

547986-2026 - Verseny

Hollandia – Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások – CCaaS-dienstverlening

OJ S 151/2026 07/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: GBLT

E-mail-cím: m.drentje@epsa.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: CCaaS-dienstverlening

Leírás: De Opdracht betreft het Implementeren en aansluitend verzorgen van de dienstverlening met betrekking tot de CCaaS-oplossing. Buiten de scope van de Opdracht vallen: Mobiele telefonie; Mobiel dataverkeer; Bedrijfstelefonie; Online selfservice (Mijn Loket, online selfservice GBLT). Zie Bijlage Prijzenblad. De opgenomen geraamde waarde is fictief.

Eljárásazonosító: 69fbc85d-d1e6-446d-ab4c-fa7e32763dfc

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zwolle

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: Zie Aanbestedingsstukken.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: CCaaS-dienstverlening

Leírás: De Opdracht betreft het Implementeren en aansluitend verzorgen van de dienstverlening met betrekking tot de CCaaS-oplossing. Buiten de scope van de Opdracht vallen: Mobiele telefonie; Mobiel dataverkeer; Bedrijfstelefonie; Online selfservice (Mijn Loket, online selfservice GBLT). 1920 CCaaS-licentie (Concurrent use) Agent; 144 CCaaS-licentie (Concurrent use) Supervisor; CCaaS-licentie (Concurrent use) Beheerder

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: De installatie van overige Upgrades die niet zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zwolle

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 15/11/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 30/04/2031

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: De overeenkomst kan eenzijdig door GBLT maximaal tweemaal met twaalf maanden worden verlengd.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 53 maanden en vijftien kalenderdagen, waarvan vijf maanden en vijftien kalenderdagen ten behoeve van de Implementatie van de CCaaS-oplossing en 48 maanden waarin de CCaaS wordt gebruikt. De overeenkomst kan eenzijdig door GBLT maximaal tweemaal met twaalf maanden worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt 77 maanden en vijftien kalenderdagen.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Financieel gunningscriterium

Leírás: De Aanbestedende dienst gunt de Opdracht aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving (EMVI). De EMVI wordt bepaald op basis van de Beste Prijs Kwaliteitverhouding (BPKV). De BPKV wordt vastgesteld volgens de methodiek Gunnen op waarde. Dit betekent dat de Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs. De fictieve inschrijfprijs wordt als volgt berekend: Fictieve inschrijfprijs = Inschrijfprijs fictieve waarde kwaliteit Inschrijfprijs De inschrijfprijs is de totale prijs zoals ingevuld door de Inschrijver in het prijzenblad (BijlagePrijzenblad). Dit betreft de automatisch berekende inschrijfprijs (inclusief btw) zoals opgenomen in het bij de Inschrijving ingediende prijzenblad. Fictieve waarde kwaliteit De fictieve waarde kwaliteit is de totale fictieve waarde die op basis van de beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria, zoals beschreven in de paragraaf Kwalitatieve gunningscriteria, door het beoordelingsteam aan de Inschrijving wordt toegekend.

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 0

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 1: Gesprekken over internet

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 8 000

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 2: Weergave online rapportagetool

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 6 000

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 3: Filters online rapportagetool

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken.

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 5 000

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 4: AI-ondersteuning interpretatie resultaten rapportages

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 6 000

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 5: Spraakherkenning

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 2 000

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 6: Verwerking samenvatting Gesprekken in CRM-applicatie

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 6 000

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 7: Analyse opgenomen Gesprekken

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 7 000

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 8: Bot voor standaardvragen

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken.

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 3 000

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwalitatief subgunningscriterium 9: Monitoring gesprekskwaliteit

Leírás: Zie Aanbestedingsstukken

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 7 000

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 11/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435686>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435686>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 29/09/2026 10:01:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: GBLT - Rechtbank Overijssel

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Zie Aanbestedingsstukken

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: GBLT

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: GBLT

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: GBLT

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: GBLT

Regisztrációs szám: 192100531

Postacím: Lübeckplein 2

Város: ZWOLLE

Irányítószám: 8017JZ

Ország alegysége (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Mirella Drentje

E-mail-cím: m.drentje@epsa.nl

Telefonszám: +31 623544632

Internetcím: <http://www.gblt.nl>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: https://www.gblt.nl/images/inkoopbeleid/Inkoopbeleid_2019.pdf

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Overijssel

Postacím: Schuurmanstraat 2

Város: Zwolle

Irányítószám: 8011 KP

Ország alegysége (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: infobalie.rb-ove.zwolle@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 883615555

Internetcím: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 6aa6c08c-975b-40c5-8fc7-76866debca10 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 06/08/2026 08:46:01 (UTC+02:00) Kelet-európai idő,
nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland
A hirdetmény közzétételi száma: 547986-2026
HL S kiadás száma: 151/2026
A közzététel dátuma: 07/08/2026