

520465-2026 - Verseny

Spanyolország – Hívóközpont – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 143/2026 28/07/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak
E-mail-cím: empresa@gipuzkoakour.eus
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Leírás: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Eljárásazonosító: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bc4f
Belső azonosító: 26924580
Az eljárás típusa: Nyitott
Az eljárás gyorsított: nem
Az eljárás legfontosabb jellemzői: Abierto

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 862 432,48 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:
2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény
A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: -

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Leírás: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Belső azonosító: 0

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Specifikus átlagos éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Volumen de negocios anual medio específico

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Költség

Leírás: Criterios subjetivos

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Költség

Leírás: Criterios objetivos

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&projectId=24580&tipo=500

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: baszk, spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 4 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

További információk: APERTURA SOBRE A

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Gipuzkoako

Urak - Gipuzkoako Urak

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Regisztrációs szám: 122534.0

Postacím: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Város: Gasteiz

Irányítószám: 01010

Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: oarc@euskadi.eus

Telefonszám: +34 945019595

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Regisztrációs szám: A20471462

Postacím: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Város: Donostia / San Sebastián

Irányítószám: 20018

Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Gipuzkoako Urak

E-mail-cím: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefonszám: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Internetcím: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Regisztrációs szám: 122535.0

Postacím: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Város: Gasteiz

Irányítószám: 01010

Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: oarc@euskadi.eus

Telefonszám: +34 945019595

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 520465-2026

HL S kiadás száma: 143/2026

A közzététel dátuma: 28/07/2026