

514300-2026 - Verseny

Olaszország – Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

OJ S 141/2026 24/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Fondazione Arena di Verona

E-mail-cím: garefav@legalmail.it

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Leírás: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Eljárásazonosító: fb33c7eb-ef0f-495b-9632-88ac06abf552

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Város: VICENZA (VI)

Ország alegysége (NUTS): Vicenza (ITH32)

Ország: Olaszország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 180 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Leírás: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

5.1.2. A teljesítés helye

Város: VICENZA (VI)

Ország alegysége (NUTS): Vicenza (ITH32)

Ország: Olaszország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/01/2031

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: VEDASI DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 180 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: UX/UI del portale di vendita dei biglietti dal punto di vista dell'acquirente finale

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: UX/UI del pannello di back office dal punto di vista degli operatori

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 6

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Accessibilità per utenti con disabilità e conformità WCAG 2.1 del front-end di vendita al pubblico

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 3

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Miglioramento dei livelli essenziali di servizio: disponibilità del sistema e tempi di ripristino (RPO/RTO)

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Miglioramento dei livelli essenziali di assistenza tecnica (T2A per eventi Critici e Urgenti)

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Soluzioni di resilienza per il funzionamento del servizio in caso di interruzione temporanea della connettività di una postazione

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 4

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Piano di formazione del personale e qualità della documentazione di supporto

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 8

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Piano di migrazione dei dati dal sistema uscente e strategia di avvio senza disservizi

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 8

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Compatibilità con i lettori e tornelli esistenti e con i modelli di largo utilizzo sul mercato

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 6

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Distribuzione dei biglietti sulle principali Online Travel Agencies (OTA) in modalità dinamica e in tempo reale

Kategória az odaítélési szempont súly: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Iniziative e strumenti per l'incremento delle vendite nell'arco contrattuale, coerenti con la logica remunerativa a commissione sui ricavi

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Tecnologie per impedire la duplicazione, la contraffazione e la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Qualità delle API di interoperabilità con il Sito Vetrina e i siti dei partner

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Ribasso sulla percentuale di commissioni applicate

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Rialzo su sedi incluse

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Livelli di prezzi di listino

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: olasz

Elektronikus katalógus: Megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 180 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 10/08/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen
Pénzügyi megállapodás: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: TAR VENEZIA

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Si fa riferimento alla normativa nazionale

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Fondazione Arena di Verona

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Fondazione Arena di Verona

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Fondazione Arena di Verona

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Fondazione Arena di Verona

Regisztrációs szám: 00231130238

Postacím: Via Roma n. 7D

Város: VERONA (VR)

Irányítószám: 37121

Ország alegysége (NUTS): Verona (ITH31)

Ország: Olaszország

E-mail-cím: garefav@legalmail.it

Telefonszám: 0458051825

Internetcím: <https://www.arena.it/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: TAR VENEZIA

Regisztrációs szám: 80010140277

Postacím: Cannaregio n. 2277/78

Város: VENEZIA (VE)

Irányítószám: 30100

Ország alegysége (NUTS): Venezia (ITH35)

Ország: Olaszország

E-mail-cím: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefonszám: +39 041 2403911

Fax: +39 041 2759435

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

2037f198-d2c9-4799-90e8-c2307e225f84-01

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: f4ea37d3-a060-4f82-8287-2d5b33439832 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/07/2026 17:06:02 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: olasz

A hirdetmény közzétételi száma: 514300-2026

HL S kiadás száma: 141/2026

A közzététel dátuma: 24/07/2026