

535248-2026 - Verseny

Németország – Szoftver-tanácsadási szolgáltatások – IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors

OJ S 147/2026 03/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-mail-cím: sjemm@swd-ag.de

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Villamos energiával kapcsolatos tevékenységek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors
Leírás: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur. Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages ohne Abnahmeverpflichtung zur Erbringung von Beratungs-, Implementierungs-, Integrations-, Projektmanagement-, Test-, Schulungs- und Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Lösungen SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur.

Eljárásazonosító: 44629358-fc17-401b-b099-9570a7000512

Belső azonosító: 2026-020-EU-Bekanntmachung

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Der AG behält sich das Recht vor, die Vergabe - an mehrere Auftragnehmer zu vergeben - je Auftragnehmer mehrere Lose zu vergeben - bei Vergabe mehrerer Lose an einen Auftragnehmer, diese in einem Vertrag zu bündeln.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72266000 Szoftver-tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Ország: Németország

2.1.4. Általános információk

További információk: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMG2C# Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen das Vergabeverfahren in fremden Namen und für Rechnung des Auftraggebers durch.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

sektvo -

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors
Leírás: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Erbringung von Beratungs-, Konzeptions-, Implementierungs-, Integrations- und Unterstützungsleistungen für die Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Cloud-Lösungen. SAP SuccessFactors Employee Central (EC) als führendes Personalstammdatensystem, SAP SuccessFactors Time Tracking einschließlich Zeitwirtschaft und Arbeitszeitmanagement, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP) einschließlich Entgeltabrechnung und gesetzlicher Anforderungen, SAP SuccessFactors Onboarding für die digitale Steuerung und Automatisierung des Einstellungs- und Einarbeitungsprozesses SAP Concur für das Reise-, Reisekosten- und Auslagenmanagement SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) für die Abbildung von HR-Serviceprozessen im Rahmen von Werk- und/oder Dienstleistungen. Sofern Projektcharakter, unterstützt der Auftragnehmer den Auftraggeber während sämtlicher Projektphasen - von der Initialisierung über Konzeption, Realisierung, Test, Produktivsetzung bis zur Hypercare-Phase und der anschließenden Betriebsunterstützung. Ziel ist die Einführung einer möglichst standardnahen, wartbaren und zukunftssicheren SAP-Systemlandschaft (s.o.) unter Berücksichtigung der aktuellen SAP-Best-Practice-Standards sowie der gesetzlichen und organisatorischen Anforderungen des Auftraggebers. Der Leistungsumfang beinhaltet dabei insbesondere die Analyse, Modellierung, Standardisierung und Optimierung der personalwirtschaftlichen und reisekostenbezogenen Geschäftsprozesse. Hierzu gehören die fachliche und technische Anforderungsaufnahme, die Erstellung von Fach- und Lösungskonzepten, die Konzeption einer zukunftsfähigen Zielarchitektur sowie die Umsetzung der erforderlichen Systemkonfigurationen und Integrationen.

Belső azonosító: 2026-020-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72266000 Szoftver-tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Ország: Németország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um weitere 2mal jeweils 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

További információk: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung)

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023 - 2025), woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (2023-2025) 10) Nachweis einer ausreichenden Bonität durch eine anerkannte Wirtschaftsauskunftei (z. B. Creditreform, D&B). Das Rating muss - gemessen am deutschen Markt - mindestens gleichwertig zu einem Creditreform Rating von maximal 250 oder einem D&B Rating von mindestens 75 sein. 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 13) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833 /2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 15) Bestätigung durch Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Informationen, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 16) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Insolvenz vorliegt gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 17) Der Bewerber kann im Hinblick auf die erforderlichen wirtschaftlichen und finanziellen sowie die technischen und beruflichen Leistungsfähigkeiten die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch nehmen, wenn er eine entsprechende Erklärung zur Eignungsleihe, inklusive einer Verpflichtungserklärung nach § 47 SektVO dieser Unternehmen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe 5.1.11), vorlegt. Unvollständige Unterlagen oder Angaben

können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Kritérium: Minőségellenőrző intézetek által kiadott tanúsítványok

Kiválasztási kritérium leírása: 18) Nachweis über ein leistungsfähiges

Qualitätsmanagementsystem gem. ISO 9001 19) Nachweis über ein leistungsfähiges

Umweltmanagementsystem gem. ISO 27001. Das Eignungskriterium gilt als erfüllt, wenn der Teilnehmer und seine Nachunternehmer jeweils eine gültige Zertifizierung nach ISO/ IEC 27001 nachweisen können. Die Zertifizierung muss sämtliche Leistungen im Geltungsbereich der zu erbringenden Leistungen vollumfänglich umfassen. Erklärung, dass alle Leistungen, bei denen der Auftragnehmer in Berührung mit Daten des Auftraggebers kommen kann, ausschließlich im Geltungsraum der EU-DSGVO (EU-GDPR) erbracht werden. Die Erklärung muss sich auch auf etwaige Nachunternehmer erstrecken. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen "

