

514579-2026 - Verseny

Franciaország – Vevőielégedettség-felmérés – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Bordeaux Métropole

E-mail-cím: dacp@bordeaux-metropole.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Leírás: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Eljárásazonosító: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Belső azonosító: 2026-BM-0009

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342311 Vevőielégedettség-felmérés

További osztályozás (cpv): 79342311 Vevőielégedettség-felmérés

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Territoire de Bordeaux Métropole

Város: Bordeaux

Irányítószám: 33000

Ország alegysége (NUTS): Gironde (FRI12)

Ország: Franciaország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 930 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 3

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítéltető oda: 3

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Enquêtes fraude et non validation

Leírás: Enquêtes fraude et non validation

Belső azonosító: 01

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342311 Vevőielégedettség-felmérés

További osztályozás (cpv): 79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Territoire de Bordeaux Métropole

Város: Bordeaux

Irányítószám: 33000

Ország alegysége (NUTS): Gironde (FRI12)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 300 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Bordeaux

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: CCIRA de Bordeaux

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Bordeaux

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Enquêtes satisfaction et mobilité

Leírás: Enquêtes satisfaction et mobilité

Belső azonosító: 02

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342311 Vevőielégedettség-felmérés

További osztályozás (cpv): 79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Territoire de Bordeaux Métropole
Város: Bordeaux
Irányítószám: 33000
Ország alegysége (NUTS): Gironde (FRI12)
Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027
Időtartam: 48 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 300 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: AW Solutions

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Bordeaux

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le

contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: CCIRA de Bordeaux

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Bordeaux

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Rész: LOT-0003

Cím: Contrôle de la qualité du service

Leírás: Contrôle de la qualité du service

Belső azonosító: 03

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342311 Vevőielégedettség-felmérés

További osztályozás (cpv): 79342310 Vevői közvélemény-kutatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Territoire de Bordeaux Métropole

Város: Bordeaux

Irányítószám: 33000

Ország alegysége (NUTS): Gironde (FRI12)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 330 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: AW Solutions

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Bordeaux

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: CCIRA de Bordeaux

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Bordeaux

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif de Bordeaux

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Avenue-Web Systèmes
Regisztrációs szám: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9
Város: Seyssinet-Pariset
Irányítószám: 38170
Ország alegysége (NUTS): Isère (FRK24)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: publications-joue@aws-france.com
Telefonszám: +33480041260

E szervezet szerepei:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Bordeaux Métropole
Regisztrációs szám: 80187
Postacím: Esplanade Charles de Gaulle
Város: Bordeaux
Irányítószám: 33045
Ország alegysége (NUTS): Gironde (FRI12)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: CAZENAVE Thomas
E-mail-cím: dacp@bordeaux-metropole.fr
Telefonszám: 0556998484
Internetcím: <http://www.bordeaux-metropole.fr>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Tribunal administratif de Bordeaux
Regisztrációs szám: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B
Postacím: 9 Rue Tastet Cs 21490
Város: Bordeaux
Irányítószám: 33063
Ország alegysége (NUTS): Gironde (FRI12)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Telefonszám: 0556993800
Fax: 0556243903
Internetcím: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: CCIRA de Bordeaux
Regisztrációs szám: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33
Postacím: Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry
Város: Bordeaux
Irányítószám: 33090
Ország alegysége (NUTS): Gironde (FRI12)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Telefonszám: 0554689956

E szervezet szerepei:

Közvetítő szervezet

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Tribunal administratif de Bordeaux

Regisztrációs szám: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998

Postacím: 9 Rue Tastet Cs 21490

Város: Bordeaux

Irányítószám: 33063

Ország alegysége (NUTS): Gironde (FRI12)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telefonszám: 0556993800

Fax: 0556243903

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 514579-2026

HL S kiadás száma: 141/2026

A közzététel dátuma: 24/07/2026