

51764-2026 - Verseny

Hollandia – Távközlési szolgáltatások – Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland
OJ S 16/2026 23/01/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

E-mail-cím: aanbestedingen@hetservicecentrum.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

Leírás: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. Zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn. Op de uitvoering van de overeenkomst(en) zijn de GIBIT 2023 van toepassing.

Eljárásazonosító: f0b54d4e-21d1-4596-9268-b2b7b3adc882

Belső azonosító: HSCDOC-1368817716-7516

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium "Beste prijs-kwaliteitverhouding", waarbij de volgende subgunningscriteria gehanteerd worden: 1. Inschrijfprijs; 2. Kwaliteit. De opdracht betreft geen (onnodige) clustering van werkzaamheden en de opdracht is niet onderverdeeld in percelen. De uit te voeren werkzaamheden vormen een logisch samenhangend, onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel. Dit omdat het gebruik van eenzelfde telefonie-oplossingen door zowel de GGD HvB als de GGD WB, de GGD NOG en de RAV BMWN voordelen biedt in het beheer, contractmanagement, de administratieve onderdelen, maar ook op het gebied van efficiëntie en effectiviteit. Dit mede doordat de projectbegeleiding van de implementatie, het beheer van de telefonie-oplossing en het contractmanagement voor alle vier afzonderlijke organisaties

(GGD HvB, GGD WB, GGD NOG en RAV BMWN) is belegd bij het samenwerkingsverband HSC. Daarbij creëert deze samenhang geen onnodige beperkingen voor de markt, met name geen beperking in de toegang van het MKB tot deze opdracht. Ondernemers kunnen immers zowel in combinatie als in de constructie hoofdaannemer/onderaannemer inschrijven.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Tilburg

2.1.4. Általános információk

További információk: Alle houders van het Aanbestedingsdocument Programma van Eisen geïnteresseerden hebben de mogelijkheid om aan Aanbestedende dienst vragen te stellen over de opdracht en de aanbestedingsprocedure. Vragen kunnen doorlopend worden ingediend via de vragenmodule (dus niet de berichtenmodule) van TenderNed. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord, een en ander naar oordeel van de Aanbestedende dienst. Vragen dienen per stuk ingediend te worden en dienen concreet te worden omschreven. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van Aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Zie verder het aanbestedingsdocument.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland.

Leírás: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: De opdracht kan optioneel worden verlengd.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Tilburg

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: Aanbestedende dienst heeft het recht (de optie) om de Overeenkomst na afloop van de in paragraaf 3.1.2 beschreven contractperiode van vier (4) jaar tegen minimaal gelijkblijvende condities te verlengen. Dit tot een maximum van twee (2) verlengingen van twee (2) jaar. Dit betekent dat de maximale looptijd van de Overeenkomst (inclusief alle verlengingen) in totaal acht (8) jaar bedraagt.

5.1.6. Általános információk**Fenntartott részvétel:**

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: Zie verder aanbestedingsdocument.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok**Kritérium:**

Típus: Ár

Megnevezés: Gunningscriterium prijs

Leírás: Aanbestedende dienst heeft getracht op het inschrijfbiljet een reële inschatting te geven van het aantal af te nemen diensten. Echter, dit betreft een indicatie. Inschrijver kan aan deze aantallen op geen enkele wijzen rechten ontleen ten aanzien van de in de inschrijving aangeboden prijzen en voorwaarden. Aanbestedende dienst heeft geen verplichting tot het afnemen van bepaalde aantallen en volumes.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 1

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteitscriterium A – Wensen

Leírás: Zie het aanbestedingsdocument.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 1

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteitscriterium B – Implementatieplan

Leírás: Zie het aanbestedingsdocument.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 1

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteitscriterium C – Gebruiksvriendelijkheid

Leírás: Zie het aanbestedingsdocument.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 1

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteitscriterium D – Rapportage

Leírás: Zie het aanbestedingsdocument

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 1

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 15/12/2025 18:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 26/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 26/01/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Rechtbank Zeeland - West Brabant

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 20 dagen

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

Regisztrációs szám: 521718727

Postacím: Pettelaarpark 10

Város: 'S-HERTOGENBOSCH

Irányítószám: 5216 PD

Ország alegysége (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Ingrid van Duurling - van Gils

E-mail-cím: aanbestedingen@hetservicecentrum.nl

Telefonszám: +31 883686666

Internetcím: <http://www.ggdhvb.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Digitaal via TenderNed

Postacím: Prinses Beatrixlaan 2

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595 AL

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: info@tenderned.nl

Telefonszám: +31 08008363376

Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Digitaal via TenderNed

Postacím: Prinses Beatrixlaan 2

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595 AL

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: info@tenderned.nl

Telefonszám: +31 08008363376

Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Zeeland - West Brabant

Postacím: Stationslaan 10

Város: Breda

Irányítószám: 4815 GW

Ország alegysége (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: zwb@rechtspraak.nl

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

bb200091-a9d6-448a-aaea-e976c2fcadeb-01

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 4ce31509-5d28-4680-a331-d9e3dd70be17 - 01

Hirdetnyminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/01/2026 11:30:20 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 51764-2026

HL S kiadás száma: 16/2026

A közzététel dátuma: 23/01/2026