

521810-2026 - Verseny

Írország – Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások –
ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management
Solution

OJ S 143/2026 28/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Road Safety Authority (RSA)

E-mail-cím: PCMO@rsa.ie

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge
Management Solution

Leírás: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and
Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further
information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to
hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin,
Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be
explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section
4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must
be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Eljárásazonosító: fd4a1d24-49ca-414b-946c-93253ef5b61f

Belső azonosító: ET2603

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével
kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag, 48000000
Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72212311 Dokumentumkezelő szoftverek
fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72212333 Kapcsolatkezelő-szoftver fejlesztésével
kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhon az Európai Gazdasági Térségen belül

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Leírás: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Belső azonosító: ET2603

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag, 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72212311 Dokumentumkezelő szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72212333 Kapcsolatkezelő-szoftver fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 84 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: angol
Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: angol

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 19/08/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8723538>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8723538>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 10/09/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hely: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8723538>

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: The High Court of Ireland

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Road Safety Authority (RSA)

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: The High Court of Ireland

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Road Safety Authority (RSA)

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Road Safety Authority (RSA)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Road Safety Authority (RSA)

Regisztrációs szám: Road Safety Authority (RSA)

Postacím: Moy Valley Business Park, Primrose Hill

Város: Ballina

Irányítószám: F26 V6E4

Ország alegysége (NUTS): West (IE042)
Ország: Írország
E-mail-cím: PCMO@rsa.ie
Telefonszám: +353 96 25000
Internetcím: <http://www.rsa.ie>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <http://www.rsa.ie>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: The High Court of Ireland
Regisztrációs szám: The High Court of Ireland
Szervezeti egység: The High Court of Ireland
Postacím: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Város: Dublin
Írányítószám: D07 WDX8
Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
E-mail-cím: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefonszám: +353 1 8886000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: European Dynamics S.A.
Regisztrációs szám: 002024901000
Szervezeti egység: European Dynamics S.A.
Város: Athens
Írányítószám: 15125
Ország alegysége (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Ország: Görögország
E-mail-cím: eproc-esender@eurodyn.com
Telefonszám: +30 2108094500

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 307b5eb2-4ca1-4052-aa0d-11d848625f49 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 24/07/2026 16:58:43 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 521810-2026

HL S kiadás száma: 143/2026

A közzététel dátuma: 28/07/2026