4c4d-82fb-6313a6e7abfe - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 23/07/2026 10:06:41 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 513573-2026

HL S kiadás száma: 141/2026

A közzététel dátuma: 24/07/2026