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: 20) Angabe von 3 Referenzen gemäß nachfolgender Kriterien:

1. Vergleichbarkeit Referenzprojekte Die Referenzen umfassen die Einführung oder wesentliche Weiterentwicklung der ausgeschriebenen SAP-Lösungen gemäß der hier definierten Anforderungen. 2. Vergleichbarkeit der Referenzen Bewertet werden die vom Bieter nachgewiesenen, erfolgreich abgeschlossenen Referenzprojekte, hinsichtlich Leistungsumfang, Komplexität und Projektgegenstand. Dabei sollen die Referenzprojekte überwiegend die Einführung, Migration oder Weiterentwicklung von SAP SuccessFactors Employee Central (EC) umfassen. Zusätzliche Erfahrungen mit SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll, SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur fließen in die Beurteilung ein. 3. Integrationskomplexität Bewertet werden die im Referenzprojekt umgesetzten Integrationen der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in bestehende SAP- und Drittsysteme sowie die Komplexität der Systemlandschaft. Die Referenz umfasst die Integration der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in SAP S/4HANA sowie mehrere weitere SAP- und/oder Drittsysteme. 4. Aktualität der Referenz Die Referenzleistung/en wurde/n max innerhalb der letzten 5 Jahre erfolgreich abgeschlossen oder befindet sich in der Betriebsphase. 5. Qualifikation des Projektteams Das angegebene Projektteam verfügt über nachgewiesene Projekterfahrung bezüglich der hier genannten SAP-Lösungen. 6. SAP-Zertifizierungen Die vorgesehenen Schlüsselpersonen verfügen über gültige SAP-Zertifizierungen in den ausgeschriebenen Lösungen. Weitere Eignungskriterien: - Nachweis der notwendigen Referenzen gemäß den o.g. Kriterien - Anforderungen an benannte Projektmitarbeiter des Auftragnehmers: - Nachweis von SAP-Zertifizierungen - Aufgrund der Einbindung diverser Konzerngesellschaften und des multiplen Managements von diversen Stakeholdergruppen sind deutschsprachige (mindestens Referenzniveau C1 gemäß des gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen) Senior Berater mit mindestens 5 Jahren einschlägiger Berufserfahrung und mit mindestens 3 vergleichbaren Projekten einzusetzen - Tiefgreifende Expertise in der Gestaltung und Implementierung von SAP SuccessFactors Employee Central, Employee Central Payroll, Time Tracking, Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur. Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn - Umfassendes Prozess-Know-how in den oben benannten Lösungen - Umfangreiches Know-how in HCM und Integrationen in S4/Hana - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen - Umfassendes Wissen und Verständnis in der Gestaltung von HR Prozessen - Prozessharmonisierung und -

standardisierung von relevanten HR Prozessen, bestenfalls in der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen nachgewiesen werden kann. - Wünschenswert sind zudem Branchenkenntnisse der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Fontossági sorrend: 6,00

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 6

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 01/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C/documents>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Webcím: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos összes dokumentum benyújtható egy későbbi időpontban.

További információk: Ergänzung zu "Nachforderung": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den

Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischen Anlagen im Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Anlagen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Interessierte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen

der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt. Pénzügyi megállapodás: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás részben a verseny újbóli megnyitása nélkül, részben azzal együtt

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vergabekammer Westfalen

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Stadtwerke Düsseldorf AG

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Stadtwerke Düsseldorf AG

Regisztrációs szám: DE 811365006

Postacím: Höherweg 100
Város: Düsseldorf
Irányítószám: 40233
Ország alegysége (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Ország: Németország
Kapcsolattartó pont: Stadtwerke Düsseldorf AG
E-mail-cím: sjemm@swd-ag.de
Telefonszám: 0211-821-6316
Internetcím: <http://www.swd-ag.de>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Vergabekammer Westfalen
Regisztrációs szám: DE 164 242 157
Postacím: Albrecht-Thaer-Straße 9
Város: Münster
Irányítószám: 48147
Ország alegysége (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Ország: Németország
E-mail-cím: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telefonszám: +49 251411-1691
Fax: +49 251411-2165

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Regisztrációs szám: 0204:994-DOEVD-83
Város: Bonn
Irányítószám: 53119
Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Ország: Németország
E-mail-cím: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefonszám: +49228996100

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: bcf90567-df39-499f-81d7-bb282d31f130 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 31/07/2026 14:22:50 (UTC+02:00) Kelet-európai idő,
nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 535248-2026

HL S kiadás száma: 147/2026

A közzététel dátuma: 03/08/2026