

Egyesült Királyság-Hertford: Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások
OJ S 234/2018 05/12/2018
Előzetes tájékoztató
Szolgáltatások

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1. Név és címek

Hivatalos név: Hertfordshire County Council

Postai cím: Pegs Lane Hertford

Város: Hertford

NUTS-kód: UKH23 Hertfordshire

Postai irányítószám: SG13 8DE

Ország: Egyesült Királyság

Kapcsolattartó személy: Nicole McCaffrey

E-mail: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: www.hertfordshire.gov.uk

A felhasználói oldal címe: www.supplyhertfordshire.uk

I.3. Kommunikáció

További információ a következő címen szerezhető be a fent említett cím

I.4. Az ajánlatkérő típusa

Regionális vagy helyi hatóság

I.5. Fő tevékenység

Általános közszolgáltatások

II. szakasz: Tárgy

II.1. A beszerzés mennyisége

II.1.1. Elnevezés

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Hivatkozási szám: PPME

II.1.2. Fő CPV-kód

79400000 Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások

II.1.3. A szerződés típusa

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4. Rövid meghatározás

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge

innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Becsült teljes érték vagy nagyságrend

II.1.6. Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll: nem

II.2. Meghatározás

II.2.2. További CPV-kód(ok)

55500000 Étkezdei és ételmezési szolgáltatások, 79342300 Vevőszolgálati szolgáltatások, 85320000 Szociális szolgáltatások, 79414000 Humánpolitikai üzletviteli tanácsadó szolgáltatások, 79000000 Üzleti szolgáltatások: jog, marketing, tanácsadás, munkaerő-felvétel, nyomtatás és biztonság, 79200000 Számviteli, könyvvizsgálói és adózással kapcsolatos szolgáltatások, 79500000 Irodai kisegítő szolgáltatások, 79510000 Telefonos üzenetrögzítő szolgáltatások, 79512000 Hívóközpont, 79511000 Telefonkezelői szolgáltatások, 79570000 Feladásilista- (címlista-) összeállítási és küldeményfeladási szolgáltatások, 79571000 Küldeményfeladási szolgáltatások, 79990000 Különféle üzleti szolgáltatások, 79992000 Recepciók szolgáltatások, 79993000 Épület- és létesítménykezelési szolgáltatások, 79993100 Létesítménykezelési szolgáltatások, 79999000 Szkenelési és számlázási szolgáltatások, 79999100 Szkenelési szolgáltatások, 79999200 Számlázási szolgáltatások, 79211110 Bérszámfejtési szolgáltatások, 79631000 Személyügyi és bérszámfejtési szolgáltatások, 80420000 E-oktatással kapcsolatos szolgáltatások, 79400000 Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások, 79632000 Személyzeti képzési szolgáltatások, 79710000 Biztonsági szolgáltatások, 79711000 Riasztásfigyelési szolgáltatások, 79713000 Őrzési szolgáltatások, 79715000 Járőrözési szolgáltatások, 79716000 Azonosítóigazolvány-kibocsátási szolgáltatások, 45112700 Tereprendezési munkák, 45112710 Tereprendezési munkák zöldterületen, 64100000 Postai és futárszolgáltatás, 64110000 Postai szolgáltatások, 64120000 Futárszolgáltatás, 55510000 Étkezdei szolgáltatások, 55520000 Ételmezési szolgáltatások, 55320000 Ételfelszolgálati szolgáltatások, 55330000 Büfészolgáltatás, 55523000 Ételmezési szolgáltatások egyéb vállalatok és intézmények számára, 42933000 Automata elárusító gép, 90911000 Szállítás- és épülettakarítási és ablaktisztítási szolgáltatások, 90911200 Épülettakarítási szolgáltatások, 90911300 Ablaktisztítási szolgáltatások, 90914000 Gépjárműparkoló-tisztítási szolgáltatások, 90919200 Irodakarítási szolgáltatások, 98341000 Szálláshelyi szolgáltatások, 98341120 Portaszolgáltatások, 98341130 Házfelügyelői szolgáltatások, 98341140 Gondnoki szolgáltatások, 90900000 Takarítási és higiéniai szolgáltatások, 90500000 Hulladékkal és szeméttel kapcsolatos szolgáltatások, 90920000 Üzemekkel kapcsolatos higiéniai szolgáltatások, 66170000 Pénzügyi tanácsadó, tranzakció-feldolgozási és klíringintézeti szolgáltatások, 66171000 Pénzügyi tanácsadó szolgáltatások, 66172000 Pénzügyi tranzakció-feldolgozási és klíringintézeti szolgáltatások, 66520000 Nyugdíj-biztosítási szolgáltatások, 66523100 Nyugdíjpénztári ügyintézési szolgáltatások, 66522000 Csoportos nyugdíj-biztosítási szolgáltatások, 72222000 Információs rendszer és technológia stratégiai felülvizsgálatával és tervezésével kapcsolatos szolgáltatások, 50312600 Informatikai berendezések karbantartása és javítása, 50312610 Informatikai berendezések karbantartása, 50312620 Informatikai berendezések javítása, 72222300 Információs

technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 72223000 Információs technológia követelményeinek áttekintésével kapcsolatos szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása, 72267200 Informatikai szoftver javítása, 48613000 Elektronikus adatkezelés

II.2.3. A teljesítés helye

NUTS-kód: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. A közbeszerzés ismertetése

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. További információk

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1. Meghatározás

IV.1.8. A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: igen

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3. További információk

VI.5. E hirdetmény feladásának dátuma

04/12/2018