

531287-2026 - Verseny

Olaszország – Különféle szolgáltatások – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-mail-cím: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Leírás: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Eljárásazonosító: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 98300000 Különféle szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Caserta (ITF31)

Ország: Olaszország

További információk: Informazioni supplementari

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítélt oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Leírás: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 98300000 Különféle szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Caserta (ITF31)

Ország: Olaszország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 1 095 Napok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba

Kiválasztási kritérium leírása: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Iscrizione al registro di commercio

Kritérium: Engedély vagy tagság szükséges egy adott szervezetben a szolgáltatási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritérium: Engedély vagy tagság szükséges egy adott szervezetben a szolgáltatási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Fatturato generale annuo

Kritérium: Átlagos éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Fatturato medio annuo

Kritérium: Specifikus átlagos éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Fatturato medio annuo specifico

Kritérium: Specifikus éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Fatturato specifico annuo

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Altri requisiti economici o finanziari

Kritérium: Szakmai kockázati felelősségbiztosítás

Kiválasztási kritérium leírása: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Altri requisiti economici o finanziari

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott munkákra

Kiválasztási kritérium leírása: Referenze su lavori specifici

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szállításokra

Kiválasztási kritérium leírása: Referenze su forniture specifiche

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Referenze su servizi specifici

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a minőségellenőrzéshez

Kiválasztási kritérium leírása: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kritérium: Minőségbiztosítási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: Misure per garantire la qualità

Kritérium: Tanulmányi, technikai és kutatási létesítmények

Kiválasztási kritérium leírása: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kritérium: Ellátási lánc menedzsment

Kiválasztási kritérium leírása: Gestione della catena di fornitura

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a minőségellenőrzéshez

Kiválasztási kritérium leírása: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritérium: Környezetgazdálkodási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: Misure di gestione ambientale

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: Media annuale della forza lavoro

Kritérium: Vezetői személyzet száma

Kiválasztási kritérium leírása: Numero di personale dirigenziale

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képesítések

Kiválasztási kritérium leírása: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kritérium: Eszközök, üzemek vagy technikai felszerelések

Kiválasztási kritérium leírása: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kritérium: Minták, leírások vagy fényképek hitelesítő tanúsítvány nélkül

Kiválasztási kritérium leírása: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kritérium: Minták, leírások vagy fényképek hitelesítő tanúsítvánnyal a szállítási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kritérium: Minőségellenőrző intézetek által kiadott tanúsítványok

Kiválasztási kritérium leírása: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a környezetmenedzsment rendszerekről vagy szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Odaitélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <http://siaps.soresa.it>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: olasz

Elektronikus katalógus: Kötelező

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 270 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Prestazioni

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: TAR Campania – Napoli

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Vedi capitolato

Közbeszerzési szolgáltató: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Leírás: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 98300000 Különféle szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Caserta (ITF31)

Ország: Olaszország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 1 095 Napok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 846 600,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba

Kiválasztási kritérium leírása: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Iscrizione al registro di commercio

Kritérium: Engedély vagy tagság szükséges egy adott szervezetben a szolgáltatási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritérium: Engedély vagy tagság szükséges egy adott szervezetben a szolgáltatási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Fatturato generale annuo

Kritérium: Átlagos éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Fatturato medio annuo

Kritérium: Specifikus átlagos éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Fatturato medio annuo specifico

Kritérium: Specifikus éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Fatturato specifico annuo

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Altri requisiti economici o finanziari

Kritérium: Szakmai kockázati felelősségbiztosítás

Kiválasztási kritérium leírása: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Altri requisiti economici o finanziari

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott munkákra

Kiválasztási kritérium leírása: Referenze su lavori specifici

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szállításokra

Kiválasztási kritérium leírása: Referenze su forniture specifiche

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Referenze su servizi specifici

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a minőségellenőrzéshez

Kiválasztási kritérium leírása: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kritérium: Minőségbiztosítási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: Misure per garantire la qualità

Kritérium: Tanulmányi, technikai és kutatási létesítmények

Kiválasztási kritérium leírása: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kritérium: Ellátási lánc menedzsment

Kiválasztási kritérium leírása: Gestione della catena di fornitura

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a minőségellenőrzéshez

Kiválasztási kritérium leírása: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritérium: Környezetgazdálkodási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: Misure di gestione ambientale

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: Media annuale della forza lavoro

Kritérium: Vezetői személyzet száma

Kiválasztási kritérium leírása: Numero di personale dirigenziale

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képesítések

Kiválasztási kritérium leírása: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kritérium: Eszközök, üzemek vagy technikai felszerelések

Kiválasztási kritérium leírása: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kritérium: Minták, leírások vagy fényképek hitelesítő tanúsítvány nélkül

Kiválasztási kritérium leírása: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kritérium: Minták, leírások vagy fényképek hitelesítő tanúsítvánnyal a szállítási szerződésekhez

Kiválasztási kritérium leírása: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kritérium: Minőségellenőrző intézetek által kiadott tanúsítványok

Kiválasztási kritérium leírása: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a környezetmenedzsment rendszerekről vagy szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <http://siaps.soresa.it>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: olasz

Elektronikus katalógus: Kötelező

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 270 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Prestazioni

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: TAR Campania – Napoli

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Vedi capitolato

Közbeszerzési szolgáltató: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Regisztrációs szám: 02201130610

Város: Caserta

Irányítószám: 81100

Ország alegysége (NUTS): Caserta (ITF31)

Ország: Olaszország

Kapcsolattartó pont: Teresa Capobianco

E-mail-cím: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Telefonszám: 0823232429

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.ospedale.caserta.it/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: TAR Campania – Napoli

Regisztrációs szám: 94028990631

Város: Napoli

Irányítószám: 80126

Ország alegysége (NUTS): Napoli (ITF33)

Ország: Olaszország

Kapcsolattartó pont: TAR Campania – Napoli

E-mail-cím: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefonszám: 0817817111

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Regisztrációs szám: 97584460584

Város: Roma

Irányítószám: 00187

Ország alegysége (NUTS): Roma (ITI43)

Ország: Olaszország

Kapcsolattartó pont: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail-cím: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefonszám: 06367231

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: olasz

A hirdetmény közzétételi száma: 531287-2026

HL S kiadás száma: 146/2026

A közzététel dátuma: 31/07/2026