

518508-2026 - Verseny

Horvátország – Informatikai berendezések karbantartása és javítása – Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

OJ S 142/2026 27/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

E-mail-cím: direkcija@hrsume.hr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Leírás: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili Papercut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanom stranici)

Eljárásazonosító: 18638e1a-12e4-4a50-a886-3a816f997a6c

Belső azonosító: DIR-2026-163

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 50312600 Informatikai berendezések karbantartása és javítása

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 300 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupció: Korupcija

Csalás: Prijevara

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Tisztán nemzeti kizáró okok: Neisplata plaće

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Leírás: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili Papercut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanoj stranici)

Belső azonosító: DIR-2026-163

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 50312600 Informatikai berendezések karbantartása és javítása

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

5.1.3. **Becsült időtartam**

Kezdő időpont: 07/09/2026

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.4. **Megújítás**

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. **Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 300 000,00 EUR

5.1.6. **Általános információk**

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.8. **Akadálymentesítési kritériumok**

A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képesítések

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a minőségellenőrzéshez

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. **Odaítélési szempontok**

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 80

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Ovlaštenje za održavanje i servisiranje uređaja

Leírás: Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovoga kriterija je: B = 20 bodova Dio predmeta nabave je održavanje ispisne flote Naručitelja. Održavanje ispisnih

uređaja moraju obavljati tvrtke koje su ovlaštene od Proizvođača navedenih ispisnih uređaja. Budući da je brzina odziva na održavanje i popravak ispisnih uređaja važno za Naručitelja traži se koliko od najzastupljenijih ispisnih uređaja Ponuditelj može osigurati direktan servis. Ukoliko Ponuditelj ne može osigurati direktan servis u svojem servisu Ponuditelj mora osigurati servis u ovlaštenom servisu. Za vrednovanje kvalitativnog dijela ponude određuje se broj ovlaštenja, kojima raspolaže gospodarski subjekt, za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži. Sukladno kriteriju 2., ponuda se ocjenjuje na sljedeći način: Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 1-2 (do dva) = 5 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga 3 (tri) = 10 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 4-5 (četiri i pet) = 20 bodova.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

5.1.12. **A közbeszerzésre irányadó feltételek**

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika. Iznos jamstva za ozbiljnost ponude je 9.000,00 eura.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 90 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Zagreb

További információk: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Nije definirano

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Plaćanje se obavlja na temelju valjanog eRačuna izdanog po pojedinoj narudžbenici, te po uredno potpisanom zapisniku o izvršenoj usluzi, u roku od 60

dana od dana ispostave eRačuna, na poslovni račun ponuditelja/člana zajednice ponuditelja, odnosno podizvoditelja. Dostava elektroničkih računa vrši se isključivo putem nacionalne centralne platforme, odnosno FINA servisa, eRačun za državu u kojem je registrirana svaka podružnica HŠ d.o.o. Na računu se obavezno naznačuje broj okvirnog sporazuma i narudžbenice temeljem koje je usluga izvršena.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Regisztrációs szám: 69693144506

Postacím: Ulica Kneza Branimira 1

Város: Grad Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Mia Majnarić

E-mail-cím: direkcija@hrsume.hr

Telefonszám: +385 14804185

Internetcím: <https://hrsume.hr>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Regisztrációs szám: 95857869241

Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V

Város: Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Kontakt

E-mail-cím: dkom@dkom.hr

Telefonszám: +385 14559 930

Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Narodne novine d.d.
Regisztrációs szám: TED94
Regisztrációs szám: HR64546066176
Postacím: Savski gaj XIII. 6
Város: Zagreb
Irányítószám: 10020
Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Ország: Horvátország
Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk
E-mail-cím: eojn@nn.hr
Telefonszám: +385 16652889
Internetcím: <https://www.nn.hr/>
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: c2f263ed-e668-4824-9a9c-43f8079d6452 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát
A hirdetmény közzétételi száma: 518508-2026
HL S kiadás száma: 142/2026
A közzététel dátuma: 27/07/2026